

Intervjuguide

Informasjon

- Introdusere meg selv, samt presentere selve oppgaven
- Takke for hans/hennes deltakelse i intervjuet, og informere om lengden på intervjuet (ca. 60 min)
- Informere om samtykkeskjema, lydopptak og eventuell notering underveis
- Informere om sletting av data

Åpningsspørsmål

- Navn og alder?
- Hvilken stilling har du?
 - Hva konkret er dine arbeidsoppgaver? Og hvilket ansvarsområde har du?
 - Hvor langt strekker beslutningsmyndigheten din, og hva inkluderes i den?
- Hvor lenge har du jobbet i bedriften?

Generelle spørsmål rundt bærekraft og samfunnsansvar

- Hvilke tanker har du rundt begrepene «bærekraft» og «samfunnsansvar»?
 - Hva legger du i disse, og hva betyr de for deg?

FN har 17 overordnede bærekraftsmål og ikke mindre enn 169 delmål. Hvilken kjennskap har du ev. særlig til de overordnende?

- Er det noen av disse målene som bedriften legger større vekt på?
 - Hvilke og hvorfor?
- Uavhengig av FNs bærekraftsmål, er bærekraft noe bedriften fokuserer på?
 - Hvorfor?
- Hva er bærekraft i «bedriften»?
 - Har du noen konkrete eksempler på hvordan bærekraft fremmes?
 - Gjøres det målinger knyttet til bærekraft?
 - Om det nevnes strategier eller planer for å fremme bærekraft, hvilke konkrete tiltak iverksetter bedriften?
- Opplever dere at det stilles krav fra investorer, kunder, leverandører eller myndigheter rundt bærekraft og samfunnsansvar?
 - Hvis ja, hvordan imøtekommer dere disse?
- Opplever du/dere at bærekraftmålene er en hindring for selve bedriften?
 - På hvilken måte?

Implementering av bærekraftstrategi

- Hva er bedriftens bærekraftstrategi?
 - Hvordan er denne utformet og implementert?
- Har dere vurdert fordeler og ulemper ved en slik strategiimplementering?

- Har dere noen utfordringer knyttet til en implementeringsprosess?
 - I så fall, hvilke?
- Har du deltatt i utviklingen av denne bærekraftstrategien? (Gjelder ledere)
- Har du noen arbeidsoppgaver som er sentrale for utviklingen av den?
 - Hvilke?
- Er det laget nye retningslinjer eller planer basert på strategien?
 - Hvordan følges disse opp? Skriftlig? Muntlig?
 - Har du deltatt i utformingen av disse, og har dere lyktes med disse?
 - Hvor hyppig foregår rapporteringene skriftlig?
 - Og muntlig?
- Involverer dere ansatte på alle nivåer i en slik prosess?
 - Hvordan blir de involvert?
 - Er de bevisste over sin rolle i en slik prosess?
 - Har dere lagt merke til noen endringer i de valgene de tar ute i felten?
 - Er det noen konkrete grenser for hvordan en ansatt skal opptre ute i felten?
- Synes du at implementeringen har tatt bedriften i riktig retning?
 - Opplever du at bedriften har gjort sitt beste for å understøtte bærekraftmålene?
 - Hvis ikke, hva mer kunne bedriften gjort?

Organisasjonskulturen

- Om du skulle beskrive spesielle trekk som kjennetegner hvordan dere gjør ting i bedriften deres, hva ville du svart da?"
- Om bedriften har visjoner og verdier, hvordan kommuniseres disse?
 - Kjenner du igjen bærekraftstrategien i disse?
 - Føler du at alle går på den samme stien?
- Føler du at de mest sentrale målene kommer tydelig fram i organisasjonen (bedriften)?
- Holdes det jevnlig møter i bedriften knyttet til for eksempel bærekraft/samfunnsansvar?
 - Hvordan opplever du at kommunikasjonen er på slike møter?
 - Får alle delta på møtet eller har hvert ledd sin egen representant?
 - Har de ansatte en mulighet til å komme med sine bidra? Om hva de synes fungerer bra og ikke.
- Diskuteres møteemnene under uformelle forhold, som for eksempel i lunsjen eller i løpet av et oppdrag (dersom man er to eller flere)?
- Opplever du at ansatte har lært eller lærer av implementeringsprosessen?
 - Hjelper de hverandre med å forstå hvordan ting skal utføres?
- Føler du at organisasjonskulturen på noen som helst måter forhindrer implementeringen av en bærekraftstrategi?

Tilleggsspørsmål

- Er det noe mer du ønsker å legge til?

- Spørsmål/Tilbakemeldinger?
- Var det noen av spørsmålene som var mer interessante enn andre?
- Er det noen du tenker vi spesielt burde ta kontakt med?