

## Navn

Feilmelding	Antall brukere med feil	Hva betyr feilmeldingen	Konsekvenser med feil	Hvordan rette opp feil
Extra whitespace in attribute: sn	3 av 50 kommuner 3 brukere	Ekstra mellomrom i navnet til brukeren.	Ingen. Navn brukes ofte i tjenester for visning av brukere i tjenesten. Et ekstra mellomrom i navn kan gjøre navnet ser litt rart ut i tjenestevisingen for brukeren.	Fjern mellomrom på aktuelle attributt.
Extra whitespace in attribute: cn	0 av 50 kommuner 0 brukere			
Extra whitespace in attribute: displayName	3 av 50 kommuner 3 brukere			
Extra whitespace in attribute: givenName	13 av 50 kommuner 70 brukere			
Extra whitespace in attribute: norEduPersonLegalName	5 av 50 kommuner 8 brukere			
Missing required attribute: givenName	1 av 50 kommuner 5 brukere	Brukeren mangler navn.	Navn brukes ofte i tjenester for visning av brukere i tjenesten.  En lærer kan få vansker med å gjenkjenne elevene i klasselista når vedkommende skal tildele oppgaver i tjenesten hvis navnet på brukere mangler.	Sjekk hva som er registrert som navn på en av de andre attributtene for navn.  Sjekke om brukeren tilhører en person. Hvis navnet på brukere ikke ser ut til å tilhøre en faktisk person så må brukeren slettes eller tilegnes en person.  En Feide-bruker skal bare tilhøre én person. Det er ikke tillatt å dele brukere som eksempel vikarbrukere, gjestebbrukere eller andre fellesbrukere.  Testbrukere eller systembrukere må tilhører en person typisk en ved IT-avdelingen. En person kan ha flere Feide-brukere ved skoleeier.
Missing required attribute: norEduPersonLegalName	1 av 50 kommuner 3 brukere			
Missing required attribute: displayName	1 av 50 kommuner 2 brukere			
Missing required attribute: cn	0 av 50 kommuner 0 brukere			
Missing required attribute: sn	0 av 50 kommuner 0 brukere			

## Brukeridentifikator

Feilmelding	Antall brukere med feil	Hva betyr feilmeldingen	Konsekvenser med feil	Hvordan rette opp feil
Invalid value for norEduPersonNIN	8 av 50 kommuner Brukere: 95	Brukere som er registrert med ugyldig nasjonalt identitetsnummer	<p><b>Personvernbrudd</b></p> <p>En brukeridentifikator brukes for å identifisere brukeren slik at de får tilgang til brukerens innhold i en tjeneste. Nasjonalt identitetsnummer (norEduPersonNIN) kan brukes av tjenester som trenger å indentifisere brukere på tvers av organisasjoner.</p> <p>Et oppdiktete identitetsnummer kan være identisk med et ekte nummer, som igjen kan gi brukeren tilgang til andre brukeres innhold i tjenester. Dette er derfor et brudd på personvernet.</p>	<p>Typisk er feilen et tegn på at brukeren er registrert med fiktivt nasjonalt identitetsnummer.</p> <p>Fjern det nasjonale identitetsnummer på brukeren for å unngå personvernbrudd.</p> <p>Sjekk du hvorfor det ikke er registrert et korrekt nasjonalt identitetsnummer på brukeren.</p> <p>Hvis brukeren ikke har et fødselsnummer så sjekk om de har fått tildelt et midlertidig personnummer (D eller DUF-nummer). For høyere utdanning så kan utenlandske studenter registeret et SO-nummer fra Samordna opptak.</p> <p>Hvis brukeren ikke har et D/DUF-nummer så skal det ikke registrert noen verdi om nasjonalt identitetsnummer (norEduPersonNIN) på brukeren.</p> <p>Hvis brukeren har et fødselsnummer så sjekk med skoleadministrasjonen om hvorfor dette ikke er registrert. Noen bruker bor på hemmelig adresse de er viktig ikke registreres sitt faktiske fødselsnummer pga sikkerhet til brukeren. Hvis personen får tildelt et fiktivt nummer fra myndighetene, kan dette registreres på Feide-brukeren. Hvis ikke så skal det ikke registreres noen verdi om nasjonalt identitetsnummer (norEduPersonNIN) på brukeren.</p>
Invalid syntax for norEduPersonNIN	3 av 50 kommuner Brukere: 100	Brukere som er registrert med ugyldig nasjonalt identitetsnummer	<p><b>Personvernbrudd</b></p> <p>Et oppdiktete identitetsnummer kan være identisk med et ekte nummer, som igjen kan gi brukeren tilgang til andre brukeres innhold i tjenester. Dette er derfor et brudd på personvernet.</p>	<p>Typisk er feilen et tegn på at brukeren er registrert med fiktivt nasjonalt identitetsnummer.</p> <p>Sjekk verdien på nasjonalt identitetsnummer ser oppdiktet eller ikke. Et fødselsnummer<sup>1</sup>, d-nummer og S-nummer<sup>2</sup> skal være 11 siffer<sup>3</sup>, mens et DUF-nummer inneholder 12 siffer. Alle nasjonalt identitetsnummer skal kun inneholde tall.</p> <p>Et oppdiktet nasjonalt identitetsnummer er typisk at der bare oppgitt samme tall eller noen bokstaver som XXX. Typisk oppgis det kun en type nummer, nummer i stigende rekkefølge eller bokstaver som XXX hvis brukeren ikke har et identitetsnummer og det oppgis et falskt et.</p> <p>Et fødselsnummer startet med fødselsdatoen til brukeren dd.mm.åå. For DUF-nummer starter med årstallet (åååå) som brukeren først søkte opp oppholdstillatelse</p>

<sup>1</sup> <https://www.skatteetaten.no/person/folkeregister/identitetsnummer/fodselsnummer/>

<sup>2</sup> <https://lovas.info/2013/12/01/identitetsnummer-i-norge/>

<sup>3</sup> <https://www.skatteetaten.no/person/folkeregister/identitetsnummer/d-nummer/>

				<p>i Norge<sup>4</sup>. Er det en verdi på datoen/året som ikke finnes så er det ikke releet nasjonalt identitetsnummer.</p> <p>Hvis det er oppgitt et oppdikta nasjonalt identitetsnummer så fjern det på brukeren for å unngå personvernbrudd.</p> <p>Sjekk deretter med skoleadministrasjonen hvorfor det ikke er registrert et korrekt nasjonalt identitetsnummer på brukeren før du registrert det på brukeren. Noen bruker bor på hemmelig adresse de er viktig ikke registreres sitt faktiske fødselsnummer pga sikkerhet til brukeren.</p>
Invalid value for eduPersonPrincipalName	1 av 50 kommuner Brukere: 1	Brukere har ugyldig verdi på fult brukernavn. Eksempel på ugyldig format er hvis brukernavnet inneholde store bokstaver, mellomrom eller tegn.	<b>Tilgang til tjenester</b> Brukere kan oppleve problemer med å bruke enkelte tjenester.	<p>Kun rette opp feilen hvis brukeren opplever problemer med å benytte tjeneste</p> <p>Det er krevende å endre brukernavn når dette er registrert feil. Endringene må koordineres med alle tjenestene som brukeren benytter, slik at brukeren ikke mister tilganger eller lisenser. Derfor anbefaler Feide ikke å rette opp feilen hvis ikke brukeren opplever problemer med å benytte tjenesten.</p>
Invalid syntax for norEduPersonLIN	23 av 50 kommuner Brukere: 557	Brukere som er registrert med ugyldig lokalt identitetsnummer.	<b>Tilgang til tjenester</b> Brukere uten nasjonalt identitetsnummer kan oppleve problemer med å bruke enkelte tjenester som henter lokalt identitetsnummer.	<p>Sjekk om det lokale identitetsnummer er registrert i korrekt format.</p> <p>Typisk feil er realmet som er oppgitt i identitetsnummeret er registrert feil eller inneholder mellomrommet eller mangler skille tegn mellom verdiene.</p> <p>Før endring av lokale identitetsnummer så koordiner dette med alle tjenestene som brukeren benytter, slik at brukeren ikke mister tilganger eller lisenser. Det er få tjenester som henter dette nummeret i forhold brukernavn og nasjonalt identitetsnummer så krever mindre koordinering.</p>

---

<sup>4</sup> <https://www.udi.no/ord-og-begreper/duf-nummer/>

## Mobilnummer

Feilmelding	Antall brukere med feil	Hva betyr feilmeldingen	Konsekvenser med feil	Hvordan rette opp feil
mobile must start with a country code	Kommuner: 24 av 50  Brukere: 4 042	Ikke registrert landskode på mobilnummeret til brukeren.  Alle mobilnummer må være registrert med en landskode.	Motta SMS-er fra skoleeier.  Skoleeier kan få unødvendige kostnader for tilsendning av SMS-er.	Hvis det brukeren har norsk mobilnummer så legg til +47 på starten av mobilnummeret på Feide-brukeren.  Typisk er dette en feil som gjelder alle brukere som har registrert mobilnummer siden landskode ikke registreres i kildesystemet der mobilnummeret registeret.  Hvis ikke landskode ikke kan registerets i kildesystemet så se om dette kan legges til ved overføringen av dataen mellom kildesystemet og brukerkatalogen
mobile contains an invalid Norwegian phone number	Kommuner: 14 av 50  Brukere: 29	Mobilnummer er over eller under 8 siffer.  Et norsk mobilnummer skal være registreres med 8 tall.	Motta SMS-er fra skoleeier.  Skoleeier kan få unødvendige kostnader for tilsendning av SMS-er.	Sjekk om mobilnummeret som er registrert er falskt eller uekte. Typisk ser du om mobilnummeret er ukjent hvis mobilnummeret inneholder spørsmåltegn eller ordet NAN.  Verdien må være tom hvis brukeren enten ikke har et mobilnummer eller ikke ønsker å oppgi det.  Noen kildesystemer så er det obligatorisk å registrere mobilnummer for alle brukere. Derfor så registres et falske verdier på brukere som ikke har eller nummeret er ukjent. Hør med leverandøren av kildesystemet om det er mulig å fjerne mobilnummer som et obligatorisk felt. Hvis dette ikke er mulig så må det settes opp mekaniskere som fjerner oppdiktet nummer på de brukerne som ikke har det eller å.
Extra whitespace in attribute: mobile	Kommuner: 1 av 50  Brukere: 1	Mobilnummeret til en bruker inneholder mellomrom.	Motta SMS-er fra skoleeier.  Skoleeier kan få unødvendige kostnader for tilsendning av SMS-er.	Mobilnummeret skal ikke ha mellomrom etter landskoden. Dette må rettes opp i kildesystemet der mobilnummeret er registrert.

## Sterk autentisering

Feilmelding	Antall brukere med feil	Hva betyr feilmeldingen	Konsekvenser med feil	Hvordan rette opp feil
norEduPersonServiceAuthnLevel not in expected format	1 av 50 kommuner Brukere: 10	Feil verdi oppgitt attributtet for sterk autentisering på tjenestenivå (norEduPersonServiceAuthnLevel).  Verdien må innholdet enten ID for tjeneste eller verdien "all".	<b>Tilgang til tjenesten</b> Noen leverandører krever at brukere må logge inn på tjenesten pga sikkerhet. Hvis brukeren ikke har gyldig verdi for to-faktor får ikke brukeren logget inn på tjenesten.  <b>Åpner for sikkerhetsbrudd</b> Brukere får logget seg inn på tjenester som skoleeier har vurdert må benyttes to-faktor for å beskytte personopplysninger for brukerne hos skoleeier.  Datatilsynet anbefaler at to-faktor benyttes på tjenester der brukere har tilgang til enten sensitive personopplysninger eller personopplysninger om mange andre brukere. <sup>5</sup>	Typisk så forvirres attributtet for sterk autentisering på tjenestenivå (norEduPersonServiceAuthnLevel) med attributt sterk autentisering metode (norEduPersonAuthnMethod).  Hvis verdi på metode er registrert på attributtet norEduPersonServiceAuthnLevel så sjekk om metode for sterk autentisering er oppgitt i attributt norEduPersonAuthnMethod). Deretter sjekk om det skrudd på to-faktor på "enkelt brukere" på noen tjenester i Feide kundeportal. Hvis ikke så trengs det ikke å registeret attributt norEduPersonServiceAuthnLevel på brukeren siden det styres på rollen til brukeren.  Hvis verdien på norEduPersonServiceAuthnLevel er registrert feil så sjekk formatet på verdien. En typisk feil er at det glemmer å legge til hvilken verdi sikkerhetsnivå brukere logger inn. Sjekk om "urn:mace:feide.no:auth:level:fad08:3" er lagt til på slutten av verdien.  Hvis det er usikker på hvilken tjeneste som brukeren skal kreve to-faktor ut ifra verdien som er oppgitt så sammenlign verdiene med andre brukere med samme stilling og skole. Eventuelt sjekk med personvernombudet hos skoleeieren.

## E-postadresse

Feilmelding	Antall brukere med feil	Hva betyr feilmeldingen	Konsekvenser med feil	Hvordan rette opp feil
Invalid email domain for mail	10 av 50 kommuner Brukere: 257	Ugyldig domene på e-postadresse.	Brukere vil ikke motta e-poster med varslar eller informasjon fra skoleeier.	Sjekk om domene på e-postadressen er gyldig. Typiske feil er skrive feil av private e-postadresse der gmail, hotmail eller online er skrevet feil.

<sup>5</sup> <https://www.datatilsynet.no/regelverk-og-verktoy/sporsmal-svar/Informasjonssikkerhet-hos-virksomheter/nar-er-det-krav-om-sterkere-autentisering/>

## Rolle

Feilmelding	Antall brukere med feil	Hva betyr feilmeldingen	Konsekvenser med feil	Hvordan rette opp feil
Missing required attribute: eduPersonAffiliation	2 av 50 kommuner Brukere: 6	Alle brukere må registrert verdier for rolle	<p><b>Tilgangsstyring i tjenesten</b> Dette kan føre til at brukeren får problemer med tilganger i tjenesten. Eksempel en lærer uten lærerrollen får ikke tilganger til å gi brukeren oppgaver i tjenesten</p> <p><b>Tilgang til tjenesten</b> Noen leverandører krever at brukere må logge inn på tjenesten pga sikkerhet. Hvis to-faktor styres på ansatt-rollen så får ikke brukeren logge in på tjenesten.</p>	<p>Sjekk hvilken verdi som er registrert på rollen (eduPersonAffiliation) til brukeren.</p> <p>En lærer ha registrert verdien som medlem av en organisasjon (member), verdien som ansatt (employee) og verdien som lærer (faculty). En typisk feil er at kun lærer (faculty) registerets for lærer og ikke resterende verdiene.</p> <p>Er du usikker på rollen til brukeren? Sjekk rollen som er registrert på grupper (eduPersonEntitlement) hvis brukeren har registrert det. Det er viktig å dobbeltsjekke med skolen hvilken rolle som er korrekt, slik at brukeren ikke får tilgang til noe de ikke skal ha tilgang til.</p> <p>Hvis brukeren ikke har grupper så sjekk med HR om brukeren er lærer, elev eller annen ansatt. Hvis brukeren ikke jobber eller tilhører skoleeier så kan brukeren slettes.</p>
Missing affiliation	3 av 50 kommuner Brukere: 381	Hvis attributtene for primær rolle (eduPersonPrimary Affiliation) og rolle (eduPersonAffiliation) ikke samsvarer med hverandre		<p>Typisk så oppstår dette hvis en bruker bytter skole og en av attributtene ikke oppdateres.</p> <p>Du må da sjekke hvilke roller som er riktig for brukeren. Hvis brukeren er under 18 år, er det for eksempel lite sannsynlig at de skal ha rollen som lærer.</p> <p>Hvis brukeren har grupper (eduPersonEntitlement), sjekk hvilke roller som er registrert der. Det er viktig å dobbeltsjekke med skolen hvilken rolle som er korrekt, slik at brukeren ikke får tilgang til noe de ikke skal ha tilgang til.</p>
Invalid domain name for eduPersonScopedAffiliation	1 av 50 kommuner Brukere: 3 075	Ugyldig domene registrert på rolle ved underenhet i vertsorganisasjonen (eduPersonScopedAffiliation)	<p><b>Tilgangsstyring i tjenesten</b> Brukeren kan få problemer med funksjoner og tilganger hvis tjenesten bruker eduPersonScopedAffiliation for tilgangsstyring.</p>	<p>Sjekk realmet som er oppgitt på rolle ved underenhet i vertsorganisasjonen (eduPersonScopedAffiliation) på brukeren er det samme som er registrert på skoleeier under realm øverst i rapporten.</p> <p>Typisk er dette en feil som er på alle eller stor mengde med brukere. Før eventuelt endring sjekk med tjenesten om de bruker eduPersonScopedAffiliation for tilgangsstyring. De fleste tjenestene benytter eduPersonAffiliation eller rolle i gruppe (eduPersonEntitlement) siden dette er obligatorisk attributter å registrere.</p>

Missing eduPersonScopedAffiliation value(s)	1 av 50 kommuner Brukere: 3 075	Mangler verdier for rolle i rolle ved organisasjon (eduPersonAffiliation)	<b>Tilgangsstyring i tjenesten</b> Brukeren kan få problemer med funksjoner og tilganger hvis tjenesten bruker eduPersonScopedAffiliation for tilgangsstyring.	Sjekk hvilken verdi som er registrert på rollen (eduPersonAffiliation) til brukeren.  Brukeren skal ha registrert en verdi for hver av rollene i eduPersonAffiliation.
Missing eduPersonAffiliation values from eduPersonScopedAffiliation	2 av 50 kommuner Brukere: 4 031	Rollene som er registrert i attributt rolle ved organisasjon (eduPersonAffiliation) mangler i rolle ved underenhet i vertsorganisasjonen (eduPersonScopedAffiliation).	<b>Tilgangsstyring i tjenesten</b> Brukeren kan få problemer med funksjoner og tilganger hvis tjenesten bruker eduPersonAffiliation for tilgangsstyring.	Sjekk om rollene i attributt eduPersonAffiliation og eduPersonScopedAffiliation samsvarer med hverandre. Det skal være samme rolle registrert i begge attributtene.  Registrert rollene som mangler i eduPersonScopedAffiliation.
Missing eduPersonScopedAffiliation affiliations from eduPersonAffiliation	1 av 50 kommuner Brukere: 956	Rollene som er registrert i attributtet rolle ved underenhet i vertsorganisasjonen (eduPersonScopedAffiliation) mangler i attributtet rolle ved organisasjon (eduPersonAffiliation).	<b>Tilgangsstyring i tjenesten</b> Brukeren kan få problemer med funksjoner og tilganger hvis tjenesten bruker eduPersonScopedAffiliation for tilgangsstyring.	Sjekk om rollene i attributtet eduPersonAffiliation og eduPersonScopedAffiliation samsvarer med hverandre. Det skal være samme rolle registrert i begge attributtene.  Registrert rollene som mangler i eduPersonAffiliation.

## Grupper

Feilmelding	Antall brukere med feil	Hva betyr feilmeldingen	Konsekvenser med feil	Hvordan rette opp feil
Missing basic groups for pupils	Kommuner: 19 av 50  Brukere: 2 001	Brukere med rollen elev har ikke registrert noen grupper for klasse.  Alle elever og kontaktlærere skal ha registrert klasse/basisgrupper for klassene de tilhører.	<b>Tilgang til tjeneste og funksjoner i tjenester.</b>  Flere tjenester benytter gruppeinformasjon til tildeling av lisenser og tilgang til tjenester. Uten grupper får ikke læreren og elever tilgang til tjenestene.. Kontaktlærer får ikke kontaktet elever eller foresatte utenfor skoletid.	Sjekk hvilken organisasjonsenhetstilhørighet (eduPersonOrgUnitDN) som er registrert på brukeren.  Hvis brukeren tilhører organisasjonsenhet for barnehage eller fagskoler skal det ikke registres noen grupper for klasse. Barnehager og fagskole er ikke er inkludert i Grep-rammeverket.  Hvis brukeren tilhører en barneskole, ungdomsskole, videregående skole eller skole for voksenopplæring så sjekk med skoleadministrasjonen om hvorfor brukeren ikke tilhører noen gruppe for klasse  Noen grunner til feil: a) Det er ikke registrert grupper for klasse i det skole administrativsystem på brukeren med en feil. Be skolesekretær om å registre gruppe for klasse på brukeren. Hvis det fortsatt er feil så kan det være feil med integrasjonen mellom systemet og brukerkatalogen. b) Brukeren er ikke en elev eller lærer, men er registrert med feil rolle. Endre rolle på brukeren til administrativ ansatt. c) Brukeren tilhører ikke lenger skoleeier. Slett brukeren.
Missing education groups for teacher or pupil	Kommuner: 49 av 50  Brukere: 40 566	Brukere med rollen elev har ikke registrert noen grupper for fag.  Alle elever og lærere som følger normalt utdanningsløpet i grunnopplæringen skal ha registrert grupper for fag de tilhører dette skoleåret.	<b>Tilgang til tjeneste, innhold og oppgaver i tjenester.</b>  Flere tjenester benytter gruppeinformasjon til tildeling av lisenser, tilgang til læringsressurser og oppgaver. Uten grupper får ikke læreren undervist i tjenesten eller følge progresjonen til hver enkelt elev i faget.  I ytterste konsekvens kan denne feilen føre til at brukeren får et dårligere utdanningstilbud, siden de ikke får tilgang til de digitale læremidlene de normalt skulle ha hatt.	Sjekk hvilken organisasjonsenhetstilhørighet (eduPersonOrgUnitDN) som er registrert på brukeren.  Hvis brukeren tilhører organisasjonsenhet for barnehage, fagskoler eller voksenopplæring skal det ikke registres noen grupper for fag. Fagene på fagskoler eller voksenopplæring er ikke er inkludert i Grep-rammeverket. Disse skal i utgangspunktet registreres som annet-grupper.  Hvis brukeren tilhører en barneskole, ungdomsskole eller videregående skole så sjekk med skoleadministrasjonen om hvorfor brukeren ikke tilhører noen gruppe for fag.  Noen grunner til feil: a) Det er ikke registrert grupper for fag i det skole administrativsystem på brukeren med en feil. Be skolesekretær om å registre gruppe for klasse på brukeren. Hvis det fortsatt er feil så kan det være feil med integrasjonen mellom systemet og brukerkatalogen.



				<p>b) Brukeren er ikke en elev eller lærer, men er registrert med feil rolle. Endre rolle på brukeren til administrativ ansatt.</p> <p>c) Brukeren tilhører ikke lenger skoleeier. Slett brukeren.</p>
Missing GREP codes for student	<p>Kommuner: 21 av 50</p> <p>Brukere: 3 306</p>	Brukeren med rollen elev har ikke registrert grupper for fag, grupper for klasse og årstrinn.	<p><b>Tilgang til tjeneste, innhold og oppgaver i tjenester.</b></p> <p>Flere tjenester benytter gruppeinformasjon til tildeling av lisenser, tilgang til læringsressurser og oppgaver. Uten grupper får ikke læreren undervist i tjenesten eller følge progresjonen til hver enkelt elev i faget.</p> <p>I ytterste konsekvens kan denne feilen føre til at brukeren får et dårligere utdanningstilbud, siden de ikke får tilgang til de digitale læremidlene de normalt skulle ha hatt.</p>	<p>Sjekk hvilken organisasjonsenhetstilhørighet (eduPersonOrgUnitDN) som er registrert på brukeren.</p> <p>Hvis brukeren tilhører organisasjonsenhet for barnehage, fagskoler eller voksenopplæring skal det ikke registres noen grupper for fag eller årstrinn. Fagene på fagskoler eller voksenopplæring er ikke inkludert i Grep-rammeverket. Disse skal i utgangspunktet registreres som annet-grupper.<sup>6</sup></p> <p>Hvis brukeren tilhører en barneskole, ungdomsskole eller videregående skole så sjekk med skoleadministrasjonen om hvorfor brukeren ikke tilhører noen gruppe for fag eller klasse.</p> <p>Noen grunner til feil:</p> <p>a) Det er ikke registrert grupper for fag i det skole administrativsystem på brukeren med en feil. Be skolesekretær om å registre gruppe for klasse på brukeren. Hvis det fortsatt er feil så kan det være feil med integrasjonen mellom systemet og brukerkatalogen.</p> <p>B) Brukeren tilhører ikke lenger skoleeier. Slett brukeren.</p>
Missing groups for teacher or pupil	<p>Kommuner: 26 av 50</p> <p>Brukere: 2 052</p>	Brukere med rollen elev eller lærer har ikke registrert noen grupper for fag eller klasse. <sup>7</sup>	<p><b>Tilgang til tjeneste, innhold og oppgaver i tjenester.</b></p> <p>Flere tjenester benytter gruppeinformasjon til tildeling av lisenser, tilgang til læringsressurser og oppgaver. Uten grupper får ikke læreren undervist i tjenesten eller følge progresjonen til hver enkelt elev i faget.</p> <p>I ytterste konsekvens kan denne feilen føre til at brukeren får et dårligere utdanningstilbud, siden de ikke får tilgang til de digitale læremidlene de normalt skulle ha hatt.</p>	<p>Sjekk hvilken organisasjonsenhetstilhørighet (eduPersonOrgUnitDN) som er registrert på brukeren.</p> <p>Hvis brukeren tilhører organisasjonsenhet for barnehage eller fagskoler skal det ikke registres noen grupper for klasse eller fag. Barnehager og fagskole er ikke inkludert i Grep-rammeverket.</p> <p>Hvis brukeren tilhører en barneskole, ungdomsskole, videregående skole eller skole for voksenopplæring så sjekk med skoleadministrasjonen om hvorfor brukeren ikke tilhører noen gruppe for klasse</p> <p>Noen grunner til feil:</p> <p>a) Det er ikke registrert grupper for klasse og fag i det skole administrativsystem på brukeren med en feil. Be skolesekretær om å registre gruppe for klasse og fag på brukeren. Hvis det fortsatt er feil så kan det være feil med integrasjonen mellom systemet og brukerkatalogen.</p>

<sup>6</sup> [https://docs.feide.no/reference/ldap\\_validator/errors/missing\\_grep\\_codes.html](https://docs.feide.no/reference/ldap_validator/errors/missing_grep_codes.html)

<sup>7</sup> [https://docs.feide.no/reference/ldap\\_validator/errors/missing\\_groups.html](https://docs.feide.no/reference/ldap_validator/errors/missing_groups.html)

				<p>b) Brukeren er ikke en elev eller lærer, men er registrert med feil rolle. Endre rolle på brukeren til administrativ ansatt.</p> <p>c) Brukeren tilhører ikke lenger skoleeier. Slett brukeren.</p>
Unknown group role	1 av 50 kommuner Brukere: 3	Bruker er registrert med feil format på rolle i gruppe for fag eller klasse.	<b>Tilgang til tjeneste, innhold og oppgaver i tjenester.</b>	<p>Sjekk hvordan rollen i gruppen er registrert. Rollen som er tillatt er student, faculty eller staff.</p> <p>Typisk feil er at det ikke oppgis noen verdi på rollen i gruppen. Det vill ikke være noen verdi etter dato på gruppen.</p> <p>Sjekk hvilken rolle som er registrert på de andre gruppene som er registrert på brukeren og eventuelt rollen på brukeren (eduPersonAffiliation).</p>
Group without code	2 av 50 kommuner Brukere: 12	Bruker er registrert med gruppe for fag uten GREP-kode (fagkode)	<b>Tilgang til tjeneste, innhold og oppgaver i tjenester.</b>  Flere tjenester kobler oppgaver til kompetansemål. Hvert kompetansemål tilhører et fag med en GREP-koden. Uten gruppe med GREP-kode får ikke brukeren tilgang til oppgaver som er relevant for sin undervisning.	<p>Sjekk om gruppen er et fag i Grep-rammeverket.</p> <p>Hvis gruppen ikke er det, skal gruppen registreres som en annet-gruppe eller slettes. For å endre til annet-gruppe så endre gruppe type i verdien for gruppen.<sup>8</sup></p>
Group with invalid code	3 av 50 kommuner Brukere: 739	Bruker er registrert med grupper for fag med ugyldig Grep-kode (fagkode).	<b>Tilgang til tjeneste, innhold og oppgaver i tjenester.</b>  Flere tjenester kobler oppgaver til kompetansemål. Hvert kompetansemål tilhører et fag med en GREP-koden. Brukere med grupper med ugyldig GREP-kode får ikke tilgang til oppgaver som er relevant for sin undervisning eller havner i gruppen med andre elever/lærere.	<p>Søk etter navnet på faget i oversikten over Grep-kodene for grunnopplæringen og sjekk hva som er den korrekte koden</p> <p>Typisk feil er valgfag registerets med feil fagkode. Valgfag skal ha samme Grep-koden, selv om brukeren tilhører forskjellig årstrinn. Oppgi den korrekte GREP-koden for valgfag.</p> <p>Grupper for klasse skal ikke ha registrert med Grep-kode, og denne verdien skal derfor være tom.<sup>9</sup></p>
Missing group IDs	5 av 50 kommuner Brukere: 5	En bruker har en gruppe som mangler gruppe-ID	<b>Tilgang til tjeneste, innhold og oppgaver i tjenester.</b> Tjenester som bruker gruppe APIet får ikke tilsendt gruppen på brukeren	Gå gjennom gruppene som er registrert på brukeren.

<sup>8</sup> [https://docs.feide.no/reference/ldap\\_validator/errors/group\\_without\\_code.html](https://docs.feide.no/reference/ldap_validator/errors/group_without_code.html)

<sup>9</sup> [https://docs.feide.no/reference/ldap\\_validator/errors/group\\_invalid\\_code.html](https://docs.feide.no/reference/ldap_validator/errors/group_invalid_code.html)

			hvis ikke både gruppe og gruppe ID er registrert.	Søk opp gruppe ID i hver gruppe for å sjekke om de har en tilsvarende gruppe ID registret.  Deretter registrert gruppe ID-en som mangler for gruppen. <sup>10</sup>
Groups without a corresponding group ID	4 av 50 kommuner Brukere: 25	Gruppe mangler en gruppe-ID	<b>Tilgang til tjeneste, innhold og oppgaver i tjenester.</b> Tjenester som bruker gruppe APIet får ikke tilsendt gruppen på brukeren hvis ikke både gruppe og gruppe ID er registrert.	Gå gjennom gruppene som er registrert på brukeren.  Søk opp gruppe ID i hver gruppe for å sjekke om de har en tilsvarende gruppe ID registret.  Deretter registrert gruppe ID-en for gruppen. <sup>11</sup>
Groups IDs without a corresponding group	3 av 50 kommuner Brukere: 60	Gruppe-IDen mangler en gruppe	<b>Tilgang til tjeneste, innhold og oppgaver i tjenester.</b> Tjenester som bruker gruppe APIet får ikke tilsendt gruppen på brukeren hvis ikke både gruppe og gruppe ID er registrert.	Gå gjennom gruppe ID-ene som er registrert på brukeren.  Søk opp gruppe ID i hver gruppe ID for å sjekke om de har en tilsvarende gruppe registret.  Deretter registrert gruppen for gruppe ID.  Det kan være vanskelig å registrere hvilken gruppe som skal registreres basert kun på gruppe ID-en så sjekk med skoleadministrasjonen om hvilket fag som brukere har eller skal ha registrert. <sup>12</sup>
Group ID not in canonical form	1 av 50 kommuner Brukere: 80	Feil format på gruppe ID-en på gruppen.	<b>Tilgang til tjeneste, innhold og oppgaver i tjenester.</b> Tjenester som bruker gruppe APIet får ikke tilsendt gruppen på brukeren hvis ikke både gruppe og gruppe ID er registrert	Sjekk om verdien for gruppe ID-en i gruppen er i riktig format.  En typisk feil er hvis ID-en inneholder mellomrom, tegn eller nordiske/samiske bokstaver istedenfor tegnkode (encoded). <sup>13</sup>
Invalid organization number syntax in group	4 av 50 kommuner Brukere: 22	Bruker er registrert med ugyldig format på organisasjonsnummer i gruppe for fag eller klasse.	<b>Tilgang til tjeneste, innhold og oppgaver i tjenester.</b>	Sjekk hvilken organisasjonsenhetstilhørighet (eduPersonOrgUnitDN) som er registrert på brukeren. Hvis det er registrert så slå opp organisasjonsnummeret på skolen i Brønnøysundresgisteret.  Stemmer organisasjonsnummeret i Brønnøysundresgisteret med det som er registrert i gruppen?

<sup>10</sup> [https://docs.feide.no/reference/ldap\\_validator/errors/group\\_without\\_groupid.html](https://docs.feide.no/reference/ldap_validator/errors/group_without_groupid.html)

<sup>11</sup> [https://docs.feide.no/reference/ldap\\_validator/errors/group\\_without\\_groupid.html](https://docs.feide.no/reference/ldap_validator/errors/group_without_groupid.html)

<sup>12</sup> [https://docs.feide.no/reference/ldap\\_validator/errors/groupid\\_without\\_group.html](https://docs.feide.no/reference/ldap_validator/errors/groupid_without_group.html)

<sup>13</sup> [https://docs.feide.no/reference/ldap\\_validator/errors/groupid\\_not\\_canonical.html](https://docs.feide.no/reference/ldap_validator/errors/groupid_not_canonical.html)

				<p>Hvis ikke så må korrekt organisasjonsnummer registreres.</p> <p>Hvis organisasjonsenheten ikke finnes i Brønnøysundresgisteret så er ikke skolen en egen enhet.</p> <p>Sjekk om brukeren tilhører en annen organisasjonsenhet hos skoleeier eller om denne organisasjonsenhet skal egentlig registers som en enhet i Brønnøysundresgisteret.</p>
Group of type "b" includes a code	1 av 50 kommuner Brukere: 1	Bruker med gruppe med GREP-kode (fagkode) er registrert som gruppe type B (gruppe for klasse)	<b>Tilgang til tjeneste, innhold og oppgaver i tjenester.</b>	<p>Se på navnet på gruppen og GREP-koden.</p> <p>Er dette faktisk fag så endre gruppetypen fra B til U (utdanningsgruppe).</p> <p>Hvis GREP-koden ikke finnes og navnet ser ut til at være navnet på en klasse eksempel «Klasse 6 A» eller «6A».</p> <p>Grupper for klasse skal ikke ha registrert med Grep-kode. Denne verdien skal derfor være tom. Fjern GREP-koden fra gruppen.</p>

## Organisasjonstilhørighet

Feilmelding	Antall brukere med feil	Hva betyr feilmeldingen	Konsekvenser med feil	Hvordan rette opp feil
Missing required attribute: norEduOrgUnitUniquelidentifier	Kommuner: 1 av 50  Brukere: 9	Mangler organisasjonsnummer på organisasjonsenhet/skole	Tilgang til tjeneste aktivert på skolenivå i Feide kundeportal.	<p>Se om navnet på organisasjonsenhet er registrert som underenhet for skoleeier i Brønnøysundresgisteret.</p> <p>Hvis enheten er en juridisk enhet så oppdater organisasjonsnummeret i brukerkatalogen</p> <p>Hvis organisasjonsenheten ikke er en juridisk enhet så fjern organisasjonsenheten fra brukerkatalogen. Typisk er dette enheter som testskole eller enheter for hjemmeskole som ikke er juridiske enheter under skoleeiere.</p> <p>Sjekk om brukere som tilhører enheten tilhører andre organisasjonsenheter. Hvis ikke så skal det ikke registerets organisasjonsenhet på disse brukerne selv om det generer feilmelding i datakvalitetsverktøyet.</p>
Invalid norEduOrgUnitUniquelidentifier value	Kommuner: 2 av 50  Brukere: 18	Ugyldig format på organisasjonsnummer på organisasjonsenhet/skoler	Tilgang til tjeneste aktivert på skolenivå i Feide kundeportal.	<p>Se om navnet på organisasjonsenhet er registrert som underenhet for skoleeier i Brønnøysundresgisteret.</p> <p>Hvis enheten er en juridisk enhet så oppdater organisasjonsnummeret i brukerkatalogen</p> <p>Hvis organisasjonsenheten ikke er en juridisk enhet så fjern organisasjonsenheten fra brukerkatalogen. Typisk er dette enheter som testskole eller enheter for hjemmeskole som ikke er juridiske enheter under skoleeiere.</p> <p>Sjekk om brukere som tilhører enheten tilhører andre organisasjonsenheter. Hvis ikke så skal det ikke registerets organisasjonsenhet på disse brukerne selv om det generer feilmelding i datakvalitetsverktøyet.</p>
Missing required attribute: eduPersonOrgUnitDN	Kommuner: 3 av 50  Brukere: 1 396	Brukere mangler organisasjonsenhet/skole	Tilgang til tjeneste aktivert på skolenivå i Feide kundeportal.	<p>Sjekk hva som er registrert som organisasjonsenheter/skoler (eduPersonOrgUnitDN).</p> <p>Hvis brukeren er lærer/elev sjekk organisasjonsnummer i gruppe for fag eller klasse.</p> <p>Sjekk om med HR om brukeren fortsatt tilhører skoleeier. Hvis ikke brukeren tilhører skoleeier lengre så slett brukeren.</p>
Missing required attribute: eduPersonPrimaryOrgUnitDN	Kommuner: 5 av 50  Brukere: 1 470	Brukere mangler primær organisasjonsenhet/skole	Tilgang til tjeneste aktivert på skolenivå i Feide kundeportal.	Sjekk hva som er registrert som primær organisasjonsenhet/skole (eduPersonPrimaryOrgUnitDN).
Missing organization unit	Kommuner: 2 av 50	Organisasjonsenheter samsvarer ikke med hverandre.	Tilgang til tjeneste aktivert på skolenivå i Feide kundeportal.	Sjekk med skolene for å sjekke hvilken skole brukeren tilhører.

	<p>Brukere: 21</p>	<p>Skolen som er registrert som primær organisasjonsenhet/skole</p> <p>må være registrert som en av organisasjonsenhetene/skoler.</p>		<p>Oppstår typisk når en bruker bytter skole hos skoleeier og en av attributtene ikke oppdateres.</p> <p>Enten oppdaterer primær organisasjonsenhet/skole (eduPersonPrimaryOrgUnitDN) eller organisasjonsenheter/skoler (eduPersonOrgUnitDN) på brukeren.</p>
--	------------------------	---	--	---