

Vedlegg

1. Intervjuguide

Intro:

Hei, takk for at du stiller til intervju.

- Samtykkeskjema

Vi vil informere om opptaket som tas opp, dette skal ingen andre enn oss to høre, og at det slettes så fort oppgaven er levert.

Du kan når som helst velge å trekke fra intervjuet.

Og ingenting som sies kan spores tilbake til deg eller bli brukt mot deg på noen måte.

Dersom du ikke forstår spørsmålet må du gjerne be oss om en forklaring.

Vennligst ikke snakk med de andre om intervjuets innhold før alle er ferdig, slik at de ikke gjør seg opp noen meninger på forhånd.

Spørsmål:

Del 1 - Tillit

1. Hvor lenge har du vært ansatt i banken?
2. Trives du i jobben din?
(I hvor stor grad? (trives veldig godt, trives godt, ok, trives mindre godt, trives ikke))?
3. Hvordan opplever du strukturen/organiseringen i banken?
4. Hvordan er kommunikasjonen mellom deg og ledelsen? (gjør utdyp)
5. Føler du det er kort vei til nærmeste leder eller mellomleder? (gjør utdyp)

6. I hvor stor grad har du tillit til ledelsen i banken? (veldig god tillit, god tillit, ok tillit, mindre god tillit, ingen tillit) Har denne endret seg etter eller underveis i endringen?

Del 2 - Ledelse

7. Dere har jo vært gjennom en endringsprosess, hva slags informasjon fikk du om den på forhånd, og hvor lenge i forkant var det?
8. Hva var forventningene til din rolle i endringsprosessen? (klare/diffuse?)
9. Vet du hva bakgrunnen for endringen var? Hvis ja, hva da?
10. Hvordan opplever du nødvendigheten av endringen?
11. Har du god forståelse av hvorfor endringen ble gjennomført?
12. Hvordan opplevde du informasjonen underveis i endringsprosessen?
13. I hvor stor grad opplevde du at det dobbeltarbeid under endringen?
14. Hvordan endret arbeidshverdagen seg under endringsprosessen?
15. Følte du at banken hadde tilstrekkelig med ressurser for å gjennomføre en slik endring?
16. Ble det gjort noe for å motivere de ansatte underveis i endringen?

Del 3 - Endringskynisme

17. Hvilke reaksjoner hadde du/de ansatte til endringen? (Høy oppslutning/Mye motstand)
18. Var det noe du bekymret deg for under endringen?
19. Har du blitt involvert i endringsprosessen? (I så fall, hvordan?)

20. Hvordan har du hatt innvirkning på endringsprosessen? Har dine synspunkter blitt tatt høyde for?

21. Hvordan var arbeidsmiljøet under endringen?

22. Fikk du rom for utvikle deg under endringen? Hvordan da?

23. Hvordan er arbeidssituasjonen din nå, sammenliknet med hvordan den var før endringen?

24. På hvilken måte er resultatet av endringen synliggjort?

25. Hva føler du kunne blitt gjort på en annen måte?

Avslutning

26. Er det noe du vil tilføye?

Takk for at du stilte opp!

2. Informasjonsskriv

Vi er to studenter som studerer organisasjon og endring ved NTNU Handelshøyskolen som er i gang med vår bacheloroppgave i endringsledelse. Forskningsprosjektets formål er å undersøke hvordan ansatte opplevde migreringen (heretter kalt endringsprosessen) banken var igjennom i høst. I dette skrivet vil du få informasjon om prosjektet og hva deltagelse vil innebære for deg.

Prosjektet

Vi skal skrive en bacheloroppgave i endringsledelse. Vi ønsker å få innblikk i hvordan ansatte opplevde denne endringsprosessen og koble dette opp mot etablerte teorier som eksempelvis ledelse.

Deltagelse

Dersom du ønsker å delta i prosjektet, innebærer det at du deltar i et intervju. Vi ønsker å gjennomføre intervjuene i løpet av uke 8 og 9, i bankens lokaler. Intervjuet består av 25 spørsmål som omhandler din personlige opplevelse av migreringen. Estimert tidsbruk er 30 minutter. Dato og tid for intervjuet, utover overnevnte rammer, vil tilpasses din arbeidshverdag.

Intervjuet vil være mellom deg og oss studenter, og all informasjon om deg vil anonymiseres i oppgaven. På denne måten kan du være trygg på at ingen andre ansatte eller andre utenforstående vil få tilgang til dine svar og hvem du er. For å sikre at vi innhenter korrekt informasjon ønsker vi å gjøre lydopptak av intervjuet. Disse opptakene vil kun være tilgjengelig for oss studenter og vil slettes etter at oppgaven er levert i april 2022. På denne måten kan vi, i samsvar med veileder fra NTNU, forsikre deg om at dette prosjektet er i henhold til personvernregelverket.

Vi ønsker å opplyse om at du til enhver tid kan trekke deg fra intervjuet.

Kontaktinformasjon

Dersom du har spørsmål om prosjektet, kan du ta kontakt på telefon 97424610/41585744.

Med vennlig hilsen

Thea S. Hegge og Nora Backer

3. Samtykkeerklæring

Jeg har mottatt og forstått informasjon om prosjektet [Bacheloroppgave i endringsledelse], og har fått anledning til å stille spørsmål. Jeg samtykker til:

- Å delta i intervju
- At det gjøres lydopptak av intervjuet
- At informasjonen fra intervjuet kan, i anonymisert form, brukes i prosjektet

Jeg samtykker til at mine opplysninger behandles frem til prosjektet er avsluttet [ca. mai 2022]

(Signert av prosjektdeltager, dato)