

## Intervjuguide

Dybdeintervju i forbindelse med bacheloroppgave ved Institutt for Bygg og Miljø ved NTNU.

Tidsbruk: ca 60 min

**Tema for oppgaven og arbeidstitel:** Digitalisering av byggeplass hos mindre aktører i byggebransjen.  
*“Hvordan beholde kompetanse og verdiskapning gjennom digitalisering”*

Problemstilling: Hvor moden er mindre aktører i byggebransjen til å innføre digitale verktøy og plattformer?  
Og hvordan kan digitale verktøy benyttes til økt gevinst uten å virke hemmende på daglig drift?

### Innledning

Påstand: Den manglende evne til å digitalisere (industrialisere) prosesser hos produserende ledd i mindre entreprenørfirma vil føre til at kompetanse og verdiskapning i nær fremtid kommer til å bli sentralisert. Sentralisering vil også føre til at andre ledd i byggeprosessen vil kunne øke sin fortjeneste gjennom å overta fortjeneste hos utførende ledd.

Industrialisering kan sidestilles med digitalisering. Oppgaven har som mål å utrede hvordan digitalisering kan bidra til industrialisering - målet er å produsere mer effektivt.

*“Å industrialisere betyr først og fremst et tenkesett hvor alle systemer og prosesser utvikles, for å sikre at man leverer kunden det kunden virkelig vil ha, rett første gang” - BNL digitalt veikart 2.0*

Gjennom å levere korrekt til en kunde ved første gjennomføring er det tenkt at det skapes merverdi. Denne merverdien kommer av at kunden blir fornøyt og kan anbefale en entreprenør videre. Samtidig vil korrekte leveranser basert på gode kalkulasjoner og erfaring kunne gi bedre resultater.

Byggeindustrien er ofte prosjektorientert og gjennomfører lite standardiserte bygg (Arkitekttegnet, ikke masseprodusert). Digitalisering er et viktig ledd i å samle korrekt data og informasjon slik at erfaringer kan overføres til andre prosjekter.

### Bakgrunnsspørsmål

Alder:

Nasjonalitet:

Stilling (nivå og ansvar):

Utdanning og erfaring:

### Utfyllende informasjon

Påstander:

*«Det bør lages tydelige retningslinjer for hva som skal foregå digitalt i virksomheten fremover» (BNL)*

*«Byggeindustrien er den største industrien i verden, og selv i tider som ikke preges av krise, presterer ikke byggeindustrien bra» (McKinsey & Co. The next normal in construction) - Angående fornying og adaptasjon til digital hverdag i lys av Cov-19*

## Spørsmål angående digitalisering

### *Innføring av digitale verktøy:*

1. Har din bedrift innført digitale verktøy?
2. Til hvilke oppgaver har din bedrift innført digitale verktøy? *(trenger ikke være produktnavn. Kan holde igjen informasjon som kan virke avslørende eller konkurransehemmende)*
3. Hvilke utfordringer og i hvilke ledd har din bedrift møtt utfordringer ved innføring og bruk av de nevnte digitale verktøy?
4. Hvilke prosesser kan du se for deg hadde vært fordelaktig å digitalisere?
5. Hvilke digitale prosesser er din bedrift avhengig av å ha innleide aktører til å gjennomføre?

### *Generelt om digitalisering:*

1. Presentert med de påstander som er listet ovenfor – hvordan stiller du deg til disse?
2. I hvor stor grad tror du det er aktuelt for din bedrift å digitalisere? Heldigital byggeplass? Papirløst?
3. Hvor går grensen for at digitalisering vil være hemmende og gå utover produksjon på byggeplass?
4. Hvilke risikofaktorer ser du med å ikke ta del i digitalisering av byggeplass? “

### *Avslutning – frie innspill*