

Intervjutranskript

Under følger en transkripsjon av hva som ble sagt under de forskjellige intervjuene. Transkripsjonen er ikke fullstendig, men inneholder essensen av hva som ble sagt.

For å sikre at intervjuobjektene forblir anonyme er intervjuobjektene nedenfor blitt rokert om. Det vil si at intervjuobjekt 1 ikke nødvendigvis er operatøren som ble intervjuet først.

Intervjuobjekt 1

(i) «*Hva mener du er den største utfordringen med plukkoperasjonen på 1. plan?*»

«Gåing, mye unødvendig gåing»

(ii) «*Føler du transportdistansen under plukk på 1. plan er fysisk belastende?*»

«Ja. Langt og mye unødvendig gåing. Spesielt når man er på ene siden av lageret og plukker, også må man bevege seg langs hele plukkrekken for å hente en dpak, så er det mye dødrom hvor man bare går»

(iii) «*Dersom du hadde frie tøyler, hva ville du endret på 1. plan?*»

«Ordnet sånn at Top-up containerne får med seg det som er nærmest, i istedenfor at en som har en halvfull container fra 1.plan må ta med seg varene som er nærme heisen»

(iv) «*Hvis du fikk oppgaven om å redusere transportdistansen, hva tror du ville gitt størst utslag?*»

«Litt samme. Transportdistansen vil bli redusert.»

(v) «*Tror du varehus-slotting er egnet til TINEs 1.plan lager?*»

«Vet ikke, litt vanskelig å si.»

(vi) «*Tror du løsningene våre vil fungere i praksis?*»

«Nei. Vi har prøvd mye annet uten at det har gitt noe utslag. Jeg tror ikke vi kommer noen vei med nye løsninger.»

Intervjuobjekt 2

(i) *«Hva mener du er den største utfordringen med plukkoperasjonen på 1. plan?»*

«Nå plukker ikke jeg så mye nede i første lenger, men det er jo gjerne gåing som går igjen, altså avstander som er det folk flest prater om.»

(ii) *«Føler du transportdistansen under plukk på 1. plan er fysisk belastende?»*

«Ikke for min del. Man er jo sliten når man kommer hjem, men det er nok mye fordi man har vært på jobb i 8 timer. For de som er litt yngre er det nok ikke noe problem, men mer et irritasjonsmoment. Eventuelt det å plukke de siste varene i en container, hvor man må bøye seg mye.»

(i) *«Dersom du hadde frie tøyler, hva ville du endret på 1. plan?»*

«Det er litt vanskelig ettersom måten lageret er bygd opp. Det er jo så lite. Det blir jo en ganske lang rekke uansett. Men med helt frie tøyler så ville jeg prøvd å få komprimert plukklinja, eventuelt få endret til et reolsystem, men dette er kanskje vanskelig med rulleconatinere.»

(i) *«Hvis du fikk oppgaven om å redusere transportdistansen, hva tror du ville gitt størst utslag?»*

«Vanskelig å svare på.»

(i) *«Tror du varehus-slotting er egnet til TINEs 1.plan lager?»*

«Føler de har jobbet litt med det nå, sånn at de viktigste varene er nærmest portene. Vet ikke helt hvor mye bedre man kan gjøre det når de står på rekke.»

(i) *«Tror du løsningene våre vil fungere i praksis?»*

«Ja, det hørtes ikke dumt ut. Før det i det hele tatt er testet så hørtes det ikke ut som en dum idé. Man må ha trua på det til det motsatte er bevist.»

Intervjuobjekt 3

(i) *«Hva mener du er den største utfordringen med plukkoperasjonen på 1. plan?»*

«Kanskje det fysiske. Både løfting og gåing. Å slepe tunge containere over større avstander sliter mye på kropp.»

(ii) *«Føler du transportdistansen under plukk på 1. plan er fysisk belastende?»*

«Ja. Jeg syntes det er en belastning. Dårlig gulv, dårlig sko. Litt ulogisk retning. Er du uheldig blir du gående mye frem og tilbake under plukking av en ordre. Dette var verre før, men har notert at jeg har fått det litt nå og.»

(iii) *«Dersom du hadde frie tøyler, hva ville du endret på 1. plan?»*

«Sikkert noen som har noen smarte idéer. Tenker kanskje mest å samle kjerneproduktene nærmest portene så lenge det ikke krasjer med trafikk, for det er jo ganske trangt. Litt ugunstig med det gamle skrålageret, hvor vi noen ganger må hive ut containere på grunn av dato. Da blir det fort trangt. Det syntes jeg er et problem. Mer plass hadde ikke vært dumt.»

(iv) *«Hvis du fikk oppgaven om å redusere transportdistansen, hva tror du ville gitt størst utslag?»*

«Samle kjerneproduktene nærmest portene.»

(v) *«Tror du varehus-slotting er egnet til TINEs 1.plan lager?»*

«Største utfordringen med å sentrere de viktige varene blir jo plass. Hvis alle skal et sted så blir det kø og trangt. Man har trucker som skal kjøre opp og ned. Man har containere som må trekkes ut. Men jeg liker jo idéen.»

(vi) *«Tror du løsningene våre vil fungere i praksis?»*

«Ja, det tror jeg. Men kanskje en ordning hvor noen bare plukker gul og grønn er en løsning, mens resten plukker de resterende røde varene kan funke.»

Intervjuobjekt 4

(i) «*Hva mener du er den største utfordringen med plukkoperasjonen på 1. plan?*»

«Mye gåing på grunn av lange avstander og slitasje fra betonggulv.»

(ii) «*Føler du transportdistansen under plukk på 1. plan er fysisk belastende?*»

«Ja. Man rører seg hele dagen. Viktig å trene på siden for å kunne takle jobben.»

(iii) «*Dersom du hadde frie tøyler, hva ville du endret på 1. plan?*»

«Dele opp lageret i to soner der operatørene har ansvar for plukk kun i den sonen den har blitt gitt. Dersom det meste av å plukke må gjennomføres i den ene sonen så setter man flere operatører i den sonen og færre i den andre. Dette vil minke transportdistansen og det blir mer museskritt framfor lange strekninger.»

(iv) «*Hvis du fikk oppgaven om å redusere transportdistansen, hva tror du ville gitt størst utslag?*»

«Det ville hjulpet å høre gjennom hele ordren før man begynner plukkrunder slik at man kan planlegge ruten best mulig.»

(v) «*Tror du varehus-slotting er egnet til TINEs 1.plan lager?*»

Skulle komme tilbake til spørsmålet siden vedkommende klarte ikke å svare på spørsmålet. Rakk aldri å komme tilbake til det.

(vi) «*Tror du løsningene våre vil fungere i praksis?*»

«Det kan godt være, men det må testes i praksis. Det er jeg åpen for, og det vet jeg flere også er.»

Intervjuobjekt 5

(i) «*Hva mener du er den største utfordringen med plukkoperasjonen på 1. plan?*»

«Tungt å bøye seg ned og løfte tungt i lengden. Lang transportdistanse, men det trives jeg med.»

(ii) «*Føler du transportdistansen under plukk på 1. plan er fysisk belastende?*»

«Tar det som en trim, men på sikt tror jeg nok det er belastende i og med at man går mange skritt.»

(iii) «*Dersom du hadde frie tøyler, hva ville du endret på 1. plan?*»

«Flytte heisen nærmere gammelt skrålager. Komprimere lageret og unngå å gå frem og tilbake under en ordreplukk.»

(iv) «*Hvis du fikk oppgaven om å redusere transportdistansen, hva tror du ville gitt størst utslag?*»

Da dette spørsmålet svarte intervjuobjektet delvis på i spørsmålet før gikk vi videre til neste.

(v) «*Tror du varehus-slotting er egnet til TINEs 1.plan lager?*»

«Det er vanskelig å si for sikkert, men jeg tror det vil fungere»

(vi) «*Tror du løsningene våre vil fungere i praksis?*»

«Jeg ønsker at de gjør det, men er vanskelig å si. Det må testes i praksis for å se.»