

Vedlegg til bacheloroppgave våren 2021

Vedlegg til bacheloroppgave våren 2021	1
Vedlegg 1: Intervjuguide	2
Vedlegg 2: Informasjonsskriv og samtykkeerklæring	5
Samtykkeerklæring	8
Vedlegg 3: Godkjenning NSD	9
NSD sin vurdering	9
Tabelloversikt	12
Figur/modelloversikt	12

Vedlegg 1: Intervjuguide

Steg 1: Rammesetting: 5-10 min

Informasjon:

- Kort om oss
- tema/informere om oppgaven.
 - Ledelse under covid-19 pandemien.
 - Ledelsesformer og fjernledelse i covid-19
 - Samtykke: Frivillig, du vil være anonym i oppgaven, kun din tittel vil bli brukt. (Videoopptak via Teams?)
- Forklare hva intervjuet skal brukes til.
 - Gjennomføring av bacheloroppgave i økonomi, ledelse og bærekraft
 - Motta kunnskap og svar på problemstillingen gjennom erfaringene til ulike ledere.
- Har intervjuobjektet/respondenten noen spørsmål før vi setter i gang? Noe som er uklart?

Steg 2: innledende spørsmål

- har du lyst til å fortelle litt om deg selv?
 - Hvilken stilling har du hos arbeidsgiver?
 - Hvor mange år har du vært leder?
 - Kjønn, alder, sivilstand, barn? Viktig bakgrunnsdata
 - Hvordan vil du beskrive deg selv som leder?
 - Styrker
 - Svakheter
 - Hvor mange medarbeidere har du?
 - Hvordan såg en normal arbeidsdag ut før pandemien? og hva har endret seg etter 13. mars 2020?

Steg 3: Fokus/ hovedfase/hoveddel

Hvordan utvikles ledelsesformene under Covid-19?

Hvordan drive god fjernledelse? Hjemmekontor, digital ledelse

- Har du tidligere erfaring med bruken av hjemmekontor og fjernledelse? Hvis ja, er det noe som har blitt annerledes under pandemien?
- Hvordan drive god fjernledelse?
- Synes du tiltakene under pandemien har påvirket måten å lede på?
- Har forandringene som har oppstått i overgangen fra nærhetsledelse til fjernledelse påvirket kommunikasjon mellom ledelse og ansatte?
- Har lederstilen din blitt påvirket eller endret seg under covid-19?
- Hvordan utøve tillit på avstand?
- Hvilke tiltak må tilrettelegges for å finne ut om medarbeider har det bra og føler seg sett når det er avstand? (fjernledelse)
- sikkerhetstiltak ... , hacking hjemmekontor
- *Hvordan har bedriften opplevd tilpasningen ved å gå fra nærledelse til å lede på avstand.*

Hvordan inspirere medarbeiderne til selvledelse?

- Inspirerer du medarbeiderne til selvledelse?
- Hvilke tiltak har blitt gjort for å gjøre arbeidstaker selvstendig i sitt arbeid på hjemmekontor?
- Har det blitt en endring i hvordan den ansatte benytter seg av lederen i bedriften?
- Er det tilrettelagt noen metoder hvor medarbeider kan gi tilbakemelding om blant annet; negative og vanskelige forhold og sosiale forhold?
- Hvordan er arbeidstilfredsheten blandt medarbeidere nå i forhold til før pandemien? *Hvordan har responsen fra medarbeiderne hvert angående arbeidsforholdet under pandemien?*
- Har dere ett opplegg for hvordan medarbeiderne takler hjemmekontor, og om de møter mål og resultater ...
- har dere opplegg for hvis medarbeider ikke takler hjemmekontor ...

Hvordan påvirker det ledelsesformene etter covid-19? (bytte til ny delproblemstilling?)

- Hvilke verktøy/løsninger fungerer bra?
- Hvordan kommuniserer du med digitale verktøy?

- Oppstår det kommunikasjonsproblemer, og kan du gi noen eksempler på dette? (Som f.eks. hva er forskjellen mellom ansikt til ansikt kommunikasjon og digital kommunikasjon?)
- Hvilke løsninger fungerte dårlig?
- Vil dere fortsette med bruken av hjemmekontor etter pandemien?
- Hva ønsker du og bedriften å ta med videre når nasjonale tiltak letter og vi kan gå tilbake til en mer normal arbeidshverdag?

Steg 4: Avsluttende spørsmål

- Hvordan synes du håndteringen av covid-19 har vært innad i bedriften?
- Hva tenker du angående en form for kompensasjon for den ansatte ved bruk av hjemmekontor? *vedrørende høyere strøm, slitasje på eget utstyr i arbeidssammenheng,... psykososialt arbeidsmiljø,*
- Hvordan er sykefraværet innad i bedriften nå i forhold til før? og med dine medarbeiderne?
- Er det noe du ønsker å tilføye, utdype? *angående ledelse og ledelsesformer under covid-19*

Steg 5: Oppsummering

- Oppsummere funn
- Har vi forstått deg riktig ...?
- Er det noe respondenten vil legge til hel til slutt?
- Stille eventuelle spørsmål vi sitter med nå.
- Har du lyst på tilgang til resultatet før vi leverer oppgaven?

Vedlegg 2: Informasjonsskriv og samtykkeerklæring

Vil du delta i forskningsprosjektet

”Ledelse og Covid-19 - fra nærledelse til digital fjernledelse”

Dette er et spørsmål til deg om å delta i et forskningsprosjekt hvor formålet er å innhente informasjon og ulike erfaringer fra ledere angående Covid-19 til bacheloroppgave. I dette skrivet gir vi deg informasjon om målene for prosjektet og hva deltakelse vil innebære for deg.

Formål

Formålet med prosjektet (bacheloroppgaven) er å undersøke overgang fra tradisjonell nærledelse til digital fjernledelse, hvor medarbeiderne er i hjemmekontor. Dette med henhold til Covid-19 pandemien, hvor bedrifter og ansatte som hadde mulighet måtte raskt endre sin normale arbeidshverdag. Vi ønsker å undersøke dette fra et lederperspektiv gjennom problemstillingen og delproblemstillingene:

Hvordan utvikles ledelsesformene under Covid-19?

- *Hvordan drive god fjernledelse?*
- *Hvordan inspirere medarbeiderne til selvledelse?*
- *Hvordan påvirker det ledelsesformene etter covid-19?*

Formålet med oppgaven er dermed å innhente informasjon og erfaringer fra ulike ledere til bacheloroppgaven, vi vil gjennom oppgaven benytte faglitteratur, eksisterende teorier og ulike vitenskapelig artikler for å kunne besvare tematikken som blir tatt opp underveis i oppgaven.

Bacheloroppgaven skal avsluttes med en presentasjon for emneansvarlig, ekstern sensor og medstudenter (evt. veiledere). Det vil ikke bli benyttet noen opplysninger som kan gjenkjenne enkeltpersoner. Formålet her er kun å presentere oppgaven, hva vi har gjort og hva vi har funnet ut.

Hvem er ansvarlig for forskningsprosjektet?

NTNU: Norges teknisk-naturvitenskapelige universitet, fakultet for økonomi (ØK) / institutt for industriell økonomi og teknologiledelse er ansvarlig for prosjektet.

Hvorfor får du spørsmål om å delta?

Kontaktet bedrifter, EIKA og Gjøvik Kommune, hvor vi har fått videre kontaktopplysninger om aktuelle ledere for bacheloroppgaven. Ledere med tilnærmet lik stilling og antall medarbeidere. Vi har sendt henvendelse til en kontaktperson i totalt to bedrifter som har videre henvendt oss til 5-10 ledere i hver bedrift.

Hva innebærer det for deg å delta?

- “Hvis du velger å delta i prosjektet, innebærer det at du svarer på spørsmål så godt det lar seg gjøre gjennom et digitalt dybdeintervju. Det vil ta ca. 1 time. Intervjuguiden inneholder spørsmål om ledelse før, under og etter Covid-19. Intervjuet blir registrert elektronisk”

- Ved digitale intervju vil det bli tatt opp lyd i form av lydopptak, gjennom digitale verktøy f.eks. Teams og Zoom. Dette vil lagres anonymt internt på PC fram til vi har transkriptet materialet.
- Personopplysninger som samles inn er bakgrunnsdata: kjønn, alder, Sivilstand, barn og stilling.

Det er frivillig å delta

Det er frivillig å delta i prosjektet. Hvis du velger å delta, kan du når som helst trekke samtykket tilbake uten å oppgi noen grunn. Alle dine personopplysninger vil da bli slettet. Det vil ikke ha noen negative konsekvenser for deg hvis du ikke vil delta eller senere velger å trekke deg.

Ditt personvern – hvordan vi oppbevarer og bruker dine opplysninger

Vi vil bare bruke opplysningene om deg til formålene vi har fortalt om i dette skrivet. Vi behandler opplysningene konfidensielt og i samsvar med personvernregelverket.

- Studentene, Elisabeth Fiske Asphol og Robert Berntsen og veileder Ragnar Holthe vil ha tilgang ved behandlingsansvarlig institusjonen, NTNU.
- Navnet og kontaktopplysningene dine vil vi erstatte med en kode som lagres på egen navneliste, adskilt fra øvrige data
- Lagre datamaterialet (lydopptak) på harddisk adskilt fra øvrige data og navngitt med en uavhengig kode.

Deltaker vil ikke bli gjenkjent i en eventuell publikasjon. Leder, sivilstand, barn, stilling lengde/erfaring. Vi vil skrive respondent (R1, R2, osv.) og vi ønsker å høre deres erfaring mtp. deres situasjon under pandemien (barn/ikke barn, bor alene eller ikke, jobberfaring/nyutdannet.)

Hva skjer med opplysningene dine når vi avslutter forskningsprosjektet?

Opplysningene anonymiseres når prosjektet avsluttes/oppgaven er godkjent, noe som etter planen er 30.06.21. Ved prosjektsslutt vil personsopplysninger og lydopptak bli slettet.

Dine rettigheter

Så lenge du kan identifiseres i datamaterialet, har du rett til:

- innsyn i hvilke personopplysninger som er registrert om deg, og å få utlevert en kopi av opplysningene,
- å få rettet personopplysninger om deg,
- å få slettet personopplysninger om deg, og
- å sende klage til Datatilsynet om behandlingen av dine personopplysninger.

Hva gir oss rett til å behandle personopplysninger om deg?

Vi behandler opplysninger om deg basert på ditt samtykke.

På oppdrag fra NTNU: Norges teknisk-naturvitenskapelige universitet har NSD – Norsk senter for forskningsdata AS vurdert at behandlingen av personopplysninger i dette prosjektet er i samsvar med personvernregelverket.

Hvor kan jeg finne ut mer?

Hvis du har spørsmål til studien, eller ønsker å benytte deg av dine rettigheter, ta kontakt med:

- NTNU: Norges teknisk-naturvitenskapelige universitet ved Ragnar Holthe på e-post (ragnar.holthe@ntnu.no) eller på telefon: 97074245
 - Studenter: Elisabeth Fiske Asphol på e-post (elisfas@stud.ntnu.no) eller på telefon: 95 20 33 60 og Robert Berntsen (Roberber@stud.ntnu.no) eller på telefon: 46 89 82 02
- Vårt personvernombud: Thomas Helgesen, på e-post (Thomas.helgesen@ntnu.no) eller på telefon: 93 07 90 38 eller på

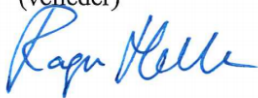
Hvis du har spørsmål knyttet til NSD sin vurdering av prosjektet, kan du ta kontakt med:

- NSD – Norsk senter for forskningsdata AS på e-post (personverntjenester@nsd.no) eller på telefon: 55 58 21 17.

Med vennlig hilsen

Ragnar Holthe

(veileder)



Elisabeth Fiske Asphol og

Robert Berntsen

(Studenter)

Elisabeth Fiske Asphol

Robert Berntsen

Samtykkeerklæring

Jeg har mottatt og forstått informasjon om prosjektet ”Ledelse under covid-19: fra nærledelse til digital fjernledelse”, og har fått anledning til å stille spørsmål. Jeg samtykker til:

- å delta i intervju
- at intervjuet blir tatt opp med lyd.

Jeg samtykker til at mine opplysninger behandles frem til prosjektet er avsluttet

(Signert av prosjektdeltaker, dato)

Vedlegg 3: Godkjenning NSD



NSD sin vurdering

Prosjekttittel

Ledelse og covid-19 - fra nærledelse til digital fjernledelse

Referansenummer

657758

Registrert

01.03.2021 av Elisabeth Fiske Asphol - elisfas@stud.ntnu.no

Behandlingsansvarlig institusjon

Norges teknisk-naturvitenskapelige universitet / Fakultet for økonomi (ØK) / Institutt for industriell økonomi og teknologiledelse

Prosjektansvarlig (vitenskapelig ansatt/veileder eller stipendiat)

Ragnar Holthe, ragnar.holthe@ntnu.no, tlf: 97074245

Type prosjekt

Studentprosjekt, bachelorstudium

Kontaktinformasjon, student

Elisabeth Fiske Asphol og Robert Berntsen , elisfas@stud.ntnu.no
(Roberber@stud.ntnu.no), tlf: 95203360/46898202

Prosjektperiode

01.12.2020 - 30.06.2021

Status

11.03.2021 - Vurdert

Vurdering (1)

11.03.2021 - Vurdert

Det er vår vurdering at behandlingen av personopplysninger i prosjektet vil være i samsvar med personvernlovgivningen så fremt den gjennomføres i tråd med det som er dokumentert i meldeskjemaet med vedlegg den 01.03.2021 samt i meldingsdialogen mellom innmelder og NSD. Behandlingen kan starte.

MELD VESENTLIGE ENDRINGER

Dersom det skjer vesentlige endringer i behandlingen av personopplysninger, kan det være nødvendig å melde dette til NSD ved å oppdatere meldeskjemaet. Før du melder inn en endring, oppfordrer vi deg til å lese om hvilke type endringer det er nødvendig å melde:

<https://www.nsd.no/personverntjenester/fyll-ut-meldeskjema-for-personopplysninger/melde-endringer-i-meldeskjema>

Du må vente på svar fra NSD før endringen gjennomføres.

TYPE OPPLYSNINGER OG VARIGHET

Prosjektet vil behandle alminnelige kategorier av personopplysninger frem til 30.06.2021.

LOVLIG GRUNNLAG

Prosjektet vil innhente samtykke fra de registrerte til behandlingen av personopplysninger. Vår vurdering er at prosjektet legger opp til et samtykke i samsvar med kravene i art. 4 og 7, ved at det er en frivillig, spesifikk, informert og utvetydig bekreftelse som kan dokumenteres, og som den registrerte kan trekke tilbake.

Lovlig grunnlag for behandlingen vil dermed være den registrertes samtykke, jf. personvernforordningen art. 6 nr. 1 bokstav a.

PERSONVERNPRINSIPPER

NSD vurderer at den planlagte behandlingen av personopplysninger vil følge prinsippene i personvernforordningen om:

- lovlighet, rettferdighet og åpenhet (art. 5.1 a), ved at de registrerte får tilfredsstillende informasjon om og samtykker til behandlingen
- formålsbegrensning (art. 5.1 b), ved at personopplysninger samles inn for spesifikke, uttrykkelig angitte og berettigede formål, og ikke behandles til nye, uforenlige formål
- dataminimering (art. 5.1 c), ved at det kun behandles opplysninger som er adekvate, relevante og nødvendige for formålet med prosjektet
- lagringsbegrensning (art. 5.1 e), ved at personopplysningene ikke lagres lengre enn nødvendig for å oppfylle formålet

DE REGISTRERTES RETTIGHETER

Så lenge de registrerte kan identifiseres i datamaterialet vil de ha følgende rettigheter: åpenhet (art. 12), informasjon (art. 13), innsyn (art. 15), retting (art. 16), sletting (art. 17), begrensning (art. 18), og dataportabilitet (art. 20).

NSD vurderer at informasjonen om behandlingen som de registrerte vil motta oppfyller lovens krav til form og innhold, jf. art. 12.1 og art. 13.

Vi minner om at hvis en registrert tar kontakt om sine rettigheter, har behandlingsansvarlig institusjon plikt til å svare innen en måned.

FØLG DIN INSTITUSJONS RETNINGSLINJER

NSD legger til grunn at behandlingen oppfyller kravene i personvernforordningen om riktighet (art. 5.1 d), integritet og konfidensialitet (art. 5.1. f) og sikkerhet (art. 32).

For å forsikre dere om at kravene oppfylles, må dere følge interne retningslinjer og/eller rådføre dere med behandlingsansvarlig institusjon.

OPPFØLGING AV PROSJEKTET

NSD vil følge opp ved planlagt avslutning for å avklare om behandlingen av personopplysningene er avsluttet.

Lykke til med prosjektet!

Tlf. Personverntjenester: 55 58 21 17 (tast 1)

Tabelloversikt

Tabell 1:	side. 16
<i>Oversikt over respondentene.</i>	

Figur/modelloversikt

Modell 1:	side.5
<i>Ulike former for lederatferd (Bratlie, 2018).</i>	
Modell 2:	side. 12
<i>The epistemological challenge of the PCI (problem-centred interview)</i>	
Modell 3:	side. 30
<i>Ledelse før, under og etter covid-19</i>	
Modell 4:	side. 36
<i>Oversikt over ensomhet fra november/desember 2020 (Folkehelseinstitutt, 2020).</i>	
Modell 5:	side.43
<i>Viser til de 3 beste forbedringspotensialer som har blitt identifisert gjennom en etter-handlingsplan ut fra covid-19 krisen (PwC, 2021).</i>	