

VEDLEGG A: INTERVJUGUIDE

INNLEDNING

- Presentere faglig bakgrunn, motivasjon for oppgaven og hvorfor informanten er interessant som intervjuobjekt.
- Presentere funn fra teorien:
 - Gjøvikbanen ga tettere samarbeid mellom JBV og NSB
 - Flere aktører gir tydelig rollefordeling
 - Motsetninger mellom økt frekvens og punktlighet
- Gå gjennom samtykkeskjemaet/eventuelle spørsmål rundt formaliteter
- Praktisk gjennomføringen av intervjuet.

BAKGRUNNSPØRSMÅL

- Hvilken utdanning har du?
- Hvor lenge har du jobbet i bedriften?
- Hva går dine arbeidsoppgaver ut på?

SAMTALEPUNKTER

- Hvordan fungerte forberedelsene og oppstarten av trafikkpakke 1?
 - Innhenting av informasjon fra Bane NOR
 - Kommunikasjon med JDIR
- Hvordan ønsker dere å forbedre togtilbudet i Norge?
 - Hvordan brukes punktlighetserfaringer i utarbeidelsen av togtilbudet?
 - Var JDIRs ønsker tydelig for dere?
 - Kapasitetsfordeling
 - Opplever dere enighet om hvem som har ansvaret for forsinkelser?
 - Hva er deres forhold til jernbanens overordnede punktlighetsmål?
- Hvor skjer den viktigste læring/utvikling innen punktlighetsarbeid?
- Har dere endret arbeidsmetoder som følge av konkurranseutsettingen?
 - Samarbeidstiltak med andre aktører?
 - Uformelle eller formelle kommunikasjonskanaler?
- Hva tenker du om at oppgavene i jernbanesektoren splittes opp?
 - Opplever dere ansvarsfordelingen som tydelig?
- Hvordan fungerer konkurransen i Norge sammenlignet med andre land?
- Hvordan fungerte forberedelsene og oppstarten av trafikkpakke 1?
 - Kommunikasjon med togoperatører og infrastrukturforvalter
 - Hvordan fungerte informasjonsflyten i prosessen?
- Hvordan vurderes realismen i tilbudene?
 - Kapasitetsfordeling
 - Hvordan brukes erfaringer fra trafikkavvikling?
- Hvordan forankres overordnede mål for jernbanen hos de enkelte aktørene?
- Har dere endret arbeidsmetoder som følge av konkurranseutsettingen?
 - Samarbeidstiltak med andre aktører?
 - Uformelle eller formelle kommunikasjonskanaler?
- Hvordan opplever dere punktlighetsarbeidet mellom aktører i sektoren?
 - Er det enighet om ansvaret for forsinkelser?
 - Har dere oversikt over årsakene til kvalitetsavvik?

AVSLUTNING

- Har du noe å tilføye?
- Dersom det er ønskelig, kan intervjunotatene oversendes for gjennomlesing for endelig godkjenning