

VEDLEGG 3: Intervjuguide

Hva jeg ønsker å vite	Forslag til spørsmål (intervjuguide)
Informasjon før opptak	<p>Forklar formål og bakgrunn av tema</p> <p>Forklar hva intervjuet skal brukes til, taushetsplikt og anonymitet</p> <p>Spør om noe er uklart og om intervjupersonen har noen spørsmål</p> <p>Få samtykke og start opptak</p>
Personalia	<p>Utdanning</p> <p>Års erfaringer</p> <p>Nåværende stilling</p> <p>Tidligere erfaringer med kriser enten i tidligere eller nåværende stilling?</p>
Risikohåndtering	<p>Hvordan stilte dere dere til nyheten om at Covid-19 kunne komme til Norge?</p> <p>Var dere forberedt på at mulige trusler som Covid-19 kunne oppstå?</p> <p>Vet du noe om forberedelsene rederiet har gjort sett opp imot mulige risikoer? (analyser etc.?)</p> <p>Hadde dere gjort dere noen tanker om hvilke konsekvenser en mulig trussel som covid-19 ville ha på deres arbeidsplass?</p> <p>Var det god kommunikasjon innad i ledelsen/avdelingen når det kom til å identifisere mulige risikoer?</p>
Problemhåndtering	<p>Hadde dere noen tanker om hvordan dere skulle håndtere Corona situasjonen?</p> <p>Når innså dere at tiltak måtte iverksettes (at Corona ikke gikk over av seg selv)?</p>

	Hvordan var kommunikasjonen/samarbeidet om å redusere risikoen?
Krisehåndtering	<p>Har prosedyrene vært tilrettelagt?</p> <p>Hvilke tiltak ble gjort for å bedre situasjonen?</p> <p>Hvordan påvirket dette rutinene?</p> <p>Hvordan påvirket dette informasjonsflyten/kommunikasjonen mellom ledelsen og arbeiderne på fartøy?</p> <p>Var det noen spesielle utfordringer dere møtte på underveis? (bemanning, arbeidsoppgaver)</p> <p>Har det gått utover trivsel/motivasjonen?</p>
Veien videre	<p>Er det noe som kunne blitt gjort annerledes sett tilbake på hva som ble gjort?</p> <p>Hva kan/burde gjøres?</p> <p>Er det noe du er spesielt engasjert i av det vi har snakket om?</p> <p>Hvorfor er dette viktig?</p> <p>Ut ifra det vi har snakket om, er det noe du har tatt med deg videre av innsikt/lærdom?</p>
Oppsummering	<p>Oppsummere det som er blitt sagt</p> <p>Har jeg forstått deg riktig?</p> <p>Er det noe du vil tilføye?</p>