

BACHELOROPPGAVE DATAINGENIØR

F - BRUKERTESTER

Gruppe 062

Imran, Zaim

Schau, Max Torre

Vår 2021

Revisjonshistorikk

Dato	Versjon	Beskrivelse	Forfatter
11/05/21	1.0	Lagt til alle brukertester	Max T. Schau
15/05/21	1.1	Lagt til forside	Max T. Schau
18/05/21	2.0	Gjort klar for innlevering	Max T. Schau og Zaim Imran

Tabell 1: Revisjonshistorikk

Innhold

1	Introduksjon	1
2	Brukertester Figma 1. februar	2
3	Brukertester utviklet system 23. mars	7
4	Brukertester utviklet system 6. april	13

1 Introduksjon

Dette dokumentet er skrevet i forbindelse med bacheloroppgaven for dataingeniør. Dokumenter viser alle brukertester gjennomført i utviklingen av TRAK - et internt HR-system for Blank. Alle brukertester er anonymisert av hensyn til brukertesterne.

2 Brukertester Figma 1. februar









Denne brukertesten ble gjort for å teste skissene som er utviklet med tegneprogrammet Figma. Skissene er blitt gjort klikkbare slik at man kan få en så god pekepinn som mulig på hvordan det endelige systemet er tenkt.

Testene ble gjort digitalt over Microsoft Teams hvor det ble delt skjerm slik at teamet kunne følge med på hvordan brukeren prøvde seg frem.


Brukertester 1. Februar i Figma








Brukertest 1:

Navn	Mann
Studie/yrke	Daglig Leder i Blank
Utdanning	Siving Kommunikasjonsteknologi
Hva er dine forventninger til TRAK?	Kan gjøre ting lettere og mer strukturert, enn det som er gjort i trello. Hjelper litt til og passer på at ting blir gjort. Konstant oppfølging
Hva mener du er det viktigste at TRAK skal gjøre?	Får mer kontroll, og gi en bedre opplevelse. Sikre at ansatte får god on-/offboarding og løpende oppfølging.
Du ønsker å se hvilke arbeidsoppgaver du må gjøre i dag. Hvordan går du frem?	👍 Intuitivt finner frem
Du er litt usikker på hva som skal gjøres for å skaffe Office-365-lisens. Finn ut hva som skal til for å finne denne informasjonen.	👍 Finner lett frem til infoboks. -- Kan være begrensende, ting kan ha ulike steg. Kanskje en modal?
Du bruker denne informasjonen til å fullføre oppgaven. Hva gjør du så?	👍
	👎 Separat bilde kan være forvirrende. Litt forvirrende at de forsvant. At idag blir på mine oppgaver.
Du behøver å finne en oversikt over oppgavene som er blitt gjort tilknyttet Ola Halvorsen. Hvordan finner du ut av dette?	👍
Du har ikke tid til å opprette en Google Apps-konto for Ola så du bestemmer deg for å delegere denne oppgaven til Omer Mango. Hvordan går du frem for denne	👍 / 👎 Litt forvirrende at den ikke er der før. Hover er litt forvirrende.

problemstillingen?	
Du behøver å laste opp dokumentet med Office-365-lisensen til Ola Halvorsen. Hvordan gjør du dette?	 Eksisterende filer var litt forvirrende
Du ønsker å se de løpende oppgavene for Max Torre Schau for 2021. Hvordan går du frem for å se disse?	 Får det til, men pilene er ikke så intuitivt. Burde se på andre løsninger
Du har behov for å kunne se alle dine ansatte på løpende oppfølging. Hvordan ville du ha funnet ut av dette?	
Det viser seg at du behøver å legge til "Dele ut adgangskort" til malen for onboarding. Hvordan ville du gjøre dette?	 Godt med konstant oppgaveansvarlig
I tillegg behøver vi å legge til "Før oppstart"-prosessen i samme mal. Hvordan vil du gjøre dette?	 Prosess er kanskje ikke optimalt navn
Nå viser det seg at Blank aldri skal bruke Trello igjen, og det er ikke lenger en aktuell arbeidsoppgave. Hva gjør du så?	
Du fikk beskjed av sjefen din om at han hadde delegert en oppgave til deg, men du har lyst til å sjekke varslene dine for å se hvilken konkret oppgave dette gjelder. Hvordan finner du denne?	 /  Profil siden nederst i venstre kan være interkom. Kanskje mer intuitivt å ha den øverst.
Hva var ditt førsteinntrykk av TRAK?	Ok, får oversikt over oppgavene. Viktig å passe på at varsling videre, "ping oppgave om 1 uke". Systemet minner om hva som skjer. Oversiktlig og greit. Splitte navbaren i seksjonen, flytte malen.
Hva er dine tanker om TRAK etter å ha brukt den?	Ikke så veldig mye, steg i riktig retning.
Var det enkelt å navigere deg mellom de ulike delene av TRAK?	Intuitivt å navigere
Hva føler du manglet fra TRAK?	Nei. Ting som er løpende burde gjenta seg automatisk.
Hvis TRAK skulle ha en ny feature, hva ville du ha ønsket at det var?	Å kunne se alle sine oppgaver

Brukertest 2:

Navn	Mann
Studie/yrke	Salgsansvarlig i Blank AS
Utdanning	Siving NTNU Kommunikasjonsteknologi
Hva er dine forventninger til TRAK?	HR-system. Viktig hjelper godt gjennom og sikrer at fra tilbud til ferdig er en prosess som sikrer god oppfølging. Automatisering og varsling. Lett å gjøre ting og ikke oppdatere i systemet.
Hva mener du er det viktigste at TRAK skal gjøre?	Sikre en god oppfølging av alle ansatte.
Du ønsker å se hvilke arbeidsoppgaver du må gjøre i dag. Hvordan går du frem?	 Gjelder ikonene fungerer bra
Du er litt usikker på hva som skal gjøres for å skaffe Office-365-lisens. Finn ut hva som skal til for å finne denne informasjonen.	 Klarer tooltip. Vurdere å bruke en modal
Du bruker denne informasjonen til å fullføre oppgaven. Hva gjør du så?	 Klarer å checke av
Du er litt usikker på om du har fullført noen medarbeidersamtaler denne måneden. Hvordan går du frem for å finne ut av dette?	 Går på mine ansatte , og ser hva som er gjort og ikke gjort. Bruker pilen for å komme til løpende. Sliter med å finne fullførte oppgaver Finner tilslutt fullførte oppgaver. Sliter med å koble at fullførte oppgaver.
Du behøver å finne en oversikt over oppgavene som er blitt gjort tilknyttet Ola Halvorsen. Hvordan finner du ut av dette?	
Du har ikke tid til å opprette en Google Apps-konto for Ola så du bestemmer deg for å delegere denne oppgaven til Omer Mango. Hvordan går du frem for denne problemstillingen?	 Dersom man ikke bruker mus ser man ikke deleger oppgave, men man skjønner det fort ved bruk. Kan kanskje tydeliggjøres at det er on hover. Foreslår å alltid ha den der

Du behøver å laste opp dokumentet med Office-365-lisensen til Ola Halvorsen. Hvordan gjør du dette?	
Du ønsker å se de løpende oppgavene for Max Torre Schau for 2021. Hvordan går du frem for å se disse?	 Liker pilene, men kom på riktig side. Skjønnte fort hvilken prosess man var i.
Du har behov for å kunne se alle dine ansatte på løpende oppfølging. Hvordan ville du ha funnet ut av dette?	
Det viser seg at du behøver å legge til "Dele ut adgangskort" til malen for onboarding. Hvordan ville du gjøre dette?	 Ansvarlig som alltid har ansvaret for å gjøre oppgaven
I tillegg behøver vi å legge til "Før oppstart"-prosessen i samme mal. Hvordan vil du gjøre dette?	
Nå viser det seg at Blank aldri skal bruke Trello igjen, og det er ikke lenger en aktuell arbeidsoppgave. Hva gjør du så?	
Du fikk beskjed av sjefen din om at han hadde delegert en oppgave til deg, men du har lyst til å sjekke varslene dine for å se hvilken konkret oppgave dette gjelder. Hvordan finner du denne?	 Til mine oppgaver for å se. Finner notifikasjoner tilslutt. Varsling inne på mine oppgaver.
Hva var ditt førsteinntrykk av TRAK?	Greit, litt usikker på hva som er naturlig som første side. Mulig å ha mer på mine oppgaver siden. Mulig med filtrering og kollapse.
Hva er dine tanker om TRAK etter å ha brukt den?	Godt med mulighet til delegering og se egne oppgaver. Løser det man er ute etter.
Var det enkelt å navigere deg mellom de ulike delene av TRAK?	Ja
Hva føler du manglet fra TRAK?	Nei
Hvis TRAK skulle ha en ny feature, hva ville du ha ønsket at det var?	Kanskje en kobling mellom flokk og trak.

3 Brukertester utviklet system 23. mars

Disse testene ble gjort i forbindelse med første versjon av det utviklede systemet. Systemet var koblet opp mot database, og simulerte så langt det lar seg gjøre slik systemet skal være når en ansatt tar det i bruk.

Her ble også testene gjennomført digitalt over Microsoft Teams.

Brukertester 23. Mars utviklet system

Brukertest 1:

Navn	Mann
Studie/yrke	Salgsansvarlig i Blank AS
Utdanning	Siving NTNU Kommunikasjonsteknologi
Hva er dine forventninger til TRAK?	Gjør det mulig å opprettholde oppgaver som må gjøres tilknyttet ansatte.
Hva mener du er det viktigste at TRAK skal gjøre?	Sikre god oppfølging.
Du ønsker å få en oversikt over kommende oppgaver. Hvordan går du frem?	👍
Du har så fullført oppgaven "Forklar kantinetilgang". Hvordan får du markert denne som fullført?	👍 Gikk greit
Du ønsker å delegere bort arbeidsoppgaven "Forbered lisenser og programvare" til Zaim Imran. Hvordan får du gjort dette?	👍 Går rett inn på i-ikonet. Bra Finner og lagrer. Gikk bra.
Oppgaven "Meld inn forsikringsavtaler og pensjon" har ingen beskrivelse, men du føler at oppgaven behøver en litt mer detaljert beskrivelse for at alle enkelt skal skjønne hva den går ut på. Hvordan går du frem?	👎 Går først inn på I-ikoner. Vurderer å gå inn på aktive oppgaver. Sliter litt med å finne frem. Finner ut med litt hjelp at man må inn på prosessmaler. Når han først finner frem er det intuitivt.
Du innser at oppgaven "Gjennomføre sluttsamtale" mangler fra "Sluttsamtale"-fasen i Offboarding-prosessen. Hvordan går du frem for å få lagt til denne oppgaven?	👍 Finner fort frem til modalen. Gikk smertefritt.
I løpende-oppfølgings-fasen ønsker du å	👍

endre når oppgavene forfaller og når de automatisk skal opprettes for de ansatte. Hvordan får du gjort dette?	
Du finner ut at Blank har en siste fase i offboarding-prosessen som kalles "Siste arbeidsdag". Hvordan lager du denne?	👍 Gikk bra.
Så må du opprette en oppgave til den nye fasen.	👍
Du innså at du ikke behøver den nye oppgaven du lagde likevel. Hva gjør du så?	👍
Så kan du finne den ansatte "Hiram Pagac" som for øyeblikket er under "Før signering"-fasen, og fullføre alle oppgavene i den fasen.	👍 / 👎 Går først inn på mine oppgaver. Går deretter inn i prosessmal. Ikke like intuitivt. Går deretter inn på Mine Ansatte. Finner ansatt-siden. Synes siden var oversiktlig og fin.
Hva var ditt førsteinntrykk av TRAK?	Synes det er funksjonelt og greit. Når man først forstod prosessene var det veldig greit. Ikke like nødvendigvis like intuitivt når man ikke forstår prosesser osv.
Hva er dine tanker om TRAK etter å ha brukt den?	Fungerer bra
Var det enkelt å navigere deg mellom de ulike delene av TRAK?	Synes det var greit og oversiktlig.
Hva føler du manglet fra TRAK?	Ikke noe som han kommer på.
Hvis TRAK skulle ha en ny feature, hva ville du ha ønsket at det var?	Implementere filhåndtering på en sikker og på en måte hvor man ivaretar personvern. Eventuelt linke de til et annet sikkert sted hvis filhåndtering skulle bli vanskelig. Kan være en ide å få meldinger/remainder om litt før oppgavene fullføres. Kanskje en global varsel i stedet for per person. Kommer litt ann på hva slags prosess det er også.

	Endre personalansvarlig for enkeltpersoner. Sjekk om dette ligger lagret i databasen til Blank.
--	--

Brukertest 2:

Navn	Mann
Studie/yrke	Leder for design i Blank AS
Utdanning	MMI / Interaksjonsdesign
Hva er dine forventninger til TRAK?	Det viktigste er at det er et system som blir ansatt for det enda bedre/ blir bedre ivarettatt. Hjelp de personalansvarlige til å få det bedre i jobben sin
Hva mener du er det viktigste at TRAK skal gjøre?	Hjelp personalansvarlig å huske alle de tingene man kan glemme underveis.
Du ønsker å få en oversikt over kommende oppgaver. Hvordan går du frem?	👍
Du har så fullført oppgaven "Forklar kantinetilgang". Hvordan får du markert denne som fullført?	👍 Gikk veldig bra.
Du ønsker å delegere bort arbeidsoppgaven "Forbered lisenser og programvare" til Zaim Imran. Hvordan får du gjort dette?	👍 Finner fort frem. Gikk bra. Ingen problemer. Han ønsker fortsatt å stå ansvarlig selv om oppgaven er delegert.
Oppgaven "Meld inn forsikringsavtaler og pensjon" har ingen beskrivelse, men du føler at oppgaven behøver en litt mer detaljert beskrivelse for at alle enkelt skal skjønne hva den går ut på. Hvordan går du frem?	👍 / 👎 Ser først på info-tegnet. Skjønner bedre oppgaven når han vet at det gjelder den "globale". Ser etter en "innstilling"-variant. Synes prosessmal er et vanskelig ord. Finner det fort ut så fort han har kommet frem til malen, men var trøblete å finne malen. Bør kunne håndtere lenker i beskrivelse-delen.

Du innser at oppgaven "Gjennomføre sluttsamtale" mangler fra "Sluttsamtale"-fasen i Offboarding-prosessen. Hvordan går du frem for å få lagt til denne oppgaven?	👍 Går fort og finne frem. Litt usikker på oppgaveansvarlig. Måtte få det forklart, men da ga det mening.
I løpende-oppfølgings-fasen ønsker du å endre når oppgavene forfaller og når de automatisk skal opprettes for de ansatte. Hvordan får du gjort dette?	👍 Finner det ut.
Du finner ut at Blank har en siste fase i offboarding-prosessen som kalles "Siste arbeidsdag". Hvordan lager du denne?	👍 Finner ut hvordan man oppretter fasen.
Så må du opprette en oppgave til den nye fasen.	👍 Går fort og enkelt.
Du innså at du ikke behøver den nye oppgaven du lagde likevel. Hva gjør du så?	👍
Så kan du finne den ansatte "Hiram Pagac" som for øyeblikket er under "Før signering"-fasen, og fullføre alle oppgavene i den fasen.	👍 / 👎 Finner den ansatte. Finner også ansatt-siden. Skjønnte oppgaven godt. Markerte alle.
Hva var ditt førsteinntrykk av TRAK?	Fått til ganske mye. Som designer ser han en del konvensjonsbrudd. Bruk av informasjons-I. Ikke til å navigere videre med. Burde bruke noe annet enn en I. Kanskje bedre å bare trykke på elementet. Kanskje sortere på mine oppgaver på navn og ikke forfallsdato. Bør kunne velge sortering på gjelder/forfallsdato osv.
Hva er dine tanker om TRAK etter å ha brukt den?	Bra med SlackBot!
Var det enkelt å navigere deg mellom de ulike delene av TRAK?	Relativt greit. Ordet prosessmal var vanskelig.
Hva føler du manglet fra TRAK?	Kanskje en tilleggsnote til enkelte oppgaver.

	Med link til noe som er viktig under tittelen.
Hvis TRAK skulle ha en ny feature, hva ville du ha ønsket at det var?	<p>Burde fungere på mobil, og hvertfall ikke breake når man bruker den på mobil</p> <p>Grunnleggende design:</p> <ul style="list-style-type: none">- Ta utgangspunkt i heuristikk til Donal Norman- Se på enkle huskeregler (prinsipp om feedback for eks) <p>Sjel ideer! Bruk konvensjoner fra de som er gode og som har gjort ting før.</p> <p>Se på behance for inspirasjon</p>

4 Brukertester utviklet system 6. april

Denne testen ble så å si identisk med testene fra 3, men det var lagt til enkelte nye funksjoner som teamet også testet ut.

I motsetning til de foregående testene ble denne testen gjennomført fysisk med begge team-medlemmene tilstede.

Brukertester 6. april

Brukertest 1:

Navn	Mann 22 år
Studie/yrke	Dataingeniør-student
Utdanning	-
Hva er dine forventninger til TRAK?	Når han får logget inn er det oversiklig og strukturert. Litt usikker på hva som venter
Hva mener du er det viktigste at TRAK skal gjøre?	Skape oversikt over info man trenger.
Du ønsker å få en oversikt over kommende oppgaver. Hvordan går du frem?	👍 Ser navbar, mine oppgaver og oversiktlig over alt av navigasjon. Litt vanskelig å se teksten som kommer på venstre, litt grått(kan godt være litt mørkere)
Du har så fullført oppgaven "Forklar kantinetilgang". Hvordan får du markert denne som fullført?	👍
Du ønsker å delegere bort arbeidsoppgaven "Forbered lisenser og programvare" til Zaim Imran. Hvordan får du gjort dette?	👍 Intuitivt
Du ønsker å se kun oppgaver som kun inngår i onboarding. Hvordan går du frem?	👍
Oppgaven "Meld inn forsikringsavtaler og pensjon" har ingen beskrivelse, men du føler at oppgaven behøver en litt mer detaljert beskrivelse for at alle enkelt skal skjønne hva den går ut på. Hvordan går du frem?	👍 Slet litt med å finne ut av prosessmal. Det var vanskelig å forstå hva Teknolog/designer er så her burde vi legge inn forklaring. Legg inn hurtiglink i modalen under forfallsdato. Hvis linken start med www. så fungerer ikke linken.
Du innser at oppgaven "Gjennomføre sluttsamtale" mangler fra "Sluttsamtale"-fasen i	👍

Offboarding-prosessen. Hvordan går du frem for å få lagt til denne oppgaven?	
I løpende-kvartal-1-fasen ønsker du å endre når oppgavene forfalle. Hvordan får du gjort dette?	👍
Du finner ut at Blank har en siste fase i offboarding-prosessen som kalles "Siste arbeidsdag". Hvordan lager du denne?	👍 Mer padding i bunn ved "lag fase". Var vanskelig å trykke på "Opprett fase" til tider.
Så må du opprette en oppgave til den nye fasen.	👍
Du innså at du ikke behøver den nye fase du lagde likevel. Hva gjør du så?	👍 Slett var ikke like intuitiv som knapp. Fargekontrasten var ikke høy nok.
Så kan du finne den ansatte "Shemar McGlynn" som for øyeblikket er under Første arbeidsdag"-fasen, og fullføre alle oppgavene i den fasen.	👍
For Shemar så mangler det å legge til en individuell oppgave. Hvordan gjør du dette?	👍
Du ønsker å skru av varslene for å få meldinger på Slack. Hvordan gjør du dette?	👍
Hva var ditt førsteinntrykk av TRAK?	Oversiktlig, litt grått (linker), når man forstår begreper gir alt mening. Aller meste logger intuitivt til.
Hva er dine tanker om TRAK etter å ha brukt den?	intuitivt og oversiktlig. Liker notifikasjon i hjørnet.
Var det enkelt å navigere deg mellom de ulike delene av TRAK?	Ja
Hva føler du manglet fra TRAK?	margin padding på bunn, knapper kan være litt vanskelig å se.
Hvis TRAK skulle ha en ny feature, hva ville du ha ønsket at det var?	