

INTERVJUGUIDE (semi-strukturert åpent intervju)

"Bruk av elektronisk kurve i OUS – hvordan påvirkes brukerens arbeidsprosess av systemets ytelses- og stabilitets prestasjon?"

Fase 1: Rammesetting	Løs prat, innledning
	<p>Informasjon</p> <ul style="list-style-type: none">• Vi ønsker å belyse dagens bruk av elektronisk kurve, gjennom intervjuer• Intervjuer ulike yrkesgrupper, som har erfaring med elektronisk kurve• Målet med intervjuene er å identifisere forbedringspotensialer i dagens systemer,• Alle intervjuobjekter er anonyme, og alle resultater er fullstendig anonymisert• Har du noen spørsmål?• Det vil bli gjort lydopptak under intervjuet. Du kan når som helst avbryte etter eget ønske.
Fase 2: Erfaringer	<ul style="list-style-type: none">• Hva slags erfaringer har du med elektronisk kurve?• Hva slags stilling har du?
Fase 3: Fokusering	<ul style="list-style-type: none">• Hva synes du om det elektroniske kurvesystemet Metavision?• Hva synes du om stabiliteten?• Hva synes du om ytelsesprestasjonen til systemet?• Hva synes du om responstiden til systemet?• Er du kjent med noen nødprosedyrer forbundet med elektronisk kurve, Metavision?• Hva gjør du ved tregheter/heng i systemet?<ul style="list-style-type: none">○ ...hvis noen sekunder○ ...hvis noen minutter○ ...hvis over 10 minutter
Fase 4: Tilbakeblikk	<ul style="list-style-type: none">• Kjapp gjennomgang av hva som det er snakket om<ul style="list-style-type: none">○ Har jeg oppfattet deg riktig?• Har du noe du vil tillegge?