

Hva er innvirkningen av innføringen av Helseplattformens på radiografenes effektivitet og arbeidskvalitet ved Billeddiagnostikk

Oppdatert: 22. mai 2023 kl. 9:32

Bakgrunn

Vi er to studenter i Radiografutdanningen ved NTNU Trondheim som skal skrive om hva innvirkningen av innføringen av Helseplattformen (HP) på radiografenes effektivitet og arbeidskvalitet ved Bildediagnostikk på St. Olavs Hospital. Formålet med denne studien er å utforske sentrale faktorer knyttet til HP, inkludert effektivitet, brukervennlighet, opplæring, arbeidsbelastning og brukeropplevelse. Vi inviterer derfor alle radiografer ved Klinikk for bildediagnostikk ved St. Olavs Hospital til å delta i en spørreundersøkelse. Det er frivillig å delta, og all innsamlede data vil bli behandlet konfidensielt. Ingen opplysninger vil kunne spores tilbake til deg ettersom spørreundersøkelsen er anonym og dataen vil kun brukes i sammenheng med bacheloroppgaven. Du kan når som helst avbryte undersøkelsen underveis, men hvis du fullfører spørreskjemaet og sender inn svarene, gis det samtykke til deltakelse i studien. For å opprettholde personvernlover har vi fått spørreundersøkelsen godkjent som lovlig av Sikt (Kunnskapsektorens tjenesteleverandør) ettersom det er lav personvernsulempe og risiko.

Hvis du har spørsmål til studien ta kontakt med oss eller vår veileder:
Student: Mohammad Taamori - mohamt@stud.ntnu.no
Student: Kristian Karstad - krkars@stud.ntnu.no
Veileder: Randi Johansen Reidunsdatter - randi.j.reidunsdatter@ntnu.no
Det vil ta inntil 5-10 minutter å gjennomføre spørreundersøkelsen.

Hvor gammel er du?

Antall svar: 78

Svar	Antall	% av svar	
60år eller over	5	6.4%	<div></div> 6.4%
50-59 år	6	7.7%	<div></div> 7.7%
40-49 år	17	21.8%	<div></div> 21.8%
30-39 år	26	33.3%	<div></div> 33.3%
20-29 år	24	30.8%	<div></div> 30.8%

Hvor lang arbeidserfaring har du innenfor radiografi?

Antall svar: 78

Svar	Antall	% av svar	
Over 20 år	11	14.1%	<div></div> 14.1%
10-20 år	29	37.2%	<div></div> 37.2%
5-10 år	12	15.4%	<div></div> 15.4%
1-5 år	16	20.5%	<div></div> 20.5%
Under 1 år	10	12.8%	<div></div> 12.8%

Hva er din stillingsinstruks :

Antall svar: 78

Svar	Antall	% av svar	
Tilkalling /vikar	9	11.5%	<div></div> 11.5%
Seksjonsleder	2	2.6%	<div></div> 2.6%
Radiograf	67	85.9%	<div></div> 85.9%

Hvilken seksjon tilhører du?

Antall svar: 77

Svar	Antall	% av svar	
Seksjon Røros	2	2.6%	<div></div> 2.6%
Seksjon Orkdal	4	5.2%	<div></div> 5.2%
Seksjon Trondheim	71	92.2%	<div></div> 92.2%

Hvilken avdeling/modalitet har du arbeidet mest på i perioden?

Antall svar: 78

Svar	Antall	% av svar	
Angiografi	2	2.6%	<div></div> 2.6%
Nukleærmedisin	9	11.5%	<div></div> 11.5%
Mammografi	3	3.8%	<div></div> 3.8%
MR	8	10.3%	<div></div> 10.3%
Ultralyd	2	2.6%	<div></div> 2.6%
Gjennomlysning	1	1.3%	<div></div> 1.3%
CT	27	34.6%	<div></div> 34.6%
Konvensjonell røntgen	26	33.3%	<div></div> 33.3%

Var du superbruker i oppstartsperioden av HP?

Antall svar: 78

Svar	Antall	% av svar	
Nei	64	82.1%	<div></div> 82.1%
Ja	14	17.9%	<div></div> 17.9%

Forventinger til innføringen av HP

Hva var din innstilling til implementeringen av HP før Go-liven?

Antall svar: 78

Svar	Antall	% av svar	
Ingen forventning	25	32.1%	<div></div> 32.1%
Negativ	24	30.8%	<div></div> 30.8%
Positiv	29	37.2%	<div></div> 37.2%

Skyldes innstillingen din til implementeringen av HP på grunn av ting du har hørt av andre?

Antall svar: 78

Svar	Antall	% av svar	
Nei	48	61.5%	<div></div> 61.5%
Ja	30	38.5%	<div></div> 38.5%

Etter Go-liven, levde innføringen opp til forventingene dine?

Antall svar: 78

Svar	Antall	% av svar	
Hadde ingen forventninger	15	19.2%	<div></div> 19.2%
Akkurat som jeg forventet	12	15.4%	<div></div> 15.4%
Dårligere enn forventet	40	51.3%	<div></div> 51.3%
Bedre enn forventet	11	14.1%	<div></div> 14.1%

Brukervennlighet

Nedenfor vil det komme noen spørsmål om brukervennligheten rundt HP. Indiker hvor enig eller uenig du er i påstandene. Det finnes ingen rette eller gale svar.

Jeg har full oversikt over pasienthistorikk

Antall svar: 78

Svar	Antall	% av svar	
Ikke relevant	0	0%	0%
Svært uenig	25	32.1%	32.1%
Uenig	37	47.4%	47.4%
Enig	14	17.9%	17.9%
Svært enig	2	2.6%	2.6%

Det er for mye informasjon om pasientene

Antall svar: 78

Svar	Antall	% av svar	
Ikke relevant	1	1.3%	1.3%
Svært uenig	2	2.6%	2.6%
Uenig	24	30.8%	30.8%
Enig	32	41%	41%
Svært enig	19	24.4%	24.4%

Jeg trenger ikke supplerende systemer for å få all den informasjonen jeg trenger om pasienten

Antall svar: 78

Svar	Antall	% av svar	
Ikke relevant	5	6.4%	6.4%
Svært uenig	6	7.7%	7.7%
Uenig	22	28.2%	28.2%
Enig	36	46.2%	46.2%
Svært enig	9	11.5%	11.5%

Det er lettere å utføre daglige oppgaver nå enn det var med Sectra RIS

Antall svar: 78

Svar	Antall	% av svar	
------	--------	-----------	--

Svar	Antall	% av svar	
Ikke relevant	2	2.6%	<div></div> 2.6%
Svært uenig	43	55.1%	<div></div> 55.1%
Uenig	21	26.9%	<div></div> 26.9%
Enig	8	10.3%	<div></div> 10.3%
Svært enig	4	5.1%	<div></div> 5.1%

Det er mye lettere å finne blodprøvesvar nå enn det var med Doculive

Antall svar: 78

Svar	Antall	% av svar	
Ikke relevant	11	14.1%	<div></div> 14.1%
Svært uenig	1	1.3%	<div></div> 1.3%
Uenig	5	6.4%	<div></div> 6.4%
Enig	39	50%	<div></div> 50%
Svært enig	22	28.2%	<div></div> 28.2%

Jeg synes Service Now er lettvinnt og fungerer som det skal

Antall svar: 78

Svar	Antall	% av svar	
Ikke relevant	28	35.9%	<div></div> 35.9%
Svært uenig	10	12.8%	<div></div> 12.8%
Uenig	26	33.3%	<div></div> 33.3%
Enig	12	15.4%	<div></div> 15.4%
Svært enig	2	2.6%	<div></div> 2.6%

Det er lettere å legge inn kontrast/legemiddel i HP enn det var i Sectra RIS

Antall svar: 78

Svar	Antall	% av svar
------	--------	-----------

Ikke relevant	13	16.7%	<div></div> 16.7%
Svært uenig	36	46.2%	<div></div> 46.2%
Uenig	21	26.9%	<div></div> 26.9%
Enig	7	9%	<div></div> 9%
Svært enig	1	1.3%	<div></div> 1.3%

Effektivitet

Nedenfor vil det komme noen spørsmål om effektiviteten rundt Helseplattformen. Indiker hvor enig eller uenig du er i påstandene. Det finnes ingen rette eller gale svar.

Jeg utfører mine arbeidsoppgaver mer effektivt enn tidligere

Antall svar: 78

Svar	Antall	% av svar	
Ikke relevant	3	3.8%	<div></div> 3.8%
Svært uenig	31	39.7%	<div></div> 39.7%
Uenig	35	44.9%	<div></div> 44.9%
Enig	6	7.7%	<div></div> 7.7%
Svært enig	3	3.8%	<div></div> 3.8%

Det går raskere å finne frem pasientinformasjon og historikk nå enn før

Antall svar: 78

Svar	Antall	% av svar	
Ikke relevant	3	3.8%	<div></div> 3.8%
Svært uenig	37	47.4%	<div></div> 47.4%
Uenig	30	38.5%	<div></div> 38.5%
Enig	4	5.1%	<div></div> 5.1%
Svært enig	4	5.1%	<div></div> 5.1%

Implementeringen av HP har påvirket hvordan jeg behandler pasienter

Antall svar: 78

Svar	Antall	% av svar	
Ikke relevant	9	11.5%	<div></div> 11.5%

Svært uenig	24	30.8%	<div></div>	30.8%
Uenig	36	46.2%	<div></div>	46.2%
Enig	7	9%	<div></div>	9%
Svært enig	2	2.6%	<div></div>	2.6%

Portørbestilling er mer flytende og samsvarende

Antall svar: 78

Svar	Antall	% av svar		
Ikke relevant	10	12.8%	<div></div>	12.8%
Svært uenig	11	14.1%	<div></div>	14.1%
Uenig	14	17.9%	<div></div>	17.9%
Enig	37	47.4%	<div></div>	47.4%
Svært enig	6	7.7%	<div></div>	7.7%

Samarbeid med andre helsepersonell er blitt mer flytende og effektiv

Antall svar: 78

Svar	Antall	% av svar		
Ikke relevant	9	11.5%	<div></div>	11.5%
Svært uenig	9	11.5%	<div></div>	11.5%
Uenig	44	56.4%	<div></div>	56.4%
Enig	15	19.2%	<div></div>	19.2%
Svært enig	1	1.3%	<div></div>	1.3%

Arbeidsbelastning

Nedenfor vil det komme noen spørsmål om hva slags arbeidsbelastning HP har påført deg. Indiker hvor enig eller uenig du er i påstandene. Det finnes ingen rette eller gale svar.

Min arbeidsbelastning har økt etter implementeringen

Antall svar: 78

Svar	Antall	% av svar		
Ikke relevant	7	9%	<div></div>	9%

Svært uenig	2	2.6%	<div></div> 2.6%
Uenig	16	20.5%	<div></div> 20.5%
Enig	39	50%	<div></div> 50%
Svært enig	14	17.9%	<div></div> 17.9%

Jeg bruker mindre tid på å registrere og innhente informasjon enn tidligere journalsystemer

Antall svar: 78

Svar	Antall	% av svar	
Ikke relevant	5	6.4%	<div></div> 6.4%
Svært uenig	21	26.9%	<div></div> 26.9%
Uenig	41	52.6%	<div></div> 52.6%
Enig	9	11.5%	<div></div> 11.5%
Svært enig	2	2.6%	<div></div> 2.6%

Jeg har fått ett mindre tidspress etter Go-liven

Antall svar: 78

Svar	Antall	% av svar	
Ikke relevant	12	15.4%	<div></div> 15.4%
Svært uenig	21	26.9%	<div></div> 26.9%
Uenig	38	48.7%	<div></div> 48.7%
Enig	5	6.4%	<div></div> 6.4%
Svært enig	2	2.6%	<div></div> 2.6%

Opplæring

Nedenfor vil det komme noen spørsmål om deres opplæring av HP. Indiker hvor enig eller uenig du er i påstandene. Det finnes ingen rette eller gale svar.

Jeg synes det var enkelt å lære seg HP når den ble implementert

Antall svar: 78

Svar	Antall	% av svar	
Ikke relevant	0	0%	<div></div> 0%
Svært uenig	17	21.8%	<div></div> 21.8%

Svært uenig	17	21.0 %	<div><div></div></div> 21.0 %
Uenig	28	35.9 %	<div><div></div></div> 35.9 %
Enig	29	37.2 %	<div><div></div></div> 37.2 %
Svært enig	4	5.1 %	<div><div></div></div> 5.1 %

Jeg har fått tilstrekkelig med opplæring

Antall svar: 78

Svar	Antall	% av svar	
Ikke relevant	2	2.6 %	<div><div></div></div> 2.6 %
Svært uenig	11	14.1 %	<div><div></div></div> 14.1 %
Uenig	22	28.2 %	<div><div></div></div> 28.2 %
Enig	39	50 %	<div><div></div></div> 50 %
Svært enig	4	5.1 %	<div><div></div></div> 5.1 %

Jeg opplever at HP sine bruksanvisninger er lette å håndtere

Antall svar: 78

Svar	Antall	% av svar	
Ikke relevant	7	9 %	<div><div></div></div> 9 %
Svært uenig	15	19.2 %	<div><div></div></div> 19.2 %
Uenig	37	47.4 %	<div><div></div></div> 47.4 %
Enig	16	20.5 %	<div><div></div></div> 20.5 %
Svært enig	3	3.8 %	<div><div></div></div> 3.8 %

Brukeropplevelse

Under kommer det noen spørsmål hvor du skal svare på hvor ofte du opplever disse hendelsene.

Hvor ofte melder du sak i Service Now?

Antall svar: 78

Svar	Antall	% av svar	
Ikke relevant	16	20.5 %	<div><div></div></div> 20.5 %
Flere ganger daglig	1	1.3 %	<div><div></div></div> 1.3 %

Daglig	4	5.1%	<div><div></div></div> 5.1%
Ukentlig	14	17.9%	<div><div></div></div> 17.9%
Sjeldent	43	55.1%	<div><div></div></div> 55.1%

Hvor ofte melder du avvik i EQS på grunn av Helseplattformen ?

Antall svar: 78

Svar	Antall	% av svar	
Ikke relevant	15	19.2%	<div><div></div></div> 19.2%
Flere ganger daglig	1	1.3%	<div><div></div></div> 1.3%
Daglig	0	0%	<div><div></div></div> 0%
Ukentlig	4	5.1%	<div><div></div></div> 5.1%
Sjelden	58	74.4%	<div><div></div></div> 74.4%

Hvor ofte opplever du forsinkelse på grunn av problemer med HP?

Antall svar: 78

Svar	Antall	% av svar	
Ikke relevant	6	7.7%	<div><div></div></div> 7.7%
Flere ganger daglig	6	7.7%	<div><div></div></div> 7.7%
Daglig	35	44.9%	<div><div></div></div> 44.9%
Ukentlig	16	20.5%	<div><div></div></div> 20.5%
Sjeldent	15	19.2%	<div><div></div></div> 19.2%

Hvor ofte opplever du at portørbestilling ikke samsvarer

Antall svar: 78

Svar	Antall	% av svar	
Ikke relevant	11	14.1%	<div><div></div></div> 14.1%
Flere ganger daglig	8	10.3%	<div><div></div></div> 10.3%
			<div><div></div></div>

Daglig	7	9%	<div><div></div></div> 9%
Ukentlig	20	25.6%	<div><div></div></div> 25.6%
Sjeldent	32	41%	<div><div></div></div> 41%

Fremtidige forventninger

Jeg er veldig positiv til at HP vil bli bedre på sikt

Antall svar: 78

Svar	Antall	% av svar	
Svært uenig	15	19.2%	<div><div></div></div> 19.2%
Uenig	19	24.4%	<div><div></div></div> 24.4%
Verken enig eller uenig	30	38.5%	<div><div></div></div> 38.5%
Enig	9	11.5%	<div><div></div></div> 11.5%
Svært enig	5	6.4%	<div><div></div></div> 6.4%

Har du vurdert å si opp jobben din på grunn av Helseplattformen?

Antall svar: 78

Svar	Antall	% av svar	
Nei	65	83.3%	<div><div></div></div> 83.3%
Ja	13	16.7%	<div><div></div></div> 16.7%

Er det noe du vil tilføye som du ikke fikk svart på i denne spørreundersøkelsen ?

- Det var veldig tungvint å lære seg Sectra RIS og PACS da det ble innført og det tok mange år før det ble så bra som det var fram til i fjor. La oss ikke glemme hvor negative vi var den gangen og hvor fornøyde vi ble etter hvert. Dette spørsmålet: "Implementeringen av HP har påvirket hvordan jeg behandler pasienter" - dette er skremmende å anta og hører ikke hjemme i en undersøkelse som denne! Jobben er den samme, det er kun dokumentasjonen av jobben som er annerledes.
- Synes spørsmålene i denne undersøkelsen er lite nyanserte. Hvorfor spør dere ikke hvor ofte det var feil på portørbestillingen før golive? Hvorfor spør dere ikke hvor ofte vi meldte avvik i EQS før golive? Hvorfor spør dere ikke om samarbeid med andre før golive, hvordan det fungerte? Hvorfor spør dere ikke om tidspress før golive? Og har dere undersøkt brukervennligheten til opplæringsmaterialet til Sectra RIS?
- Jeg savner DIS/DACSI

- Jeg savner ris/ i AOB:

- Vi har mistet oversikten over pasienten og undersøkelser som skal tas/er tatt. Å holde oss oppdatert på endringer i Epic som omhandler vår arbeidsflyt er ikke mulig pga tidsbruk.
- Jeg var både positiv og negativ til innføringen (derfor svart nøytral). Negativ grunnet info fra Danmark og at man så fort at brukergrensesnittet ikke var bra og at det var lite intuitivt. Positiv til at man lettere kan finne blodprøver og få oversikt over hvem som har ansvaret for pasientene i mottak. Noen ting er bra, men det er mye som utfordrer pasientsikkerheten og hvor effektive vi klarer å være. At vi føler at vi har mistet oversikten er en gjenganger. Vanskelig å finne tilbake til tidligere informasjon.
- Spørsmålene legger føring for en negativ vinking av Helseplattformen. Alt var ikke perfekt før heller. Systemet som ble brukt før har blitt endret og endret gang på gang for å få det slik det var før HP. Vi må gi Helseplattformen tid til å få utvikle seg og forbedre seg på samme måte som Sectra har fått lov til.
- Helseplattformen er relevant for forsikring basert helsevesenet ikke for Skandinavia.
- Systemet er tungvindt og ikke intuitivt/logisk. Tar lengre tid å jobbe med, flere klikk, enn det gamle systemet.
- Tungvint arbeidsflyt som gjør at ventelistene øker
- Synes at spørsmålene muligens var litt negativt vinklet.
- Portøroppdrag er blitt enklere å bestille - men bestillingen slik den ser ut fra vår side når ikke ut til portørene og derfor sliter vi med store forsinkelser på pasienttranssport av inneliggende.
- Jeg synes spørreundersøkelsen legger til rette for at man skal svare negativt om HP, samtidig som jeg savner svaralternativ på ting som var likt mellom nytt og gammelt system. Det var mye som ikke fungerte optimalt før innføringen også men det kommer ikke frem i spørreundersøkelsen.
- Jeg savner alternativer som tilsier at ting er likt som før HP. Det legges veldig føringer for at man skal angi at ting er verre med HP. Alt fungerte ikke før heller, programmene hang, feil skjedde, portøroppdrag forsvant eller sto som utført selv om pasienten ikke var hentet, problemer med synk mellom ris og pacs forekom og mye mer.
- Ingen mulighet å velge at noe er likt som før. Spørsmålene er ikke nøytrale.
- Det er mer tidkrevende nå enn før fordi vi ikke er vant med systemet og har ikke fått nok innføring i forkant av GoLive. Synes systemet fungerer greit til mitt daglige bruk. Forventer flere forbedringer på sikt. Mye som er bedre enn før, men mye som er litt mere tungvint enn før
- I forhold til melding av problemer til service now har vi gitt beskjed til vår superbruker som har meldt saker videre, derfor svarte jeg "ikke relevant" angående problemmeldinger og avvik.
- Fikk ikke noe opplæring fordi jeg var syk den ene dagen med kurs. Fikk tilfeldigvis tid en time på jobb. Så vet dere det;)
- Enkelte ting ved helseplattformen funker bra, når det funker som det skal. Det som er mest tungvind er når det blir gjort oppdateringer som gjør at tidligere funksjoner arbeidsmåter forsvinner eller endrer seg.