

1.

- Har verv i NTNUI og har signert taushetserklæring
- Søkefeltet fungerte ikke da bruker starter med et mellomrom under søket

-Systemet er intuitivt

-Rart at søket ikke fungerte

-Likte at man kunne trykke på personen for å se eller generere taushetserklæring

-Symmetrisk og fint design

2.

-Har hatt verv i NTNUI og har signert taushetserklæring

-Reagerer på at signaturen ikke kommer opp i kontrakten

-Enkelt å bruke

-Likte at det passet med stilen til medlemssystemet

-Lite intuitivt å måtte trykke på bruker for å få opp knapp. Musepeker burde bytte til klikkbar ikon

3.

-Har verv i NTNUI og har ikke signert taushetserklæring

-Reagerer på at bekreftelsessiden for signeringen ikke viser hvem som har signert kontrakten

-Ønsker større integrering med medlemssystemet

-Synes det er rart at leder må signere ny signatur for hver nye kontrakt. Signaturen burde heller være lagret

-Synes det er rart at styremedlem får kontrakt på epost og ikke må logge inn. Dette antar at eposten stemmer. Ville heller integrert med medlemssystemet.

-Hadde foretrukket BankID signering.

-Noen frivillige vil kunne ha tilgang til persondata og må også kunne få tilsendt taushetserklæringer

-Leder burde ha lagret signatur på konto

-Burde være en funksjon for masseutsending av taushetserklæringer

-Kan ha automatisk sending av mail dersom kontrakt ikke er signert etter en hvis tidsperiode

-Liker at systemet er minimalt og enkelt å bruke

-Likte at designet er i samsvar med medlemssystemet

4.

-Har verv i NTNUI og har signert taushetserklæring

-Litt usikker på hvordan man genererte kontrakt men fant fram

-Sliter med å finne ut av hvordan man kan skrive inn signatur

-Lurte på hvor signaturen ble av etter den ble lastet opp

-Synes systemet var enkelt og intuitivt.

-Likte at man kunne trykke på bruker for å få opp knapp om å se taushetserklæring eller generere taushetserklæring

- Likte at signaturen ble sendt via mail
 - Likt at man kunne sjekke at taushetserklæringene stemmer i ettertid
 - Likte at siden så lik ut som opptak og medlemssystemet
 - Likte at man kan se mailen
- Synes underskriften burde vises i kontrakten umiddelbart etter signaturen lastes opp

5.

- Har verv i NTNUI og har signert taushetserklæring
- Liker systemet veldig godt, synes det virker mye bedre enn den nåværende manuelle løsningen
- Likte bekreftelsen på at signaturen er lastet opp på knappen
 - Likte filtreringsfunksjonen
- Likte ikke veldig godt at man måtte bla i pdfen for å se hele
- Kunne hatt med rolle i brukerdataen

6.

- Har verv i NTNUI og har ikke signert taushetserklæring
 - Prøvde å trykke på NTNUI logo når bedt om å genere taushetserklæring
 - Reagerte på at signaturen ikke vises i kontrakten umiddelbart
- Synes ikke det var intuitivt at man må trykke på bruker for å få opp knappen
- Forventet å måtte trykke på NTNUI logoen også få opp en meny for å sende taushetserklæringer
 - Fungerer når man kjenner systemet men ikke det mest intuitive.
 - Lurer på hvordan man logger ut av systemet
- Likte at systemet er minimalistisk
- Likte at man kunne se kontrakten i ettertid
- NTNUI logoen burde ikke vise klikkbar museikon
- Likte ikke at taushetserklæring tittelen under logo er tekst

7.

- Har verv i NTNUI og har ikke signert taushetserklæring
 - Synes det var rart at signaturen ikke dukket opp i kontrakten med en gang
- Systemet gjorde det det skulle.
- Likte ikke at mailen kom i søppelpost
 - Bruker er rød/grønn fargeblindsvak og likte fargevalgene

8.

- Har verv i NTNUI og har ikke signert taushetserklæring
- Forventet å kunne bruke enter for å logge inn selvom passord feltet ikke var markert
- Slet med å se hvordan man kan legge inn signatur uten å laste opp

- Ser ryddig ut. Bra at det har samme tema som NTNUI sida.
- Klarte ikke helt å skjønne hvordan man skrev inn signaturen manuelt.
- Intuitivt system. Lett å navigere.
- Tegn signatur knappen kan være tydeligere

9.

- Har verv i NTNUI og har kanskje signert taushetskontrakt
- Enkelt å bruke
- Bra at det ser likt ut som medlemssystemet
- Reagerte på at brukerlista ikke er sortert alfabetisk
- Kunne inkludert rolle
- Mailen burde si at kontrakten kommer fra NTNUI og hvem som sender den

10.

- Har verv i NTNUI og har signert taushetskontrakt
- Likte de grønne symbolene. Det gjorde det lett å se hvem som har signert og ikke.
- Lett å søke
- Likte at man kunne trykke på brukerraden for å se send kontrakt knappen
- Likte at det var likt medlemssystemet
- Synes systemet var mye lettere å bruke enn manuell signering
- Likte filtreringsfunksjonen

11.

- Har verv i NTNUI og har signert kontrakt
- Litt forvirret rundt hvilken bruker brukeren er logget inn som
- Forventet at signaturen skulle vises i kontrakten umiddelbart, men antok at den likevel ble registrert. Kan eventuelt løses med en annen bekreftelse på at kontrakten er signert. For eksempel en popup boks.
- Stiller spørsmål til sikkerheten rundt løsningen ved unik link
- Mener mailen burde sendes til ntnui mailen. Sendes nå til personlig mail ettersom det er denne som er lagra i medlemssystemet

- Synes siden var oversiktlig
- Likte at den var likt lagt opp som medlemssystemet
- Likte at man kunne se dato for signering
- Synes det var tydelig om kontrakten var signert eller ikke
- Likte at det var store symboler med tydelige farger

-Dumt at emailen havner i spam

-Ville sendt ut ny taushetserklæring for nye hs medlemmer

Ønskede funksjonaliteter	Positive bemerkninger	Negative bemerkninger
Signaturen burde komme opp i kontrakten rett etter opplastning x 6	Siden står i stil med de andre NTNUI sidene x 8	Mailen burde ikke havne i søppelpost x 2
Brukerdata burde vise rolle x 2	Enkelt å bruke x 5	Å trykke på bruker for å få opp knapp er ikke intuitivt x 3
Musepeker burde bytte til klikkbar-ikon når man holder over brukerrad	Intuitivt x 3	Tviler på sikkerheten ved å sende en unik link x 2
Mailen burde sendes til NTNUI mailen	Å trykke på bruker for å få opp knapp er intuitivt x 3	Tegn signatur knappen burde være tydeligere x 2
Siden burde vise hvilken bruker som er logget inn	Viser tydelig om kontrakten er signert eller ikke x 2	Tittelen under logoen burde ikke være tekst
Mailen burde inkludere at kontrakten underskrives for NTNUI og hvem som sender den	Enkelt å filtrere x 2	Ntnui logoen burde ikke vise klikkbart museikon dersom den ikke brukes til noe
Pop up boks som bekrefter at signaturen er signert	Systemet er minimalistisk x 2	Navigeringen av PDFen er utilfredsstillende
Brukerlista burde være sortert alfabetisk	Viser signeringsdato	Søk fungerte ikke (Oppsto av en kjent bug, skal fikses)
Innloggingssiden burde tillate innlogging med enter selvom passordfelt ikke er markert	Enkelt å søke	
Systemet burde ha en Logg ut funksjon	Godt fargevalg, selv for fargeblinde	
NTNUI logo burde åpne en meny for utsending av taushetserklæringer	Siden er oversiktlig	
Bekreftelsessiden burde vise mer kontekst rundt hvem som har signert og hvem den eventuelt er blitt sendt til	Bekreftelsen om at signaturen er lastet opp som kommer opp på knappen	
Leder burde ha mulighet til å ha signatur lagret på konto istedenfor å konstant signere på nytt	Viser email	
Signering med BankID	Invitasjon til signatur sendes	

	via mail	
Enkelte frivillige vil kunne ha tilgang til persondata og må også kunne sendes taushetserklæringer via systemet	Symmetrisk og fint design	
Masseutsende taushetserklæringer		
Automatisk utsending av ny mail dersom kontrakten ikke signeres innen en viss tidsperiode		
Sletting av brukerdata, GDPR		
Lagre timestamp på når kontrakten signeres av utsteder. Kan for eksempel brukes til å markere sendte men usignerte kontrakter med et gult symbol		
Valg av flere år i YearPicker		
Brukerrad boks burde kollapse når en annen åpnes		

Viktigste konklusjoner:

- 6 av 11 brukere påpekte at signaturen burde vises i kontrakten etter signering
- 8 av 11 brukere påpekte at siden står i stil med de andre NTNUI sidene
- 3 brukere påpekte at å trykke på bruker for å få frem knappen er intuitivt, mens 3 brukere mente det ikke var intuitivt. Valget krever dermed flere brukertester eller andre impulser.
- De fleste brukere ønsket ytterligere funksjonalitet. Hvilke av disse som blir prioritert må avgjøres i diskusjon med produkteier.