

User test 1 - SentioApp

Test questions

| | |
|---|---|
| Age | 23 |
| Gender | Kvinne |
| profession | Helsefagarbeider |
| Education | Sykepleierstudent |
| Phone model and operating system | Iphone 8, ios |
| On a scale of 1 to 5 (1 = very low, 5 = very high) Rate your level of confidence in using smartphone apps. | 5 |
| On the same scale, how much do you know about the health sector? | 4, lærer fortsatt, men ganske høy. |
| What do you think are the biggest challenges in a health professional's work life? | Tid og bemanning, samt informasjon om forskjellige helsetjenester. |
| What are your expectations for an app made for health professionals? | God pasientsikkerhet. Alt som omhandler individuelle pasienter er sensitiv informasjon. Taushetsplikten må overholdes. Oversiktlig design, lett å finne frem. Alarmere om når det oppstår kritiske endringer, for eksempelet pulsen stiger/synker over/under det normale. |
| What should be the most important feature of the app in your opinion? | |
| Log in to the app with the credentials given above | X |
| Navigate to settings and choose your preferred color theme (light/ dark mode) | X Bruker "dark" |
| Find a patient names Louise Albarran and click on her. | X |
| Find Louise's detailed patient information. Whats her date of birth? | 1983-09-20 Enkelt å finne frem under info-knappen. |
| Navigate to the patient's trend data. | |
| Filter trend data so that HR is the only data checked off. Choose to see data from the last hour. Explore the graph (Zoom/swipe). | X Lett å finne under trend. |
| Find and use the "Alert" button to alert others that you need help with Louise. Use the premade message or create your own. | X "Lav puls, følg med på BT" |

| | |
|---|--|
| | |
| Navigate to Louise's Journal and create a new note. Add monitor data if available. | X |
| If you managed to create a new note, edit the note. Edit the title, description and remove the monitor data if you added it. | X Endret og lagret. Oppdatert ok. |
| If you managed to create a new note, delete the note. | X |
| Go to the notifications page and try to delete a notification if there are any. | X Slettet et note fra 8. Mars med swipe-funksjon. |
| Explore the app as you like. | X |
| Log out of the app. | X |
| What was your first impression? | Veldig fin og smart app. Designet var oversiktlig, lett å finne frem og ett leselig. |
| Approximately, how long did it take to complete these tasks? | På grunn av god oversikt tok det ikke så lang tid, ca. 15-20 min. |
| How satisfied are you with the login system with the QR-code? | Det gikk fint. |
| Which tasks, if anything, were difficult to complete? | Alt gikk veldig greit, jo mer man utforsker og blir kjent med appen, desto raskere går det å finne frem. |
| Were the names in the different pages and actions descriptive? | Ja, veldig! |
| Did you find anything difficult to read? | Var lettere å lese med «dark mode», enn med «light mode», f.eks pga gult på hvitt. Men bakgrunnsfarge er også preferanse. |
| What did you think of the colors used in the app? | |
| Was it difficult to find personal information about a patient? | Nei. |
| Was it difficult to find trend data for a patient? | Nei. |
| How satisfied are you with the trend graph? Colors, gestures(zoom/swipe), data visualization? | |
| Did you understand the Alert-button and its intention? | Klikket «send» etter å ha skrevet en alert-melding. Den ble ikke sent, så det ut som, men den skal vel dukke opp som en alert på de andre telefonene som er tilknyttet den aktuelle pasienten? |
| Was it difficult to find a patient journal? | Ikke vanskelig. |
| Did you find it difficult to create/edit/delete a note? | Nei. |
| When you're at Live/Trend of a patient, you see a floating button in the bottom right corner. Is this button, acting as a menu for the patient, intuitive? Do you have any suggestions on how we can improve navigation to a patient's journal? | Det var en blå knapp i hø. Hjørne som fungere som en meny. Synes det fungerer fint med at man må klikke seg inn på en pasient for å finne den aktuelle pasientens journal. |
| Did everything work as you expected? E.g: When pressing an info-button, information should appear or did it not? | Fungerte godt. |

| | |
|--|---|
| Is it intuitive to go through settings to log out? | Ja, er jo det man gjør ellers i andre apper. Fint at det er fellesnevnerer med denne appen og andre, så det er lett å finne frem. |
| What, if anything, caused you frustration or left you confused? | Jeg er litt skeptisk til chattefunksjonen. Kunne det vært aktuelt med et «ticket-system» isteden? Hvis pasienten sender en mld, er det kun til min tlf. Eller kommer det på andre som har den også? Hvis det kun kommer til meg får ikke den andre som har den pasienten god nok oversikt over hva pasienten lurar på eller lignende. Det er ikke garantert at jeg har samme telefon neste eller samme pasient neste vakt. Nullstilles chatten etter hvert? I vaktskifte bytter man på hvem som har ansvar for de forskjellige pasientene. |
| How satisfied are you with the Dashboard? Any ideas for improvement? | Sentrere «dashboard» eller «my patients» siden det er mer relevant enn «messages» |
| What do you think is missing from the app? | Kanskje man kunne få til en måte å få inn tidligere sykdommer istedenfor medisiner(?) Når man deler ut medisiner er det i et eget system hvor man klargjør og godkjenner når de er gitt, det blir allerede dokumentert. Pasienter har ofte lange medisinlister og det kan ta mye plass i appen, men samtidig har mange pasienter også en rekke sykdommer som kan ta plass.. Men da er ikke medisinlisten oppført dobbelt. Litt usikker på hva som lønner seg... |

Please answer the following questions with a number from 1 to 5 based on the scale below:

| | |
|---|---|
| How satisfied are you with the navigation in the app? | 4 – sentrere dashboard/ my patients |
| How satisfied are you with the descriptiveness of the icons and text used in the app? | 5 |
| How satisfied are you with the readability in the app? | 4 – igjen med tanke på bakgrunn, gul på hvit er vanskelig å lese. |
| How satisfied are you with gestures(swipe/zoom/swipe to delete)? | 5 |
| How satisfied are you with system feedback (E.g. "Note has been created" or "No alarms available")? | 5 |
| How satisfied are you with the app's colors? | 5 – fint at man har noen valgalternativer på f.eks bakgrunn. |