

Vedlegg 2: Intervju guide

Innledning:

Vi har mange digitaliseringsprosjekter i Bærum kommune som vi gjennomfører og har gjennomført de siste åra.

I min masteroppgave skal jeg foreta en kvalitativ analyse av overgangen fra prosjekt til forvaltning.

Som i de fleste virksomheter har vi en blandet erfaring på hvor vellykkede prosjektene har vært, og ikke minst resultatene av dem. Har vi fått uttelling for de gevinstene vi identifiserte på forhånd?

Har overgangen fra prosjekt til forvaltning gått greit? Hvilke utfordringer har vi sett?

Nedenfor tillater jeg meg å repetere litt fra vår prosjektmetodikk slik at vi har samme definisjon av en del begreper. Det gjør at jeg får en bedre presisjon når jeg viderebehandler dataene i bakkant.

Faser i prosjektgjennomføringen:



Bærum bruker jo prosjektveiviseren fra Difi med små tilpasninger. Disse tilpasningene har primært med fase for investeringsbeslutning å gjøre, og har liten relevans for det jeg ønsker å studere her.

Jeg ønsker altså å se på overgangen fra prosjekt til drift her. Dette er vist med overgang fra grønn til blå fase ovenfor. Det kan også hende at det er faktorer fra arbeidet i overgang fra blå til grønne faser og i de grønne fasene som spiller inn.

De blå fasene tilhører virksomhetsstyringen, mens de grønne fasene er prosjekteiers ansvar.

I de grønne fasene delegeres ofte de fleste av oppgavene fra prosjekteier til prosjektleder.

Her er noen av spørsmålene jeg har tenkt å ta opp i intervjuet. Jeg har også noen oppfølgingsspørsmål som jeg vil bruke ved behov, men det er tematisk innenfor de samme områdene.

Q: Kan du innledningsvis fortelle meg litt om prosjektet/prosjektene, og hva du tenker om overgangen fra prosjekt til forvaltning?

Q: Hva var de viktigste karakteristikaene ved prosjektet?

Q: Når ble prosjektet/prosjektene overført til forvaltning?

Q: Hvordan fungerte de tidlige fasene? (Konsept og Planlegging)

Q: Hvordan fungerte gjennomføringsfasen?

Q: Hvordan fungerte det med forvaltning rett etter overgang, og hvordan fungerer det nå?

Q: Finnes BP5 dokument for prosjektene? Hvor er dette i så fall lagret? Prosjektportalen?

Q: Hvordan var rollefordeling mellom Digitalisering og IT og virksomheten i prosjektet?

Q: Hvordan var sammensetning av styringsgruppen?

Q: Er det noen kulturelle forhold du vil trekke frem?

Q: Er det forhold som vi ikke har dekket som du mener har betydning for overgangen fra prosjekt til forvaltning?