

Vedlegg 2: Intervjuguide

1. Innledende spørsmål:

Vi oppsummerer oppgavens tema og bakgrunn for intervjuet. Minner om anonymisering.

- Hva er din rolle i organisasjonen, og hvor lenge har du tilhørt organisasjonen?
- Kan du med egne ord beskrive hva jobben/vervet ditt går ut på?

2. Prestasjon og måling

Nevner organisasjonens visjon/misjon og strategier/planer ihht. styreredokumenter.

- Hva mener du er det viktigste organisasjonen må gjøre/fokusere på for å nå visjonen/misjonen?
- Hvordan blir prestasjonene til avdelingen/organisasjonen målt? (Finansielle og ikke-finansielle)
- Hvordan utarbeides valg av prestasjonsmål?
- Hvilke krav har organisasjonen/avdelingen satt seg som mål å nå i forbindelse med prestasjonsmålene?
- Hvordan belønnes organisasjonen/avdelingen ved måloppnåelse?
- Hvordan gis tilbakemeldinger på prestasjoner?
- Hvordan brukes informasjonen i disse tilbakemeldingene?

3. Samfunnsansvar (og institusjonell teori)

- Hva legger du i begrepet samfunnsansvar?
- Hva mener du er organisasjonens overordnede samfunnsansvar?
- Hvordan bidrar du og din avdeling til dette?
- Hvilke aktører er med på å forme deres samfunnsansvar?
- Hvilke forventninger tror du de ulike aktørene har til deres samfunnsansvar?
 - Staten/politikere?
 - Kommunen?
 - Utdanningsinstitusjoner?
 - Studentene/”kundene”?
 - Medarbeidere?
- Tar organisasjonen på seg samfunnsansvar utover det interessentene krever?

4. Interessenter

- Hvem mener du er organisasjonens viktigste interessenter?
- Hvilke interesser har de i organisasjonen?
- Kan du utdype forholdet dere har til disse interessentene? (makt/posisjon)
- Hvordan ivaretar organisasjonen deres interesser/krav?
- Finnes det flere/andre interessenter som også påvirker organisasjonen?

5. Organisasjonsstruktur (og institusjonell teori)

Forklarer hva vi mener med begrepet struktur i denne sammenhengen.

- Hvordan tror du omgivelsene har vært med på å forme organisasjonen?
- Sit er jo en stor organisasjon delt inn i flere ulike enheter (feks. kafé, bolig og velferd) med underenheter, samt spredt over tre byer i landet (Trondheim, Gjøvik og Ålesund). Hvordan opplever du at beslutningsmyndighet er strukturert i organisasjonen? (desentralisert eller sentralisert)

6. Kultur (Økonomistyring som pakke, kultur som førende for andre styringsmekanismer)

Verdier:

- Med egne ord, hva vil du si er organisasjonens verdier?
- Tror du omgivelsene er av samme oppfatning?
- Opplever du at det er en felles enighet om disse verdiene innad i organisasjonen?
- Hvordan arbeider dere eventuelt for å oppnå felles enighet om sentrale verdier?
- Hvordan mener du dette kommuniseres til ledere og ansatte?
- Hvordan mener du at dette kommuniseres til samfunnet forøvrig?
- Er delte verdier viktig for dere i rekrutteringssammenheng?

Klaner:

- Opplever du at organisasjonen har ulike sosiale undergrupper/subkulturer? (Alder?)
- Opplever du at det er en egen kultur/subkultur innad i din avdeling?
- Hvordan er disse eventuelt formet? (profesjoner? avdelings-avgrensninger?)