



# Hvordan videreutvikle og forbedre personaloppfølging og utvikling ved bruk av HRM

- En kvalitativ studie av en IT-bedrift



# Problemstilling

*Hvilke utfordringer kan en IT-bedrift i sterk vekst erfare med personaloppfølging?*



# Forskningsspørsmål

1. *Hvordan blir kompetanseutvikling og coaching praktisert av gruppelederne?*
2. *Bygger strukturen oppunder hensiktsmessig personaloppfølging?*
3. *Hvordan kan IT-bedriften i sterk vekst videreutvikle interne prosesser innenfor personaloppfølging?*



# Resultater

- Tre hovedutfordringer
1. Få standardiserte prosesser. Ingen felles måte å praktisere oppfølging og utvikling.
  2. Lite opplæring og kursing av gruppelederne
  3. Gruppelederne har ikke nok tid til å drive med tilstrekkelig personaloppfølging



# Anbefalinger

1. Redefinere måten de utøver medarbeidersamtalen på.
2. Legge inn mer ressurser i opplæring og kursing av gruppelederne.
3. Omstrukturere organisasjonen for å få plass til medarbeidere med ekspertise innen HRM-faget.
4. Ta i bruk strategisk human resource management for å drive med kontinuerlig vedlikehold og kartlegging av de interne prosessene rundt oppfølging av de ansatte.



## Videre forskning/undersøkelser

- Få tak i et større utvalg av informanter
- Gå mer spesifikt inn i hver prosess