

#### Vedlegg 4. Intervjuguide avdelingsleder

<b>Problemstilling</b>	«Gir overgang til ny ledelsesmodell i Trondheim kommune ønsket måloppnåelse innenfor helse- og velferdssektoren?»	
Presentasjon/informasjon	Presentasjon av meg selv og formål med undersøkelsen. Orienter om gjennomføringen av intervjuet og bruk av lydopptak. Informere om behandling av de data som framkommer. Informere om informantens rettigheter.	
Innledende spørsmål	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alder</li> <li>• Utdanning</li> <li>• Ledererfaring</li> <li>• Type avdeling, antall brukere</li> <li>• Antall årsverk pr. avdeling</li> </ul>	
<b>Forskningsspørsmål</b>		<b>Stikkord</b>
Påvirker helhetlig styring enhetsleders handlingsrom?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvordan praktiseres ledelse i team ved din enhet.</li> <li>• Påvirker ledelse i team avdelingsledere sin forståelse for omfordeling av ressurser internt innenfor enheten? Utdyp.</li> <li>• Har enhetsleders handlingsrom for strategisk styring økt som følge av ledelse i team? Utdyp</li> </ul>	<p>Helhetlig ansvar i lederteamet</p> <p><b>Fordeling av ressurser</b> eks. sykepleierkompetanse, arbeidstidplanlegging</p> <p><b>Holdningsendring</b> blant avdelingsledere gjennom økt kunnskap om andre?</p>
Påvirker helhetlig ledelse avdelingsleders prioriteringer?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvordan praktiseres det helhetlige ansvaret?</li> <li>• Hvordan tenker du at dine prioriteringer har blitt påvirket gjennom det helhetlige ansvaret for fag, personell og økonomi? Hvorfor?</li> </ul>	<p>Avdelingsleders ansvar for fag, personell og økonomi</p> <p><b>Kostnader versus kvalitet</b> Indikator vikarinnleie</p>
Påvirker nærledelse (relasjonsledelse) ansattes holdninger?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kan du beskrive hvordan du praktiserer nærledelse ved din avdeling?</li> <li>• Hvilke erfaringer har du med nærledelse og påvirkning av ansattes holdninger? Utdyp.</li> </ul>	<p>Type avdelinger</p> <p>Ansvarliggjøring Engasjement Sykefravær og vikarinnleie</p> <p><b>Konfliktnivå</b> leder/ansatt</p> <p><b>Kostnader versus kvalitet</b></p>
	Hvilke andre endringer i tidsrommet kan tenkes å ha påvirket måloppnåelse?	<p>Ledelseskolen Sertifisering avdelingsledere Medarbeiderskolen Service-verter Ressurstildeling Brukere Primærkontaktrollen</p>
	Oppsummering og avslutning. Åpne for tilføyelser, avklaringer og spørsmål. Takke for bidraget!	