

## Vedlegg

Vedlegg til bacheloroppgaven om erfaringsoverføring mellom nyboligprosjekt.

Forfatter: Daniel Standal Digernes

Vedlegg A – Intervjuguide

Vedlegg B – Samtykkeerklæring

Vedlegg C – Sikt sin vurdering av behandling av personopplysninger

## Vedlegg A

### **Intervjuguide til bacheloroppgaven «Erfaringsoverføring mellom boligprosjekt»**

Intervjuet er ment for å kartlegge hvordan JM Norge jobber i dag med erfaringsoverføring mellom sine prosjekt, samt hvilke forbedringer respondenten ser på hvordan dette kan gjøres bedre. Noen av spørsmålene som er tenkt diskutert følger:

1. Hva er dine første tanker rundt temaet?
2. Hvordan vil du beskrive JM's arbeid med dette i dag?
3. Er det spesifikke personer eller stillinger som er ekstra flinke?
4. I hvilke faser gjøres det?
5. Hvordan opplever du støtten i JM's strukturkapital?
6. På hvilken måte følges dette i dine prosjekt?
7. Har du eksempel på ting som har gått galt pga. mangelfull erfaringsoverføring?
8. Hvordan kunne dette blitt unngått?
9. Hva kan prosjektmedlemmene gjøre bedre fremover?
10. Hva kan JM gjøre bedre?
11. Er det noe som kan endres i strukturkapitalen?
12. Kan du si noe om hvordan du oppfatter at konkurrentene gjør dette?
13. Har du innspill / gode idéer som bør undersøkes mer i oppgaven?
14. Hva er de tre viktigste ting jeg bør ta med meg videre fra denne praten?
15. Noe mer du vil legge til, eller viktige aspekt vi ikke har snakket om?

Takk for at du stilte opp.

## Vedlegg B

Vil du delta i forskningsprosjektet

### **«Erfaringsoverføring mellom boligprosjekt»?**

Dette er et spørsmål til deg om å delta i et forskningsprosjekt hvor formålet er å finne en bedre måte å få erfaringsoverføring mellom boligprosjekt. I dette skrivet gir vi deg informasjon om målene for prosjektet og hva deltakelse vil innebære for deg.

#### **Formål**

Intervjuet skal brukes til å samle inn hvordan erfaringsoverføring skjer i dag, og hvilke idéer du har for hva som kan forbedres. Dette sammenstilles og brukes som underlag til en bacheloroppgave om temaet.

#### **Hvem er ansvarlig for forskningsprosjektet?**

NTNU i lag med JM Norge AS er ansvarlig for prosjektet. Sistnevnte stiller med erfaring og førstnevnte veileder og teori.

#### **Hvorfor får du spørsmål om å delta?**

Du er valgt ut pga. din stilling i JM og forventningen om informasjon om temaet.

#### **Hva innebærer det for deg å delta?**

Data samles inn gjennom muntlig intervju, og dine sitat kan bli brukt i oppgaven, men det er de generelle arbeidsmetodene og idéene som i hovedsak skal brukes.

#### **Det er frivillig å delta**

Det er frivillig å delta i prosjektet. Hvis du velger å delta, kan du når som helst trekke samtykket tilbake uten å oppgi noen grunn. Alle dine personopplysninger vil da bli slettet. Det vil ikke ha noen negative konsekvenser for deg hvis du ikke vil delta eller senere velger å trekke deg.

#### **Ditt personvern – hvordan vi oppbevarer og bruker dine opplysninger**

Vi vil bare bruke opplysningene om deg til formålene vi har fortalt om i dette skrivet. Vi behandler opplysningene konfidensielt og i samsvar med personvernregelverket.

Det er bare ditt navn og stillingstittel som blir knyttet til oppgaven, samt ev. prosjektnavn du har jobbet på, om det blir aktuelt å snakke om i intervjuet. Dette lagres digitalt bak tottrinns passordbeskyttelse. Personopplysningene blir lagret for seg, og koblet mot intervjuet gjennom en identifikasjonsnøkkel. Man må da ha begge deler for å vite hvem som har svart hva. Det er i utgangspunktet kun studenten som har innsikt i disse, men veileder vil bli gjort kjent med disse om nødvendig. I rapporten vil stillingstittel fremfor navn bli benyttet. Kollegaer i JM vil potensielt kjenne deg igjen på utsagnene, eller tilknytning til boligprosjektet.

Hva skjer med personopplysningene dine når forskningsprosjektet avsluttes?

Prosjektet vil etter planen avsluttes juni 2023. Etter prosjektslutt vil datamaterialet med dine personopplysninger anonymiseres. Dvs. identifikasjonsnøgkelen slettes. Svarene blir lagret i

tilfelle videre forskning kan være aktuell. Kanskje JM eller NTNU ønsker ytterlige svar etter at oppgaven er levert.

### Hva gir oss rett til å behandle personopplysninger om deg?

Vi behandler opplysninger om deg basert på ditt samtykke.

På oppdrag fra NTNU har Sikt – Kunnskapssektorens tjenesteleverandør vurdert at behandlingen av personopplysninger i dette prosjektet er i samsvar med personvernregelverket.

### Dine rettigheter

Så lenge du kan identifiseres i datamaterialet, har du rett til:

- innsyn i hvilke opplysninger vi behandler om deg, og å få utlevert en kopi av opplysningene
- å få rettet opplysninger om deg som er feil eller misvisende
- å få slettet personopplysninger om deg
- å sende klage til Datatilsynet om behandlingen av dine personopplysninger

Hvis du har spørsmål til studien, eller ønsker å vite mer om eller benytte deg av dine rettigheter, ta kontakt med:

- NTNU ved Ingjerd Thon Hagaseth: [ingjerd.t.hagaseth@ntnu.no](mailto:ingjerd.t.hagaseth@ntnu.no)
- Vårt personvernombud: Thomas Helgesen: [thomas.helgesen@ntnu.no](mailto:thomas.helgesen@ntnu.no)

Hvis du har spørsmål knyttet til vurderingen som er gjort av personverntjenestene fra Sikt, kan du ta kontakt via:

- Epost: [personverntjenester@sikt.no](mailto:personverntjenester@sikt.no) eller telefon: 73 98 40 40.

Med vennlig hilsen

*Ingjerd Thon Hagaseth*  
Veileder

*Daniel Standal Digernes*  
Student

---

## Samtykkeerklæring

Jeg har mottatt og forstått informasjon om prosjektet «*Erfaringsoverføring mellom boligprosjekt*» og har fått anledning til å stille spørsmål. Jeg samtykker til:

- ☐ å delta i intervju

Jeg samtykker til at mine opplysninger behandles frem til prosjektet er avsluttet

---

(Signert av prosjektdeltaker, dato)

## Vedlegg C

26.02.2023, 13:37

Meldeskjema for behandling av personopplysninger



[Meldeskjema](#) / [Erfaringsoverføring mellom boligprosjekt](#) / Vurdering

# Vurdering av behandling av personopplysninger

**Referansenummer**

387097

**Vurderingstype**

Automatisk ?

**Dato**

23.02.2023

**Prosjekttittel**

Erfaringsoverføring mellom boligprosjekt

**Behandlingsansvarlig institusjon**

Norges teknisk-naturvitenskapelige universitet / Fakultet for økonomi (ØK) / Institutt for industriell økonomi og teknologiledelse

**Prosjektansvarlig**

Ingjerd Thon Hagaseth

**Student**

Daniel Standal Digernes

**Prosjektperiode**

29.01.2023 - 30.06.2023

**Kategorier personopplysninger**

Alminnelige

**Lovlig grunnlag**

Samtykke (Personvernforordningen art. 6 nr. 1 bokstav a)

Behandlingen av personopplysningene er lovlig så fremt den gjennomføres som oppgitt i meldeskjemaet. Det lovlige grunnlaget gjelder til 30.06.2023.

[Meldeskjema](#)

### Grunnlag for automatisk vurdering

Meldeskjemaet har fått en automatisk vurdering. Det vil si at vurderingen er foretatt maskinelt, basert på informasjonen som er fylt inn i meldeskjemaet. Kun behandling av personopplysninger med lav personvernulempe og risiko får automatisk vurdering. Sentrale kriterier er:

- De registrerte er over 15 år
- Behandlingen omfatter ikke særlige kategorier personopplysninger;
  - Rasemessig eller etnisk opprinnelse
  - Politisk, religiøs eller filosofisk overbevisning
  - Fagforeningsmedlemskap
  - Genetiske data
  - Biometriske data for å entydig identifisere et individ
  - Helseopplysninger
  - Seksuelle forhold eller seksuell orientering
- Behandlingen omfatter ikke opplysninger om straffedommer og lovovertridelser
- Personopplysningene skal ikke behandles utenfor EU/EØS-området, og ingen som befinner seg utenfor EU/EØS skal ha tilgang til personopplysningene
- De registrerte mottar informasjon på forhånd om behandlingen av personopplysningene.

### Informasjon til de registrerte (utvalgene) om behandlingen må inneholde

- Den behandlingsansvarliges identitet og kontaktopplysninger
- Kontaktopplysninger til personvernombudet (hvis relevant)
- Formålet med behandlingen av personopplysningene
- Det vitenskapelige formålet (formålet med studien)
- Det lovlige grunnlaget for behandlingen av personopplysningene
- Hvilke personopplysninger som vil bli behandlet, og hvordan de samles inn, eller hvor de hentes fra
- Hvem som vil få tilgang til personopplysningene (kategorier mottakere)
- Hvor lenge personopplysningene vil bli behandlet
- Retten til å trekke samtykket tilbake og øvrige rettigheter

Vi anbefaler å bruke vår [mal til informasjonsskriv](#).

### Informasjonssikkerhet

Du må behandle personopplysningene i tråd med retningslinjene for informasjonssikkerhet og lagringsguider ved behandlingsansvarlig institusjon. Institusjonen er ansvarlig for at vilkårene for personvernforordningen artikkel 5.1. d) riktighet, 5. 1. f) integritet og konfidensialitet, og 32 sikkerhet er oppfylt.