

E: Intervjuguide – Byggherre, Sjukehuset Nordmøre og Romsdal

Dette er en intervjuguide utarbeidet i forbindelse med en masteroppgave i emnet *TBM4900 Bygg- og miljøteknikk, masteroppgave* ved NTNU, Trondheim. Hensikten med intervjuet er å samle inn data til å besvare masteroppgavens problemstilling med tilhørende forskningsspørsmål.

Denne intervjuguiden er ment som et utgangspunkt for intervjuet. Spørsmålene er derfor veiledende, med rom for tilpasninger underveis. Det tillates derfor at intervjuer stiller oppfølgingsspørsmål utover hva som er beskrevet, samt at intervjuobjektet står fritt til å ta opp momenter som ikke er forhåndsdefinert i guiden.

Tema:

Ansattmedvirkning i gjennomføringsfasen i sykehusprosjekter

Problemstilling:

Ansattmedvirkning i sykehusprosjekter: hvordan optimalisere informasjonshåndteringen i gjennomføringsfasen?

Forskningsspørsmål:

- Hvordan organiseres de ansattes deltakelse for best mulig medvirkning?
- Hvordan håndteres beslutningsprosesser angående ansattes behov og ønsker?
- Hvordan formidler de ansatte informasjon om behov og ønsker til de prosjekterende i medvirkning?
- Hvordan følger de prosjekterende opp informasjonen fra medvirkningen i prosjekteringen?
- Blir de ansatte involvert dersom det oppstår vesentlige endringer eller avvik etter endt medvirkning, eventuelt hvordan?

Navn: _____

Stilling: _____

Huskeliste for intervjuer:

1. Ønske velkommen og takke for at intervjuobjektet har tatt seg tid til intervjuet
2. Informere om bakgrunnen for intervjuet
3. Informere om intervjuets oppbygning
4. Spørre om tillatelse til å ta opptak av intervjuet
5. Informere om at referat vil bli sendt ut for gjennomlesning og godkjenning i etterkant av intervjuet
6. Poengtere at alle utsagn vil anonymiseres, hvor kun stilling/rolle/tittel blir brukt videre

Oppvarmingsspørsmål:

1. Kan du fortelle kort om din bakgrunn og erfaring?

Generelt:

2. Hvilken stilling/rolle/tittel har du i prosjektet?
3. Har du erfaring fra ansattmedvirkning fra tidligere?

Hvordan organiseres de ansattes deltakelse for best mulig medvirkning?

4. Hvordan forgikk utvelgelsen av de ansatte?
5. Hva var bestemmende for hvem som skulle delta i prosessen?
6. Ble de ansatte gjort kjent med deres rolle i forkant av medvirkningsprosessen?
7. Tilrettelegges det for at ansatte skal få tid til å jobbe med medvirkning, eventuelt hvordan?
8. Hva tenker du er viktig for å oppnå best mulig medvirkning?

Hvordan håndteres beslutningsprosesser angående ansattes behov og ønsker?

9. Hvem har beslutningsmyndighet?
10. Hvordan blir de ansattes behov og ønsker prioritert?
11. I forkant av medvirkningsprosessen, ble det gjort noen forventningsavklaringer med tanke på de ansattes innflytelse?
12. Ved behov for en beslutning, når blir den vanligvis tatt?
13. Når og hvordan blir beslutningen kommunisert til de prosjekterende?
14. Får de ansatte informasjon om beslutningen?
15. Blir det utarbeidet en oversikt over hvilke av de ansattes behov og ønsker som ikke blir innfridd?

Hvordan formidler de ansatte informasjon om behov og ønsker til de prosjekterende i medvirkning?

16. Hvor formidler de ansatte informasjon om ønsker og behov? (møter, befaringer, testrom, etc.)
17. Hvem fra byggherren er representert i disse møtene?
18. Møtes ansatte og de prosjekterende direkte, eller går informasjonen gjennom flere ledd?
19. Får de ansatte og de prosjekterende informasjon eller oppgaver i forkant av møtene?
20. Hvordan blir de ansattes behov og ønsker formidlet til de prosjekterende?
21. Hvordan opplever du de andre i møtene?
22. Hvordan opplever du kommunikasjonen i møtene?
23. Hvordan blir de ansattes behov og ønsker dokumentert i møtene?
24. Kan du trekke frem 3 nøkkelelementer for god informasjonsflyt mellom de ansatte og de prosjekterende?

25. Kan du trekke frem 3 barrierer/utfordringer for god informasjonsflyt mellom de ansatte og de prosjekterende?

Hvordan følger de prosjekterende opp informasjonen fra medvirkningen i prosjekteringen?

26. Opplever dere at alle de prosjekterende er oppdaterte på tilgjengelig informasjon til enhver tid?
27. Gjøres det tiltak fra deres side for at de prosjekterende har den informasjonen de trenger til enhver tid?
28. I hvor stor grad oppfatter dere innspillene til de ansatte som nyttig?
29. I hvor stor grad påvirker informasjonen fra de ansatte sluttproduktet?

Blir de ansatte involvert dersom det oppstår vesentlige endringer eller avvik etter endt medvirkning, eventuelt hvordan?

30. Dersom det oppstår endringer eller avvik i forhold til de ansattes behov eller ønsker etter endt medvirkning, hvordan blir det håndtert?
31. Har dere rutiner for å involvere de ansatte dersom det oppstår avvik eller endringer etter endt medvirkning?
32. Erfaringsmessig, hvor kommer endringene fra?
33. Erfaringsmessig, hva skyldes avvikene?

Avsluttende spørsmål:

34. Hittil i prosjektet, er det noe du vil trekke frem som har fungert spesielt godt?
35. Er det noe du vil trekke frem som ikke har fungert optimalt?
36. I hvor stor grad føler du eierskap til prosjektet?
37. Tror du bygget svarer til deres forventinger?
38. Tror du bygget svarer til de ansattes forventinger?

Er det noe relevant vi ikke har spurt om som du vil tilføre?

Tusen takk for ditt bidrag og din tid! Ta gjerne kontakt dersom du har spørsmål angående intervjuet eller om du kommer på noe interessant i ettertid.

Med vennlig hilsen

Thea Kristine Brenn og Frida Forseth Westrum