



[Meldeskjema](#) / [Kan toleransevinduet og reguleringsarbeid være nyttig i arbeid med u...](#) / Vurdering

Vurdering av behandling av personopplysninger

Referansenummer

919690

Vurderingstype

Standard

Dato

01.12.2022

Prosjekttittel

Kan toleransevinduet og reguleringsarbeid være nyttig i arbeid med unge i risiko?

Behandlingsansvarlig institusjon

Norges teknisk-naturvitenskapelige universitet / Fakultet for samfunns- og utdanningsvitenskap (SU) / Institutt for psykologi

Prosjektansvarlig

Charlotte Fiskum

Prosjektperiode

02.12.2022 - 31.12.2027

Kategorier personopplysninger

Alminnelige

Lovlig grunnlag

Samtykke (Personvernforordningen art. 6 nr. 1 bokstav a)

Behandlingen av personopplysningene er lovlig så fremt den gjennomføres som oppgitt i meldeskjemaet. Det lovlige grunnlaget gjelder til 31.12.2027.

[Meldeskjema](#) 

Kommentar

OM VURDERINGEN

Personverntjenester har en avtale med institusjonen du forsker eller studerer ved. Denne avtalen innebærer at vi skal gi deg råd slik at behandlingen av personopplysninger i prosjektet ditt er lovlig etter personvernregelverket.

Personverntjenester har nå vurdert den planlagte behandlingen av personopplysninger. Vår vurdering er at behandlingen er lovlig, men du må oppdatere informasjonsskrivet før du starter (se neste avsnitt).

INFORMASJONSSKRIV

Informasjonsskrivet ditt mangler noen punkter loven krever er med. Du må derfor legge til disse punktene i informasjonsskrivet før du gir dette til forskningsdeltakerne dine. Du trenger ikke å laste opp den oppdaterte versjonen i meldeskjemaet:

- Når behandlingen av personopplysninger skal avsluttes og hva som skal skje med personopplysningene da: anonymisering ved prosjektslutt i 2027
- At utvalget ditt har rett til dataportabilitet (kopi)

Ta gjerne en titt på våre nettsider for hjelp til formuleringer:

<https://www.nsd.no/personverntjenester/fyll-ut-meldeskjema-for-personopplysninger/sjekkliste-for-informasjon-til-deltakerne/>

TYPE OPPLYSNINGER OG VARIGHET

Prosjektet vil behandle alminnelige kategorier av personopplysninger frem til den datoen som er oppgitt i meldeskjemaet.

LOVLIG GRUNNLAG

Prosjektet vil innhente samtykke fra de registrerte til behandlingen av personopplysninger. Vår vurdering er at prosjektet legger opp til et samtykke i samsvar med kravene i art. 4 og 7, ved at det er en frivillig, spesifikk, informert og utvetydig bekreftelse som kan dokumenteres, og som den registrerte kan trekke tilbake.

Lovlig grunnlag for behandlingen vil dermed være den registrertes samtykke, jf. personvernforordningen art. 6 nr. 1 bokstav a.

PERSONVERNPRINSIPPER

Personverntjenester vurderer at den planlagte behandlingen av personopplysninger vil følge prinsippene i personvernforordningen om:

- lovlighet, rettferdighet og åpenhet (art. 5.1 a), ved at de registrerte får tilfredsstillende informasjon om og samtykker til behandlingen
- formålsbegrensning (art. 5.1 b), ved at personopplysninger samles inn for spesifikke, uttrykkelig angitte og berettigede formål, og ikke

behandles til nye, uforenlige formål

- dataminimering (art. 5.1 c), ved at det kun behandles opplysninger som er adekvate, relevante og nødvendige for formålet med prosjektet
- lagringsbegrensning (art. 5.1 e), ved at personopplysningene ikke lagres lengre enn nødvendig for å oppfylle formålet

DE REGISTRERTES RETTIGHETER

Så lenge de registrerte kan identifiseres i datamaterialet vil de ha følgende rettigheter: innsyn (art. 15), retting (art. 16), sletting (art. 17), begrensning (art. 18), og dataportabilitet (art. 20).

Personverntjenester vurderer at informasjonen om behandlingen som de registrerte vil motta oppfyller lovens krav til form og innhold, jf. art. 12.1 og art. 13.

Vi minner om at hvis en registrert tar kontakt om sine rettigheter, har behandlingsansvarlig institusjon plikt til å svare innen en måned.

FØLG DIN INSTITUSJONS RETNINGSLINJER

Personverntjenester legger til grunn at behandlingen oppfyller kravene i personvernforordningen om riktighet (art. 5.1 d), integritet og konfidensialitet (art. 5.1. f) og sikkerhet (art. 32).

Ved bruk av databehandler (spørreskjemaleverandør, skylagring eller videosamtale) må behandlingen oppfylle kravene til bruk av databehandler, jf. art 28 og 29. Bruk leverandører som din institusjon har avtale med.

For å forsikre dere om at kravene oppfylles, må dere følge interne retningslinjer og/eller rådføre dere med behandlingsansvarlig institusjon.

MELD VESENTLIGE ENDRINGER

Dersom det skjer vesentlige endringer i behandlingen av personopplysninger, kan det være nødvendig å melde dette til oss ved å oppdatere meldeskjemaet. Før du melder inn en endring, oppfordrer vi deg til å lese om hvilken type endringer det er nødvendig å melde: <https://www.nsd.no/personverntjenester/fyll-ut-meldeskjema-for-personopplysninger/melde-endringer-i-meldeskjema>

Du må vente på svar fra oss før endringen gjennomføres.

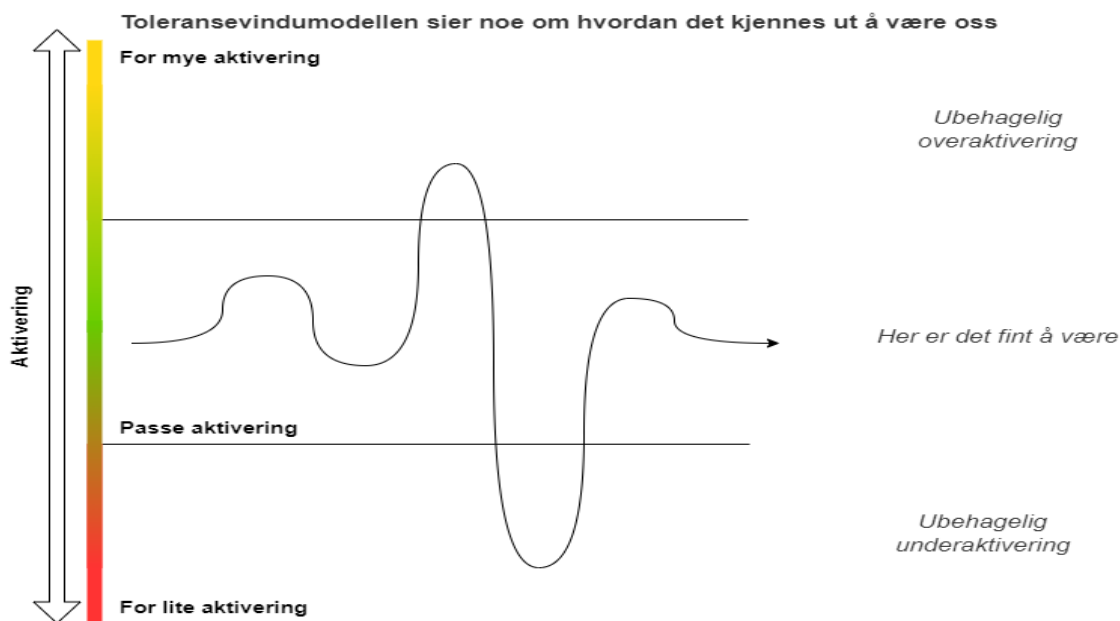
OPPFØLGING AV PROSJEKTET

Personverntjenester vil følge opp ved planlagt avslutning for å avklare om behandlingen av personopplysningene er avsluttet.

Lykke til med prosjektet!

VIL DU DELTA I FORSKNINGSPROSJEKTET

”Regulering i oppsøkende arbeid” ?



Fiskum, C., 2021. Toleransevindummodellen slik den presenteres her er basert på arbeid av Siegel (1999), Ogden, Minton og Pain (2006), Porges (2007) og Nordanger og Braarud (2017).

FORMÅLET MED PROSJEKTET OG HVORFOR DU BLIR SPURT

Toleransevindummodellen er en måte å forstå det som skjer i kropp, tanker og følelser på. Dette er et spørsmål til deg om å delta i et forskningsprosjekt for å finne ut om toleransevindummodellen kan være til hjelp i oppsøkende arbeid med utsatt ungdom.

Dette prosjektet er et forskningsprosjekt og studentprosjekt ved institutt for psykologi ved NTNU. Prosjektleder er Charlotte Fiskum, psykologspesialist og førsteamanuensis i klinisk samfunnspsykologi.

Hvis du har lyst å være med i forskningsprosjektet kan du ringe Charlotte på tlf: 46443939 eller sende en epost til prosjektleder på charlotte.fiskum@ntnu.no

HVA INNEBÆRER PROSJEKTET FOR DEG?

Hvis du har lyst å delta i forskningsprosjektet, vil vi ha en samtale med deg og andre oppsøkere. Alt ettersom hvor du bor kan samtalen bli digitalt, eller i person, og det kan bli med bare deg eller med andre oppsøkere. Samtalen vil ta ca. 1-1,5 timer.

Vi vil forklare deg hva toleransevindummodellen er, og så stille deg noen spørsmål om hva du tenker om modellen og hvordan modellen kan brukes for å jobbe oppsøkende, og hva du opplever å trenge for å gjøre en god jobb.

I prosjektet vil vi innhente og registrere opplysninger om deg. Vi vil gjøre lydopptak av samtalen. Deretter vil vi skrive ned alt som ble sagt og slette lydfilen. Vi vil skrive om gjenkjennende opplysninger som for eksempel navn, alder, utdanning og arbeidssted så det ikke skal gå an å kjenne deg igjen i det vi skriver ned.

MULIGE FORDELER OG ULEMPER

Fordelene ved å delta er at du får være med å fortelle om dine egne erfaringer og tanker om å jobbe oppsøkende, samt å være med på å utvikle nye forståelses- og intervensjonsmetoder og si noe om din arbeidssituasjon. Ulempen er at det tar litt tid (ca 1 time).

FRIVILLIG DELTAKELSE OG MULIGHET FOR Å TREKKE DITT SAMTYKKE

Det er frivillig å delta i prosjektet. Dersom du ønsker å delta, undertegner du samtykkeerklæringen på siste side. Du kan når som helst og uten å oppgi noen grunn trekke ditt samtykke. Det vil ikke ha noen negative konsekvenser for deg hvis du velger å trekke deg. Dersom du trekker tilbake samtykket, vil det ikke forskes videre på dine opplysninger. Du kan kreve innsyn i opplysningene som er lagret om deg samt en kopi, og disse vil da utleveres innen 30 dager. Du kan også kreve at dine opplysninger i prosjektet slettes. Adgangen til å kreve sletting eller utlevering gjelder ikke dersom opplysningene er anonymisert eller publisert. Denne adgangen kan også begrenses dersom opplysningene er inngått i utførte analyser.

Dersom du senere ønsker å trekke deg eller har spørsmål til prosjektet, kan du kontakte prosjektleder (se kontaktinformasjon på siste side).

HVA SKJER MED OPPLYSNINGENE OM DEG?

De anonyme opplysningene som registreres om deg skal kun brukes slik som beskrevet under formålet med prosjektet, og planlegges brukt til 2027. Du har rett til innsyn i hvilke opplysninger som er registrert om deg, rett til en kopi av informasjonen og rett til å få korrigert eventuelle feil i de opplysningene som er registrert. Du har også rett til å få innsyn i sikkerhetstiltakene ved behandling av opplysningene. Du kan klage på behandlingen av dine opplysninger til Datatilsynet og NTNU sitt personvernombud.

Alle opplysningene vil bli behandlet uten navn og fødselsnummer eller andre direkte gjenkjennende opplysninger (=kodete opplysninger). En kode knytter deg til dine opplysninger gjennom en navneliste. Det er kun prosjektleder som har tilgang til denne listen. Den vil slettes i 2027 eller før.

Publisering av resultater er en nødvendig del av forskningsprosessen. All publisering skal gjøres slik at enkelt deltakere ikke skal kunne gjenkjennes, men vi plikter å informere deg om at vi ikke kan utelukke at det kan skje.

Etter at forskningsprosjektet er ferdig i 2027, vil de anonyme opplysningene fra prosjektet bli oppbevart i et adgangsbegrenset arkiv i fem år av kontrollhensyn.

GODKJENNINGER

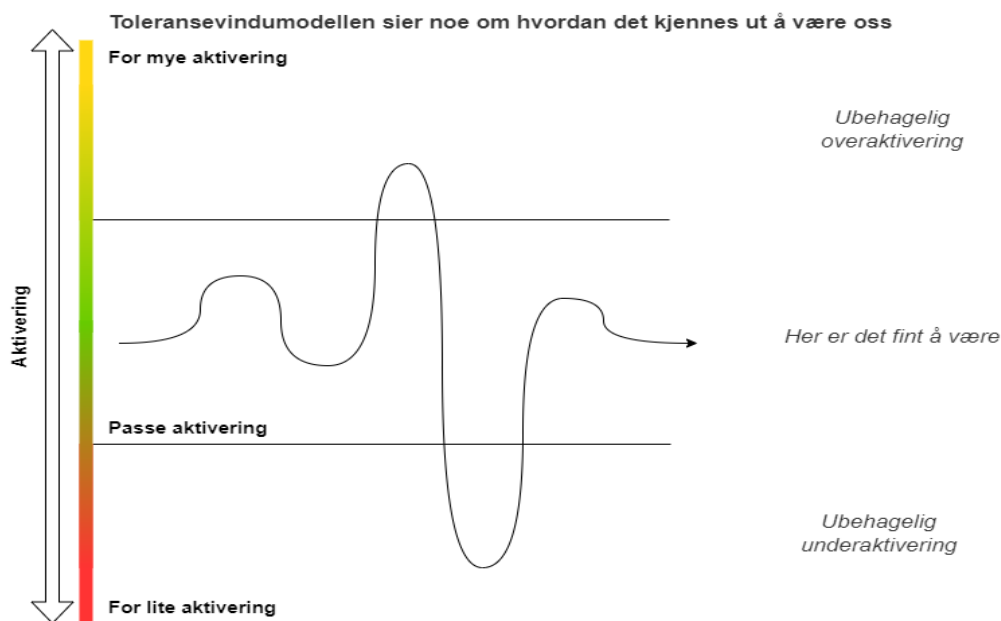
Norsk Samfunnsvitenskapelig Datatjeneste (NSD) har gjort en vurdering og godkjent prosjektet. NTNU og prosjektleder Charlotte Fiskum er ansvarlig for personvernet i prosjektet. Vi behandler opplysningene basert på GDPR artikkel 6, nr. 1, bokstav a (samtykke).

KONTAKTOPPLYSNINGER

Dersom du har spørsmål til prosjektet, personvern eller ønsker å trekke deg fra deltakelse, kan du kontakte prosjektleder Charlotte Fiskum, charlotte.fiskum@ntnu.no eller personvernombud ved NTNU Thomas Helgesen, thomas.helgesen@ntnu.no

VIL DU DELTA I FORSKNINGSPROSJEKTET

”Regulering i oppsøkende arbeid” ?



Fiskum, C., 2021. Toleransevindummodellen slik den presenteres her er basert på arbeid av Siegel (1999), Ogden, Minton og Pain (2006), Porges (2007) og Nordanger og Braarud (2017).

FORMÅLET MED PROSJEKTET OG HVORFOR DU BLIR SPURT

Toleransevindummodellen er en måte å forstå det som skjer i kropp, tanker og følelser på.

Denne undersøkelsen er en del av et forskningsarbeid ved institutt for psykologi ved NTNU. Målet er å undersøke hvordan personer som arbeider i oppsøkende arbeid med barn og unge tenker om regulering og toleransevindusmodellen. Dette inkluderer hvordan en jobber for å få kontakt med og regulere andre, hvordan en har det på jobb og hvordan en jobber for å regulere seg selv. Informasjonen vil bli brukt i forskning og i utvikling av en psykoedukativ modell. Dette prosjektet er et forskningsprosjekt og studentprosjekt ved institutt for psykologi ved NTNU. Prosjektleder er Charlotte Fiskum, psykologspesialist og førsteamanuensis i klinisk samfunnspsykologi.

Hvis du har lyst å være med i forskningsprosjektet kan du besvare spørreskjemaet på nett.

HVA INNEBÆRER PROSJEKTET FOR DEG?

Vi vil forklare deg litt om hva toleransevindummodellen er, og så stille deg forskjellige spørsmål om hva du tenker om modellen og hvordan modellen kan brukes for å jobbe oppsøkende, og hva du opplever å trenge for å gjøre en god jobb. Vi vil også spørre deg spørsmål om din arbeidssituasjon.

I prosjektet vil vi innhente og registrere opplysninger om deg. Undersøkelsen er laget for å være anonym og spør ikke om navn eller lignende, men det kan være en mulighet for at informasjon om deg tilsammen kan

være gjenkjennelig hvis du gir en kombinasjon av svar (for eksempel alder, kjønn, antall ansatte i din tjeneste, utdanning) som er uvanlig. Svarene dine vil ikke spres utenfor de som arbeider med undersøkelsen, som er prosjektleder Charlotte Fiskum og hennes studenter.

MULIGE FORDELER OG ULEMPER

Fordelene ved å delta er at du får være med å fortelle om dine egne erfaringer og tanker om å jobbe oppsøkende, samt å være med på å utvikle nye forståelses- og intervensjonsmetoder og si noe om din arbeidssituasjon. Du vil også kunne delta i trekning av et gavekort ved å legge igjen din epostadresse (ikke linket til svarene dine). Ulempen er at det tar litt tid (ca 20 minutter).

FRIVILLIG DELTAKELSE OG MULIGHET FOR Å TREKKE DITT SAMTYKKE

Deltagelse i prosjektet er helt frivillig. Hvis du sier ja først og ombestemmer deg etterpå, kan du under utfyllingen av spørreskjemaet trekke deg ved å lukke undersøkelsen. Det vil ikke ha noen negative konsekvenser for deg hvis du ikke vil delta. Siden data ikke lagres på en måte som knyttes til enkelte deltagere og det ikke skal være mulig å identifisere enkelt-deltagere ut fra svarene, er det ikke mulig å trekke seg, eller slette eller endre svar etter at du har fullført undersøkelsen.

HVA SKJER MED OPPLYSNINGENE OM DEG?

De anonyme opplysningene som registreres om deg skal kun brukes slik som beskrevet under formålet med prosjektet og planlegges brukt til 2027. Publisering av resultater er en nødvendig del av forskningsprosessen. All publisering skal gjøres slik at enkeltdeltakere ikke skal kunne gjenkjennes, men vi plikter å informere deg om at vi ikke kan utelukke at det kan skje.

Etter at forskningsprosjektet er ferdig i 2027, vil de anonymiserte opplysningene fra prosjektet bli oppbevart i et adgangsbegrenset arkiv i fem år av kontrollhensyn.

GODKJENNINGER

Norsk Samfunnsvitenskapelig Datatjeneste (NSD) har gjort en vurdering og godkjent prosjektet. NTNU og prosjektleder Charlotte Fiskum er ansvarlig for personvernet i prosjektet. Vi behandler opplysningene basert på GDPR artikkel 6, nr. 1, bokstav a (samtykke).

KONTAKTOPPLYSNINGER

Dersom du har spørsmål til prosjektet, personvern eller ønsker å trekke deg fra deltakelse, kan du kontakte prosjektleder Charlotte Fiskum, charlotte.fiskum@ntnu.no eller personvernombud ved NTNU Thomas Helgesen, thomas.helgesen@ntnu.no

Semistrukturert intervjuguide

Introduksjon:

Ramme for intervjuet er ca 1- 1,5 time, jeg og studenter (NAVN) har taushetsplikt.

Intervjuet tas opp (lyd), oppbevares trygt nedlåst, og slettes så fort det som sies har blitt skrevet ned i anonymisert form. Utekontakter i hele Norge blir invitert, så ingen kan gjenkjenne det du sier her som å være fra deg og hvis du sier noe som er veldig gjenkjennbart så skriver vi om det.

SPØR: Greit med LYDOPPTAK

SPØR: Bekrefte INFORMERT SAMTYKKE

Demografiske data: Alder, fagbakgrunn, lengde erfaring i uteseksjon/utekontakt

Om deres arbeidssituasjon:

Hva tenker du er det viktigste du gjør i jobben?

Hva er de viktigste møteplassene for å møte barn og unge for deg?

Hva synes du kan hjelpe eller hindre deg i å få kontakt med barn og unge?

Hva med rapporteringer og ting som skal telles?

Når føler du at du lykkes med en ungdom? Hvordan ser det ut når man har «lykkes som oppsøker»?

Hvilke utfordringer kjenner du på i arbeidshverdagen?

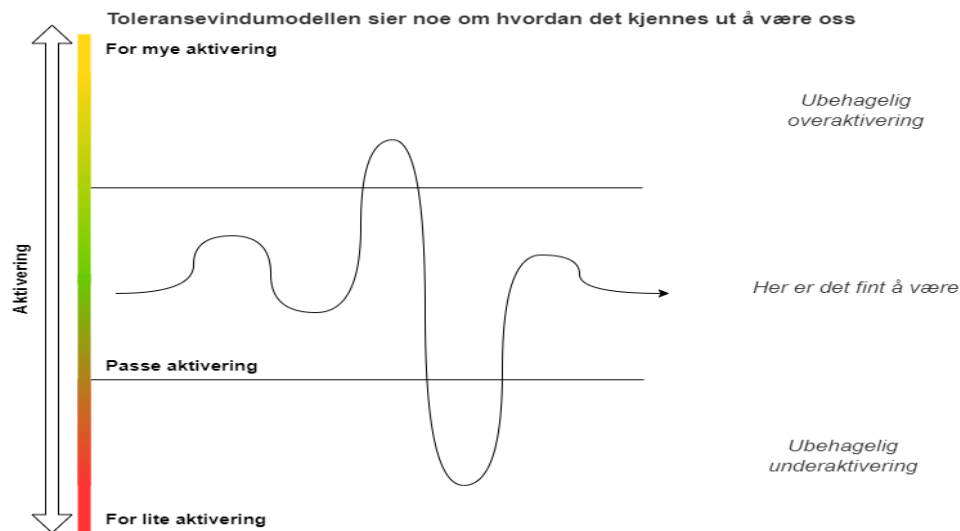
Hva trenger du for å gjøre en god jobb og for å ta vare på deg selv i jobben? Og hva trenger du ikke?

Spørsmål om toleransevindusmodellen

Kjenner du denne modellen?

Intro hvis de ikke kjenner den så godt: Toleransevindusmodellen er en modell som kan brukes i arbeid med mennesker som har vansker med å regulere seg eller har vært utsatt for traumer. Man snakker ofte om å være *i, over,* eller *under* toleransevinduet (det grønne området i midten). Når man er i toleransevinduet har man det bra, og føler seg trygg nok til å slappe av eller være sosial. Når man er over vinduet kjenner man seg ofte urolig og har økt energi, og man kan virke nervøs, redd, frustrert, sint eller «gira» på en negativ måte (flykte-slåssereaksjoner), og man kan ofte streve med å

sove eller slappe av. Når noen er under vinduet kan de ofte kjenne seg energiløse eller hjelpesløse, og man kan virke avkobla, unormalt trøtt, nummen eller fjern (frys/nedstengingsreaksjoner).



Fiskum, C., 2021. Toleransevindummodellen slik den presenteres her er basert på arbeid av Siegel (1999), Ogden, Minton og Pain (2006), Porges (2007) og Nordanger og Braarud (2017).

Tror du at du ofte møter barn og unge som er utenfor toleransevinduet? Eksempel?
Over/under/?

Påvirker det deg?

Hva gjør du da? (For å skape trygghet i de du møter?)

Er det noen aktiviteter du synes er spesielt effektive eller nyttige for å regulere barn/unge?

Har din egen trygghet eller dagsform eller kollegastøtte påvirkning på møter med barn og unge?

Tror du ungdommen du møter mangler reguleringsstrategier eller tilgang på trygge voksne eller steder som kan hjelpe dem regulere?

Kan fattigdom virke inn? Utrygge hjemmesituasjoner?

Er kulturkompetanse viktig for å forstå?

Tror du ungdom kan ha grunner til å *ikke* ville være i toleransevinduet noen ganger? (Hva kan det være og hvordan kan man tilnærme seg det?)

Har du inntrykk av at unge bruker rus eller risikoatferd for å regulere seg? Eksempel?

Tror du at toleransevindusmodellen og det å være obs på regulering kan hjelpe utekontakter i jobben på noe vis? (Tilrettelegginger av modellen? Psykoedukasjon?) **Noe negativt?**

Hvis politikerne ga utekontaktene mulighet til å bestemme fra øverste hylle av ressurser, hva ville du ønsket deg da?

Avslutning/åpent

Er det noe annet du tenker vi burde spørre om/vite?

Studenter?