

Region:	Saksbehandler:	Telefon:	Vår dato:	Vår referanse:
REK midt	Linda Tømmerdal Roten	73597506	15.12.2020	203565
			Deres referanse:	

Pieter Toussaint

203565 Digital innbyggerdialog

Forskningsansvarlig: Norges teknisk-naturvitenskapelige universitet

Søker: Pieter Toussaint

Søkers beskrivelse av formål:

Målet med prosjektet er få mer kunnskap om hva som skal til for å lykkes med å innføre digital innbyggerdialog i hjemmetjenesten. Hoved problemstilling: Hvordan lykkes med innføring av DigiHelse? Forskningsspørsmål som er sentrale i prosjektet er: 1. Hvordan opplever tjenestemottakere nytteverdi og brukervennlighet av tjenesten? 2. Hva skal til for at innbyggerne tar tjenesten i bruk?

Da det er tjenestemottakerens opplevelser som er essensielt er kvalitativ metode valgt.

For å svare på problemstillingen ønsker jeg å gjøre kvalitative intervjuer med tjenestemottakere, både pasienter og pårørende.

Jeg ønsker også å invitere ulike interessenter til en workshop der en ser på hva som skal til for å lykkes med innføringen av DigiHelse. For å få ett nyansert og helhetlig resultat av workshopen må den være

sammensatt av representanter fra flere ulike aktører og jeg vil invitere deltakere fra eksempelvis eldreråd, pårørende, helsepersonell, frivillighetstjenesten og banktjenesten.

Forskningsdeltakere til kvalitative intervjuer fås gjennom å ta kontakt med ledelsen i kommunen som etterspør pasienter/pårørende til deltakelse i prosjektet:

- *Kvalitative intervjuer 2-3 pasienter. Inklusjonskriterier pasienter: Ha tjenester fra pleie og omsorg. Eksklusjonskriterier pasienter: Kognitiv svikt.*
- *Kvalitativ intervjuer 2-3 pårørende. Inklusjonskriterier: være næreste pårørende som følger opp pasienten tett.*

Det er planlagt lydopptak under intervjuene og under workshopen. Lydopptaket skal brukes for transkribering av intervjuene og skal slettes etterpå.

For analyse av data er det planlagt en stegvis deduktiv metode.

Nytteverdien av prosjektet er å få innblikk og kunnskap om digitalisert samhandling og hva som skal til for at innbyggerne i kommunen skal ta tjenesten i bruk.

REKs vurdering

Vi viser til søknad om forhåndsgodkjenning av ovennevnte forskningsprosjekt. Søknaden ble behandlet av Regional komité for medisinsk og helsefaglig forskningsetikk Midt-Norge (REK midt) i møtet 02.12.2020. Vurderingen er gjort med hjemmel i forskrift av 02.07.09 nr.989, helsepersonelloven § 29 første ledd og forvaltningsloven § 13 d.

Komiteens prosjektsammendrag

Formålet med studien er å undersøke hvordan mottakere av hjemmetjenester opplever nytteverdi og brukervennlighet av digital innbyggerdialog (DigiHelse). Man ønsker også å undersøke hva som skal til for at innbyggerne tar i bruk DigiHelse. Inntil tre tjenestemottakere og tre pårørende skal inkluderes og delta i kvalitative intervju med lydopptak. Det skal også arrangeres en workshop (med lydopptak) der representanter fra ulike aktører skal delta. Studien er samtykkebasert. Studien skal danne grunnlag for en master i helseinformatikk ved NTNU.

Komiteens vurdering

Komiteen viser til prosjektprotokoll, målsetting og plan for gjennomføring. Vi finner at prosjektet har karakter av å være annen type aktivitet enn medisinsk og helsefaglig forskning. Formålet med prosjektet er ikke å fremskaffe ny kunnskap om medisin og helse, men heller å finne ut hvordan man skal få mottakere av hjemmetjenester til å ta i bruk digital innbyggerdialog. Prosjektet er følgelig ikke omfattet av helseforskningslovens saklige virkeområde, jf. helseforskningslovens §§ 2 og 4. Komiteen oppfatter at studien er samtykkebasert. Dere skal heller ikke innhente eller benytte helseopplysninger i prosjektet. Vi vurderer derfor at det ikke er nødvendig med dispensasjon fra taushetsplikten. Du kan derfor gjennomføre og publisere prosjektet uten godkjenning fra REK. Vi minner imidlertid om at dersom du skal registrere personopplysninger, må prosjektet ha et selvstendig behandlingsgrunnlag, jf. personopplysningslov. Behandlingsgrunnlaget må forankres i og avklares med egen institusjon.

Vurderingen er gjort på grunnlag av de innsendte dokumenter. Dersom du gjør endringer i prosjektet, kan dette ha betydning for REKs vurdering. Du må da sende inn ny søknad/framleggingsvurdering.

Vedtak

Avvist (utenfor mandat)

Med vennlig hilsen
Ragnhild Støen
Professor, dr. med.
Nestleder, REK midt

Linda Tømmerdal Roten
Seniorrådgiver, REK midt

Klageadgang

Du kan klage på komiteens vedtak, jf. forvaltningsloven § 28 flg. Klagen sendes til REK midt. Klagefristen er tre uker fra du mottar dette brevet. Dersom vedtaket opprettholdes av REK midt, sendes klagen videre til Den nasjonale forskningsetiske komité for medisin og helsefag (NEM) for endelig vurdering.