
Gruppe 1

Systemutviklingsprosjekt TDAT 3022
Visjonsdokument

Versjon 1.2

Revisjonshistorie

Dato	Versjon	Beskrivelse	Forfatter
26/09/2019	1.0	TDAT 3022 Systemutviklingsprosjekt Oppstart av visjonsdokument	Kristian Kampenhøy, Simon Lilleeng
02/10/2019	1.1	Utfylling på manglende punkter	Kristian Kampenhøy, Simon Lilleeng
03/10/2019	1.2	Strukturering av dokument, klargjøring for revisjon	Kristian Kampenhøy, Simon Lilleeng

Innholdsfortegnelse

Innledning	4
Sammendrag problem og produkt	4
Kort om dagens systemer og rutiner:	4
Problemsammendrag	5
Produktsammendrag	5
Prosjektmål	6
Resultatmål	6
Effektmål	6
Prosessmål	6
Overordnet beskrivelse av interessenter og brukere	6
Oppsummering interessenter	6
Oppsummering brukere	7
Brukermiljøet	7
Sammendrag av brukernes behov	8
Alternativer til vårt produkt	9
Produktoversikt	9
Produktets rolle i brukermiljøet	9
Forutsetninger og avhengigheter	9
Produktets funksjonelle egenskaper	10
Ikke-funksjonelle egenskaper og andre krav	10

1. Innledning

Dette dokumentet gir en oversikt over hvilke interessenter og brukere systemet går over, og deres behov og årsaken til at disse eksisterer. Det er også med informasjon om hvordan vi tenker å oppfylle disse kravene

Hensikten med dette dokumentet er å samle, analysere, og definere hvilken funksjonalitet som implementeres for applikasjonen som skal tilfredsstille krav og behov mot interessentene.

2. Sammendrag problem og produkt

Prosjektets oppgave er å utvikle en spesialtilpasset mobilapplikasjon til det eksisterende nettstedet til Fixrate. Dagens løsninger betegnes ikke som et problem, men de ser forbedringspotensial ved hjelp av et nytt produkt. I dagens løsning må brukeren logge inn gjennom nettleser og det er ikke noe umiddelbart varslingssenter i nettstedet. Utgangspunktet for prosjektet er å utvikle en bedre løsning og effektivisere prosessen for en kunde som skal sette inn store bankinnskudd. I dagens løsning er det en markeds plass hvor banker legger ut tilbud på innskuddsbeløp og hvilke renter de tilbyr på innskuddet. Ved innskudd må kunde og bank gjennom en lang prosess hvor de må signere dokumenter før innskuddet kan skje. Denne prosessen vil Fixrate skal forenkles gjennom en mobilapplikasjon hvor kunder og banker kan få push-varsler når det er deres tur og prosessere dokumentet. Kunder kan også abonnere på forskjellige typer push-varsler slik at de selv kan velge hvilke endringer i systemet de vil varsles om.

2.1 Kort om dagens systemer og rutiner:

Dagens system baserer seg på nettstedet til Fixrate, som nevnt over er det en lang prosess når en innskyter skal sette inn et stort bankinnskudd. Når en innskyter skal starte en bestilling, sendes dette videre til banken hvor da bestillingen skal behandles. Når dette har skjedd så sendes det en bekreftelse på bestillingen hvor da en innskyter må signere bestillingsdokumentet. Etter dette sendes det da så videre til banken igjen hvor da banken aktiverer bestillingen. Til slutt sendes det en bekreftelse tilbake til innskyter hvor da det er klart for betaling.

Systemarkitekturen til Fixrate er laget av Fixrate selv. Klienten starter med å sende kommandoer til server, der server sender forespørselen (hendelser) til en Mongo database. Denne databasen består kun av forskjellige hendelser som er lagret som JSON objekter. Denne Mongo databasen sender så hendelsene videre til Fixrate query, som håndterer de forskjellige hendelsene. Fixrate query sender forespørsel til en MySQL-database og fungerer som en cache for Mongo databasen som svarer på forespørselen og sender svar tilbake. Deretter vil Fixrate query håndterereren så svaret klienten på forespørselen over en web-socket server.

2.2 Problemsammendrag

Problem med	en lang prosess ved innsetting av penger hos banker som har utlyst renter og pengekapi tal på store innskudd. Eksisterer ingen varsling til bruker når brukeren ikke er pålogget på webstedet til Fixrate
berører	eksisterende og nye kunder samt. de aktuelle bankene
som resultatet av dette	hvert punkt i prosessen kan ta lang tid, for eksempel kan tiden det tar fra en kunde vil sette inn penger og frem til pengene blir satt inn bli veldig lang
en vellykket løsning vil	redu sere tiden denne prosessen tar ved å varsle brukerne som skal signere eller sende inn nødvendig informasjon.

2.3 Produktsammendrag

For	innskytere fra organisasjoner og bankansatte
som	har behov for en applikasjon som sender push varsler når det er nye hendelser i prosessen ved signering av nye kunder, og bankinnskudd
produktet navngitt	er en mobil applikasjon laget i React-Native
som	de viktigste fordelene med produktet er push-varsling og oppdateringer på nye tilbud på markeds plassen og nye hendelser
I motsetning til	dagens system som kun er en web-basert løsning
Har vårt produkt	de viktigste forskjellene applikasjon som sender push-varsler ved nye hendelser, og hendelser i prosessen ved signering av nye kunder

3. Prosjektmål

3.1 Resultatmål

- En applikasjon som kan tas i bruk av både bank og innskyter, der hovedmålet er å forenkle prosessen ved bestilling av bankinnskudd fra innskyter til bank.
- En applikasjon hvor bruker kan logge inn ved hjelp av bank ID, og få push-varsler ved nye steg innen prosessen av bestilling av nye bankinnskudd
- Et klart første utkast, men fungerende systemet innen første kvartal 2019
- Mulighet for å videreutvikle systemet på en bacheloroppgave

3.2 Effektmål

- Enklere for brukerne å gjennomføre nye bankinnskudd
- Push-varsler ved nye steg innen bestilling
- Effektivisering av prosessen ved bestilling av bankinnskudd

3.3 Prosessmål

- Bli bedre kjent med samarbeidspartneren, utvikle samarbeidsferdigheter
- Å bli bedre kjent med nye rammeverk, samt lære seg nytt rammeverk for utvikling av applikasjoner
- Å sette seg inn i bedriftens sin systemarkitektur
- Bli bedre kjent med hvordan det er å jobbe ute i bedrift, og få et lite innblikk hvordan det fungerer i arbeidslivet

4. Overordnet beskrivelse av interessenter og brukere

4.1 Oppsummering interessenter

Her beskriver vi de ulike interessentene og hva slags rolle de har i forhold til den applikasjonen vi skal lage, også hvilken rolle de skal ha under utviklingen av systemet.

Navn	Utdypende beskrivelse	Rolle under utviklingen
Fixrate/produkteier	Fixrate, er produkteier	Vil være med å forme produktet og bistå med hjelp underveis.
Brukere	Bank og organisasjoner brukere av systemet	Fremtidige brukertestere

4.2 Oppsummering brukere

Navn	Utdypende beskrivelse	Rolle under utviklingen	Representert av
Innskyter	<ul style="list-style-type: none">- Starter bestillinger av innskudd for organisasjoner- Er en stor del av prosessen med bestilling av produkt, signering av kundeavtale hos bank, og overføring av innskuddsbeløp	<ul style="list-style-type: none">- Starter bestillinger for innskudd til bank- Er bruker av systemet, vil være med å påvirke hvordan sluttresultatet skal bli.	Organisasjon
Bank	<ul style="list-style-type: none">- Legger ut annonser- Administrerer renteendringer på annonsene- Behandler innskudd, og aktiverer brukerkonto for innskyter	<ul style="list-style-type: none">- Tar imot bestillinger fra innskyter- Er bruker av systemet, vil være med å påvirke hvordan sluttresultatet skal bli	Bankselskap

4.3 Brukermiljøet

Alle brukere bruker løsningen med valgfri telefon, og systemet må derfor fungere for både Android og IOS operativsystem

4.4 Sammenndrag av brukernes behov

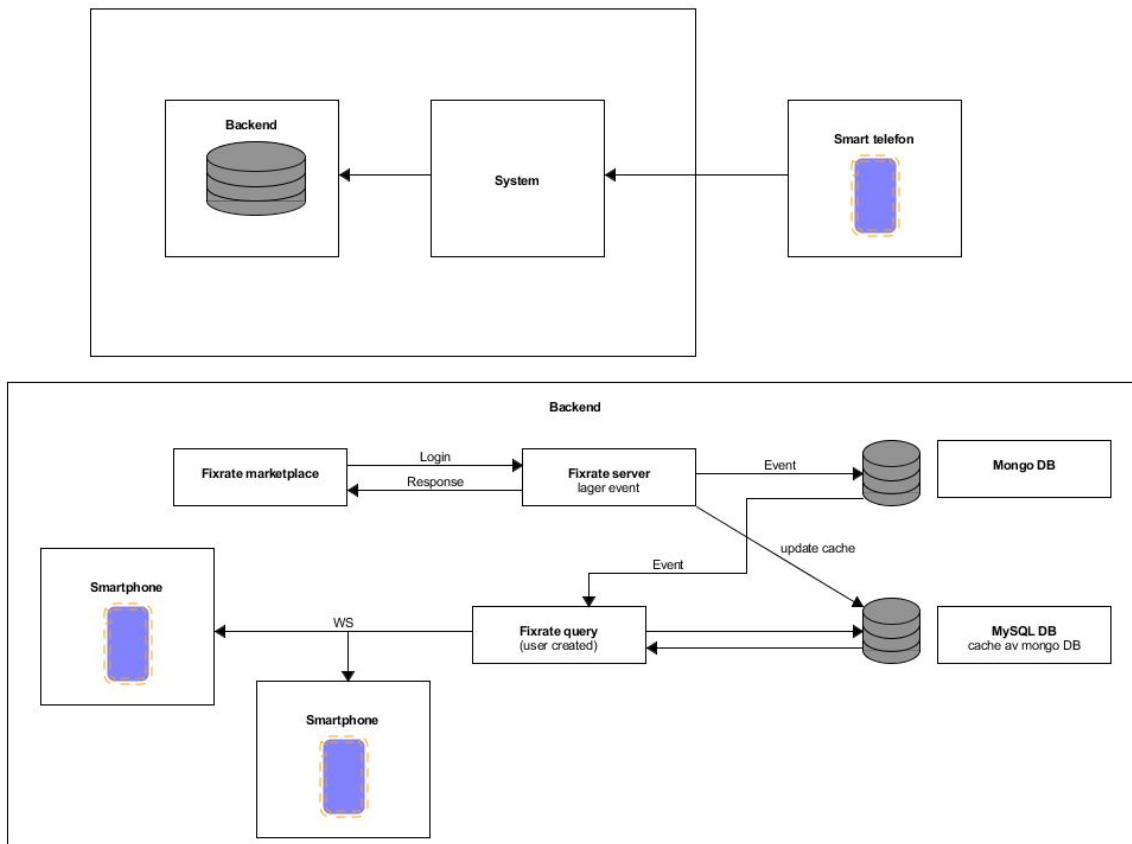
Behov	Prioritet	Påvirker	Løsning (web)	Foreslått løsning (app)
Logge inn	Høy	Alle brukere	Innlogging med bank ID	Innlogging med bank ID,
Se markedsplassen	Høy	Alle brukere	Dedikert side	Samme løsning.
Varsling ved nye hendelser	Høy	Alle brukere	Ingen	Push-varsler ved nye hendelser, og nye tilbud på markedsplassen
Status for tjente penger	Lav/middels		Statusbar øverst på dedikert side	En egen side hvor brukeren kan se oversikt over inntjente penger og diverse

4.5 Alternativer til vårt produkt

Ingen alternative produkter eksisterer i dag.

5. Produktoversikt

5.1 Produktets rolle i brukermiljøet



5.2 Forutsetninger og avhengigheter

For bruk av systemet forutsetter det at brukeren har egen smarttelefon ved mulighet for nedlastning av applikasjonen gjennom App store (IOS) eller Google play (Android). Brukeren må også være registrert i systemet.

6. Produktets funksjonelle egenskaper

- Innlogging med bank ID, og oppretting av brukerkonto
- Brukeren kan utforske markedsplassen
- Brukeren kan se detaljer om et produkt på markedsplassen
- Brukeren kan starte prosessen med innskudd til bank
- Brukeren kan sjekke hvor langt i prosessen de er
- Brukeren må ha mulighet for signering av dokumenter elektronisk gjennom bank ID
- Brukeren kan velge hvilke hendelser de vil motta push-varsler for.

7. Ikke-funksjonelle egenskaper og andre krav

- Plattformuavhengig applikasjon med støtte for nyere versjoner av Android og IOS
- Systemet har mulighet for videreutvikling
- Enhetstesting for testing av Klientsiden av systemet