

Intervjuguide

*«Organisering og ledelse av endringsprosesser i kommersielle virksomheter – En casestudie
av Rosenborg Ballklubs fusjonering»*

Fase 1: Introduksjonsfase – hensikt med undersøkelsen

- Hvem vi er. Navn, bakgrunn (NTNU ØKAD 3. år, studieretning/spesialisering «Organisasjon og endring»).
- Hva er hensikten med undersøkelsen (bacheloroppgave hvor vi ønsker å se på prosessen knyttet til fusjoneringen av RBKs dame- og herrelag med fokus på endringsprosesser og ledelse).
- Hvordan intervjuet vil foregå (informer generelt om de tre fasene; innlednings-, fokusfase og oppsummering, samt forventet tidsbruk).
- Hvordan informasjonen som kommer frem i intervjuet skal benyttes i oppgaven, hvorvidt undersøkelsen blir tilgjengelig når ferdigstilt.
- Informere om at det tas opptak av intervjuet.
- Anonymisering.

Fase 2: Innledende fase

1. Hvem er du og hvordan rolle har du i Rosenborg Ballklubb?
2. Hvordan vil du beskrive deg selv som leder?
3. Har du noen form for utdanning eller opplæring knyttet til ledelse?
4. Hvilke kvaliteter mener du en leder i omstillings-/endringsprosesser bør ha?

Fase 3: Fokusområde

1. Hvordan har Rosenborg Ballklubb arbeidet med prosjektet knyttet til fusjoneringen av dame- og herrelaget?
 - a. Oppfølgingsspørsmål: sekvensering av tiltak, delmål underveis, tidsperspektiv på gjennomføringen og hva var målet med fusjoneringen?
2. Har dere fått bistand av konsulenter for å gjennomføre endringsprosessen knyttet til fusjoneringen?
 - a. Hvis ja: på hvordan måte har de bistått?

3. Hvordan rolle har du hatt i endringsprosessen knyttet til fusjoneringen av dame- og herrelaget?
4. På hvilken måte har du kunnet påvirke fremgangen og utfallet av fusjoneringen?
5. Opplever du at det er andre sentrale personer som har kunnet påvirket retningen og utfallet av fusjoneringen?
 - a. Hvis ja: Hvilke roller/hierarkiske posisjon har disse personene i organisasjonen?
6. Kan du trekke frem noen hovedårsaker til at RBK anså det som et nødvendig behov å gjennomføre fusjoneringen? Eksempelvis økonomiske faktorer, interessekonflikter, kultur-/strukturendring eller lignende.
7. I hvor stor grad tror du at tema som likestilling har påvirket oppfatningen av å gjennomføre en fusjonering?
8. I hvor stor grad tror du at sponsoravtaler har påvirket oppfatningen om å gjennomføre en fusjonering?
9. I hvor stor grad tror du at andre interessenter, som eksempelvis supporterklubben «Kjernen» har påvirket oppfatningen om å gjennomføre en fusjonering? (*Institusjonelle omgivelser*)
10. Opplever du at ledergruppen/endringslederne arbeidet med å definere en tydelig forståelse av behovet for fusjoneringen med bakgrunn i disse årsakene? (*Meningsgivning*)
 - a. Hvis ja: på hvilken måte arbeidet dere for å komme frem til denne forståelsen? (Møter, workshops, analyse av nøkkeltall, etc.)
 - b. Hvis nei: hvorfor ikke?
11. Ble forståelsen av behovet for fusjoneringen kommunisert ut til medlemmene i organisasjonen?
 - a. Hvis ja: på hvordan måte ble det kommunisert, og i hvilke fora?
 - b. Hvis nei: hvorfor ikke?
12. Hvordan har du jobbet for å motivere ansatte og skape en motivasjon i organisasjonen for å gjennomføre prosjektet?
13. Føler du at ansatte i organisasjonen har hatt mulighet til å påvirke prosessen knyttet til fusjoneringen?
 - a. Hvis ja: har ansatte fått beslutningsmyndighet, i så fall i hvilke sammenhenger?
14. Opplever du at det har vært oppslutning hos medlemmene angående behovet for å gjennomføre fusjoneringsprosjektet?
15. Opplever du at det har vært motstand/uenighet knyttet til fusjoneringsprosessen?
 - a. Hvis ja: på et generelt, anonymt grunnlag, hvordan type motstand har blitt vist?

- b. Hvis ja: hvordan ble denne motstanden håndtert?
16. Oppfatter du at kulturen i organisasjonen har endret seg etter gjennomføringen av prosjektet?
- a. Hvis ja: i bedre eller dårligere grad?
 - b. Hvis ja: noen kulturelle forhold i organisasjonen som skiller seg ut fra tidligere?
17. Synes du fusjoneringsprosjektet har vært vellykket?
- a. Hvis ja: er det noen moment under prosessen du vil trekke frem som de viktigste for å skape denne suksessen?
 - b. Hvis nei: hvorfor ikke, noe du/organisasjonen burde gjort annerledes?

Fase 4: Oppsummering

1. Er det noe du føler ikke har blitt belyst i intervjuet, som du ønsker å tilføye knyttet til tema om endringsledelse og prosjektet om fusjoneringen?