

Vedlegg 4: Beskrivende statistikk av variabler

Vedleggstabell 1: Beskrivende statistikk av variabler

Faktorer og spørsmål	Min	Max	Gj.snitt	Std. Avvik	Skjevhet	Kurtose
<i>Oppfattet brukervennlighet</i>	1	7				
Å lære meg å bruke appen vil være lett for meg			5,91	1,37	-1,49	5,06
Jeg ville raskt bli god på å bruke appen			5,80	1,40	-1,24	4,11
Appen vill være enkel å bruke			5,36	1,49	-0,62	2,81
Navigering i appen ville vært tydelig og forståelig			5,01	1,33	-0,06	2,55
<i>Oppfattet nytte</i>	1	7				
Å bruke appen ville gjort handleturen min raskere			4,84	1,54	-0,37	2,82
Appen vill gjort meg mer effektiv			4,65	1,59	-0,30	2,67
Appen ville gjort det enklere for meg å gjennomføre handleturen			4,42	1,59	-0,27	2,75
Jeg ville funnet appen nyttig å handle med			4,71	1,57	-0,47	2,93
<i>Behov for menneskelig kontakt</i>	1	7				
Jeg ville foretrukket å snakke med ansatt istedenfor å bruke appen			4,08	1,93	0,01	2,03
Hvis jeg kunne velge mellom å skanne varer selv eller ha en ansatt til å gjøre det så ville jeg ha valgt den ansatte			3,83	2,06	0,16	1,83
Det ville vært mer fornøyet å skanne varene mine med appen enn å la en ansatt skanne dem (reversert)			3,95	1,78	-0,09	2,30
Jeg ville foretrukket interaksjon med en ansatt over en selvskanningsapp når jeg betaler for varene mine			3,80	1,96	0,14	2,01
<i>Forventet fornøyelighet</i>	1	7				
Å bruke appen ville være uinteressant (reversert)			4,71	1,86	0,39	2,21
Å bruke appen ville være underholdene			3,92	1,47	-0,18	2,90
Å bruke appen ville være kjedelig (reversert)			4,54	1,48	0,14	2,95
Å bruke appen ville være fornøyet			4,08	1,41	-0,44	3,32

<i>Endringstregghet</i>	1	7				
Å bytte kassesystem ville vært et bry			3,71	1,47	-0,06	3,00
For meg ville det vært ubeilelig å bytte kassesystem			3,42	1,61	0,22	2,61
Det ville ikke være verdt bryet for meg å bytte kassesystem			3,65	1,66	0,12	2,52
<i>Kundefordel</i>	1	7				
Jeg tror at Coop har introdusert appen for å gjøre utsjekk enklere og raskere			5,60	1,34	-1,20	4,62
Jeg tror at Coop har introdusert appen for å gjøre handleturen mer morsom for sine kunder			3,49	1,62	0,08	2,36
Jeg tror at Coop har introdusert appen for å forbedre kundeservice			3,78	1,67	0,00	2,40
Jeg tror at Coop har introdusert appen for å tilby kunder flere alternative måter å handle på			5,31	1,41	-0,93	3,79
Jeg tror at Coop har introdusert appen for å gjøre handleturer mindre brysomme			4,53	1,43	-0,31	3,25
<i>Kostnadsreduksjon</i>	1	7				
Jeg tror at Coop har introdusert appen for å redusere sine kostnader			5,80	1,34	-1,00	3,46
Jeg tror at Coop har introdusert appen for å øke omsetningen			5,23	1,42	-0,26	2,24
Jeg tror at Coop har introdusert appen for å overføre arbeidsoppgaver til kundene			5,19	1,65	-0,74	2,87
Jeg tror at Coop har introdusert appen for å redusere antall ansatte			5,61	1,59	-1,24	3,98
Jeg tror at Coop har introdusert appen for å tjene mer penger			5,80	1,32	-0,96	3,47
<i>Holdning</i>	1	7				
Å bruke appen er en god idé			4,80	1,62	-0,60	2,94
Jeg liker tanken om å bruke appen			4,66	1,79	-0,57	2,55
Jeg har en positiv holdning til å bruke appen			4,77	1,81	-0,60	2,54
<i>Intensjon</i>	1	7				
Jeg har en intensjon om å bruke appen, gitt at jeg er i en butikk med støtte for det			4,56	1,90	-0,47	2,21
Jeg forutsetter at jeg kommer til å bruke appen, gitt at jeg er i en butikk med støtte for det			4,51	1,92	-0,39	2,09