

Vedleggsliste:

Vedlegg 1 – Samtykkeerklæring, side 2

Vedlegg 2 – Intervjuguide, side 6

Vedlegg 1 - Samtykkeerklæring

Vil du delta i forskningsprosjektet

Ledelsescoaching i bedrifter

Dette er et spørsmål til deg om å delta i et forskningsprosjekt hvor formålet er å vurdere ledelsescoachingen til Dokka Fasteners AS. I dette skrivet gir vi deg informasjon om målene for prosjektet og hva deltakelse vil innebære for deg.

Formål

Prosjektet er en bachelor oppgave og skal være et bidrag for å vurdere/utvikle/forbedre dagens ledelsescoaching i Dokka Fasteners AS. Hvordan coachingen formidles, hva som formidles og oppfølging er alle temaer som vil bli belyst i oppgaven. Det vil bli gjennomført intervju av samtlige mellomledere, som er mottakerne av ledelsescoachingen (med noen unntak), og vil være data som blir benyttet under oppgaveskrivingen.

Opplysningene vil ikke bli benyttet til andre formål.

Hvem er ansvarlig for forskningsprosjektet?

Førsteamanuensis Godfrey Muguresi v/ NTNU Gjøvik er ansvarlig for prosjektet.

Student Torjus Røste Strømsjordet v/NTNU Gjøvik er prosjektleder.

Hvorfor får du spørsmål om å delta?

Du får forespørsel om å delta i dette forskningsprosjektet som intervjuobjekt på bakgrunn av din stilling som mellomleder i Dokka Fasteners AS.

Dine kontaktopplysninger er overrakt av Dokka Fasteners AS v/Ann-Kirsti Seiersten.

Hva innebærer det for deg å delta?

- Hvis du velger å delta i prosjektet, innebærer det at du deltar på et intervju som vil vare i ca. 30 minutter. Intervjuet vil inneholde spørsmål om ledelscoachingen som er rettet mot deg som mellomleder hos Dokka Fasteners AS som LEAN-bedrift. Dine svar fra intervjuet blir lagret i form av lydopptak frem til prosjektet er avsluttet. De eneste som vil ha tilgang til dette opptaket er prosjektansvarlig og studentene som utfører prosjektet, og vil ikke bli benyttet i noen annen sammenheng.

Det er frivillig å delta

Det er frivillig å delta i prosjektet. Hvis du velger å delta, kan du når som helst trekke samtykket tilbake uten å oppgi noen grunn. Alle dine personopplysninger vil da bli slettet. Det vil ikke ha noen negative konsekvenser for deg hvis du ikke vil delta eller senere velger å trekke deg.

Din deltagelse vil ikke påvirke din nåværende stilling som mellomleder hos Dokka Fasteners AS under noen omstendigheter, uavhengig av svarene du gir i forbindelse med undersøkelsen.

Ditt personvern – hvordan vi oppbevarer og bruker dine opplysninger

Vi vil bare bruke opplysningene om deg til formålene vi har fortalt om i dette skrivet. Vi behandler opplysningene konfidensielt og i samsvar med personvernregelverket.

- Kun veileder/prosjektansvarlig og studentgruppen vil ha tilgang til lydopptak og dine svar under prosjektet.
- Opplysningene vil være oppbevares på passordbeskyttede enheter til enhver tid og det vil ikke være noen oversendelse av opplysningene pr e-post/melding. Navn vil ikke være en nødvendighet i oppgaven og vil bli kodet.

Hva skjer med opplysningene dine når vi avslutter forskningsprosjektet?

Opplysningene anonymiseres når prosjektet avsluttes/oppgaven er godkjent, noe som etter planen er 9. juni 2021. Opplysningene vil bli slettet fra alle personlige enheter ved prosjektslutt og kun de opplysninger som har blitt benyttet direkte i avhandlingen vil være tilgjengelig. De opplysningene dette gjelder vil være tilstrekkelig anonymisert.

-

Dine rettigheter

Så lenge du kan identifiseres i datamaterialet, har du rett til:

- innsyn i hvilke personopplysninger som er registrert om deg, og å få utlevert en kopi av opplysningene,
- å få rettet personopplysninger om deg,
- å få slettet personopplysninger om deg, og
- å sende klage til Datatilsynet om behandlingen av dine personopplysninger.

Hva gir oss rett til å behandle personopplysninger om deg?

Vi behandler opplysninger om deg basert på ditt samtykke.

På oppdrag fra Norges tekniske- og naturvitenskapelige universitet (NTNU) har NSD – Norsk senter for forskningsdata AS vurdert at behandlingen av personopplysninger i dette prosjektet er i samsvar med personvernregelverket.

Hvor kan jeg finne ut mer?

Hvis du har spørsmål til studien, eller ønsker å benytte deg av dine rettigheter, ta kontakt med:

- NTNU ved prosjektleder Torjus Røste Strømsjordet på e-post: torjurs@stud.ntnu.no eller tlf: 48097313.
- NTNU ved prosjektansvarlig Godfrey Mugurusi på e-post: godfrey.mugurusi@ntnu.no eller tlf: 91271022.
- Vårt personvernombud ved NTNU: Thomas Helgesen, e-post: thomas.helgesen@ntnu.no, tlf: 93079038.

Hvis du har spørsmål knyttet til NSD sin vurdering av prosjektet, kan du ta kontakt med:

- NSD – Norsk senter for forskningsdata AS på epost (personverntjenester@nsd.no) eller på telefon: 55 58 21 17.

Med vennlig hilsen

Prosjektansvarlig

(Godfrey Mugurusi /førsteamnuesis)

Prosjektleder

(Torjus Røste Strømsjordet /student)

Samtykkeerklæring

Jeg har mottatt og forstått informasjon om prosjektet *Ledelsescoaching i bedrifter*, og har fått anledning til å stille spørsmål. Jeg samtykker til:

- “ å delta i intervju
- “ at personopplysninger om meg behandles av studentgruppen inntil prosjektet er ferdigstilt.

Jeg samtykker til at mine opplysninger behandles frem til prosjektet er avsluttet

(Signert av prosjektdeltaker, dato)

Vedlegg 2 – Intervjuguide

Før intervjuet:

- Innhente samtykke på opptak av intervjuet fra deltageren muntlig
- Presentasjon av intervjuer (hvem er vi...)
- Presentasjon av tema (hva vi skal undersøke nærmere...)
- Institusjon/studie (hvor studerer vi, hvilken grad og hvilket fagområde...)
- Anonymitet (du er 100% anonym i publiseringen av oppgaven)
- Frivillighet (deltageren kan trekke seg fra intervjuet når som helst og kan velge å ikke svare på spørsmål)
- Seleksjon (grunnen til at deltageren har blitt valgt ut til intervju for denne oppgaven)
- Hvilket nøkkelområde handler oppgaven om (ledelsescoaching)
- Tydelig presisering av at svar på ingen måte kan brukes mot deltageren i senere tid (åpner et fritt rom hvor de ufiltrede meningene kommer frem)

Personlig data:

- Alder
- Utdanning
- Arbeidserfaring
- Stilling
- Hvor mange ansatte rapporterer til deltakeren

Hvordan ble opplæringen/coachingen implementert

1. Hvordan ble opplæringen innført i organisasjonen?
 - a. Hvem (initiativ)
 - b. Hvordan
 - c. Når
 - d. Hvorfor
 - e. Hvem er involvert i prosessen og opplæringen
2. Hvordan har praksisen rundt opplæringen vært? (prosessen)
 - a. Hvor lenge har opplæringen pågått
 - b. Hvor hyppig
 - c. Hvilke kanaler har blitt benyttet
 - d. Hvor mange har vært til stede under opplæringen samtidig
 - e. Har det vært variasjon i opplæringen
 - f. Formålet med opplæringen
 - g. Hva har vært innholdet i opplæringen
3. Hvordan har dere/organisasjonen kommet frem til målene for opplæringen?
 - a. Hvem var delaktig i prosessen
 - b. Hvilke kanaler ble benyttet (spørreskjema etc?)
 - c. Har det vært noen utviklingsmål knyttet opp mot målene
 - d. Har det vært noen oppfølging (hvordan?)

Hvordan oppleves opplæringen/coachingen

4. Hva opplever du som de beste sidene ved opplæringen?
 - a. underviserne
 - b. presentasjonen
 - c. stoffet
 - d. undervisningsmetoden
5. Hva opplever du som de mindre gode sidene ved opplæringen?
 - a. underviserne
 - b. presentasjonen
 - c. stoffet
 - d. undervisningsmetoden
6. Hva er opplever du som de største utfordringene ved prosessen?
 1. Antall deltagere
 2. underviserne
 3. innholdet
 4. metoden
 5. prosessen
7. Hva opplever du som de største mulighetene ved prosessen?
 - a. interaksjon med ansatte
 - b. forståelse av ansatte
 - c. forståelse av overordnede mål
 - d. økt kompetanse
8. Har det dukket opp noen hindringer i prosessen?
 - a. metoden
 - b. underviserne
 - c. deltakerne på opplæringen
 - d. dårlig innhold
 - e. vanskelig å relatere til hverdagen
9. Ser du noen spesifikke forbedringsområder for opplevelsen?
 - a. Innhold
 - b. undervisere
 - c. metode
 - d. prosess
 - e. deltagere

Forandringer i ledelseshverdagen etter opplæringen/coachingen

10. Har du merket noen forandringer i din hverdag som leder etter opplæringen?
 - a. interaksjon med ansatte
 - b. effektivitet
 - c. Oppdager flere områder som bør forbedres
 - d. Negative virkninger etter opplæringen
 - e. Operasjonelle endringer (faste oppgaver)

10. Har du merket noen endringer ved deg selv etter opplæringen?
- a. Økt motivasjon/mindre motivasjon
 - b. Økt kompetanse/mindre kompetanse
 - c. Økt selvtillit/mindre selvtillit
 - d. Ser du annerledes på din rolle som leder
11. Har du merket noen endring hos dine ansatte som gruppe eller individ etter implementeringen av hva du har lært?
- a. Endringer i kommunikasjonen
 - b. Tilbakemeldinger (positive/negative)
 - c. Økt effektivitet/mindre effektivitet
 - d. Økt motivasjon/mindre motivasjon
 - e. Økt kunnskap/mindre kunnskap
 - f. Økende selvstendighet/mindre selvstendighet
12. Kommer du til å bruke det som opplæringen har tatt for seg aktivt?
- a. Hvorfor
 - b. Hvorfor ikke
 - c. Kommer du til å innføre noen nye faste aktiviteter med dine ansatte eller for deg som leder

Nytteverdi i ledelseshverdagen

14. Hva er det mest verdifulle som du har lært under opplæringen?
- a. Kompetanse
 - b. Selvfølelse
 - c. Forståelse av egen rolle
 - d. Kommunikasjon med ansatte
 - e. Forståelse av organisasjonen
 - f. Forståelse av forbedringspotensialet hos deg som leder
 - g. Operasjonelle aktiviteter som har blitt innført
15. Er det noen andre aspekter ved opplæringen og hverdagen etter opplæringen som vi burde snakke om?
- 16. Hvordan påvirker coaching teamledernes ledelseshverdag? (problemstilling)**
Spør deltakeren direkte om problemstillingen for å se hva som blir svaret etter en gjennomgang av andre spørsmål som skal dekke problemstillingen på et dypere nivå.