

---

# **Visjonsdokument for FixrateApp**

## **Versjon 1.2**

---

## Revisjonshistorie

Dato	Versjon	Beskrivelse	Forfatter
21/01/20	1.0	Oppstart visjonsdokument	Kristian Kampenhøy og Simon Lilleeng
23/01/20	1.1	Første utkast	Kristian Kampenhøy og Simon Lilleeng
24/02/20	1.2	Større endringer etter definisjon av videre arbeid på prototype	Simon Lilleeng

---

## Innholdsfortegnelse

1	Innledning.....	1
2	Sammendrag problem og produkt .....	1
2.1	Problemsammendrag .....	1
2.2	Produktsammendrag .....	2
3	Overordnet beskrivelse av interessenter og brukere.....	3
3.1	Interessenter.....	3
3.2	Brukere .....	4
3.3	Brukermiljøet.....	4
3.4	Sammendrag av brukernes behov.....	4
3.5	Alternativer til vårt produkt.....	5
4	Produktoversikt .....	6
4.1	Produktets rolle i brukermiljøet.....	6
4.2	Forutsetninger og avhengigheter .....	6
5	Produktets funksjonelle .....	7
6	Ikke-funksjonelle egenskaper og andre krav .....	7

# 1 Innledning

Dette dokumentet beskriver overordnede krav til bacheloroppgaven for dataingeniør 3. år. Oppgaven er en videreføring av prosjektet som ble gjennomført hos Fixrate AS i faget TDAT3022 Systemutviklingsprosjekt. Applikasjonen som ble utviklet gjennom prosjektet ses på som en prototype. I bacheloroppgaven skal prototypen videreutvikles samt legges til enda mer funksjonalitet. Applikasjonen skal utvikles gjennom flere sprinter og versjoner, hvor hver sprint representerer en ny versjon med enda mer funksjonalitet. I all hovedsak ønsker Fixrate hovedfokus på at brukere skal varsles ved endringer i systemet og at enkle oppgaver skal kunne utføres.

Fixrate ønsker at applikasjonen skal oppleves som givende og samtidig sitte igjen med en følelse av å være “hooked” på de tjenestene som applikasjonen tilbyr. Oppgaven skal utføres av to studenter på 3. år dataingeniør med minimum 500 arbeidstimer hver i løpet av vårsemesteret 2020.

## 2 Sammendrag problem og produkt

### 2.1 Problemsammendrag

Fixrate har det siste året hatt en økning i kunder og gjennom tilbakemeldinger fått ønsker om en applikasjon for å gjøre enkle oppgaver for kunder som til dels er ute på reise. FixrateApp skal være en mobilapplikasjon for alle registrerte brukere av Fixrates sin eksisterende webbløsning. I dagens webbløsning finnes det ingen dedikert liste over hva en bruker trenger å gjøre. Brukeren må logge inn i nettleser for deretter å undersøke hvilke oppgaver han trenger å gjøre, disse er spredt litt rundt omkring på nettstedet. Fixrate ønsker derfor at alle pushvarsler som mottas på telefon legges i en egen liste som representerer gjøremål for den enkelte bruker. FixrateApp skal derfor være en løsning for å effektivisere enkle oppgaver, gi en ordnet oversikt over disse å effektivisere prosessen ved store bankinnskudd for brukerne.

<b>Problem med</b>	å utføre enkle oppgaver i nettleser på mobiltelefon
<b>berører</b>	brukere av systemet som er bankansatte eller innskytere
<b>som resultat av dette</b>	oppleves tjenesten til Fixrate for kunder uten tilgang til datamaskin som utfordrende
<b>en vellykket løsning vil</b>	gjøre Fixrate sine tjenester tilgjengelig for alle brukere som ikke har umiddelbar tilgang til datamaskin og fremme deres tjenester ytterligere.

## 2.2 Produktsammendrag

FixrateApp kan brukes av alle registrerte brukere av systemet som har smarttelefon og lastes ned i enten App Store eller Google Play. Innlogging skjer via en eksisterende løsning som tar i bruk sikker innlogging vha. bankID, for å slippe gjentakende innlogging med bankID skal det ses på muligheten til å implementere biometrisk innlogging som TouchID eller FaceID. For at FixrateApp skal fungere som et varslingssystem når det skjer noe nytt i systemet må det derfor sendes ut pushvarsler direkte til brukerens mobiltelefon. Alle varsler blir lagt i sin egen kategoriserte liste for å gi brukeren best oversikt over hva som må gjøres.

<b>For</b>	bankansatte og innskytere som er kunde hos Fixrate
<b>som</b>	har behov for en mobil plattform til det eksisterende nettstedet
<b>FixrateApp</b>	er en applikasjon tilgjengelig for smarttelefoner på både iOS og Android
<b>som formål</b>	å gjøre Fixrate sine tjenester tilgjengelige for mobile kunder uten tilgang til datamaskin og gjøre kunder oppmerksomme på nye endringer i systemet
<b>I motsetning til</b>	dagens webløsning som oppleves utfordrende på mobiltelefon
<b>Har vårt produkt</b>	fordelen ved å være optimalisert for mobiltelefoner og møter dagens kundebehov.

### 3 Overordnet beskrivelse av interessenter og brukere

#### 3.1 Interessenter

Her beskrives de ulike interessentene og hva slags rolle de har i forhold til FixrateApp og hvilken rolle de skal ha under utviklingen.

Navn	Utdypende beskrivelse	Rolle under utviklingen
Fixrate AS	Produkteier	Applikasjonen anses som Fixrate AS sin eiendel
Nils Tesdal	Veileder og systemutvikler hos Fixrate	Veiledning gjennom bacheloroppgaven og møtedeltaker
Oddvar Landsem	Oppgavestiller, support og kundeansvarlig hos Fixrate	Tilbakemelding på materiale som utvikles gjennom bacheloroppgaven og forslag til nye funksjoner eller endringer.
Linn Kvernland	Business developer hos Fixrate	Tilbakemelding på materiale som utvikles gjennom bacheloroppgaven og forslag til nye funksjoner eller endringer.
Bruker	Sluttbruker av systemet	Sluttbruker av systemet og mulig tester av systemet under utviklingsperioden.
Prosjektgruppe	Utviklere av FixrateApp	Utvikling av systemet, testing, administrasjon og vedlikehold

### 3.2 Brukere

Navn	Utdypende beskrivelse	Rolle under utviklingen	Representert av
Innskyter	Kan bestille de produktene som er tilgjengelige på markedsplassen ved å gjøre innskudd.	Testing	Utviklerne, eventuelt ekstern person
Bankansatt	Godkjenner og administrerer prosessen som starter når en innskyter starter en bestilling.	Testing	Utviklerne, eventuelt ekstern person
	Bruker som er registrert som kunde hos Fixrate	Testing	Utviklerne, eventuelt ekstern person

### 3.3 Brukermiljøet

Alle brukere bruker løsningen med valgfri smarttelefon, derfor må løsningen være optimalisert for alle enheter.

### 3.4 Sammendrag av brukernes behov

Behov	Påvirker	Løsning (web)	Foreslått løsning
Gjennomføre bestilling på markedsplassen	Innskyter	Dagens løsning lar brukeren gjennomføre en bestilling.	Dedikert side for å gjennomføre en bestilling etter brukeren har valgt en annonse på markedsplassen.
Innlogging vha. biometri	Alle brukere	Eksisterer ikke	Første gang bruker logger inn vha. BankID blir brukeren spurt om de vil bruke biometrisk innlogging.
Liste over gjøremål	Alle brukere	Dagens løsning har alle gjøremål spredt rundt omkring	Samle alle gjøremål inn i en side i applikasjonen for enklere oversikt.
Liste over alle varsler som er mottatt	Alle brukere	Eksisterer ikke	Samle alle pushvarsler brukerne mottar i en egen liste. Hvert varsel kan anses som et gjøremål.

Tildele gjøremål/oppgaver til andre brukere.	Alle brukere	Eksisterer ikke	Dedikert side for bestillinger hvor overordnet bruker kan tildele oppgaven til ansatte.
Tildele oppgaver til seg selv	Alle brukere	Eksisterer ikke	Dedikert side for bestillinger hvor brukeren selv kan tildele oppgaven/gjøremålet til seg selv.
Motta pushvarsel når brukeren har blitt tildelt et gjøremål/oppgave	Alle brukere	Eksisterer ikke	Når en bruker har blitt tildelt en oppgave/gjøremål blir brukeren varslet gjennom et pushvarsel.
Motta pushvarsel når en ny bestilling mottas	Bankansatt	Dagens løsning lar brukeren velge å motta denne på e-post	Implementere dette alternativet i innstillinger for pushvarsler. Ved mottatt varsel legges deretter nødvendig data inn i listen over gjøremål med nødvendige detaljer.
Overordnet oversikt over egen portefølje	Innskytere	Dagens løsning har en egen side for portefølje som viser aktive og tidligere innskudd.	Dedikert side for portefølje med en mindre detaljert oversikt.
Motta pushvarsel ved renteendring på aktive innskudd	Alle brukere	Dagens løsning lar brukeren velge å motta denne varselen på e-post	Implementere dette alternativet i innstillinger for pushvarsler
Signere kontoavtale	Innskyter	Dagens løsning lar brukeren signere kontoavtaler i nettleser på datamaskin	Dedikert side hvor bruker kan signere kontoavtale gjennom applikasjonen
Bekreft at betaling er gjort	Innskyter	Dagens løsning lar brukeren bekrefte at en betaling er gjennomført i nettleser på datamaskin	Dedikert side hvor bruker kan bekrefte betalingen

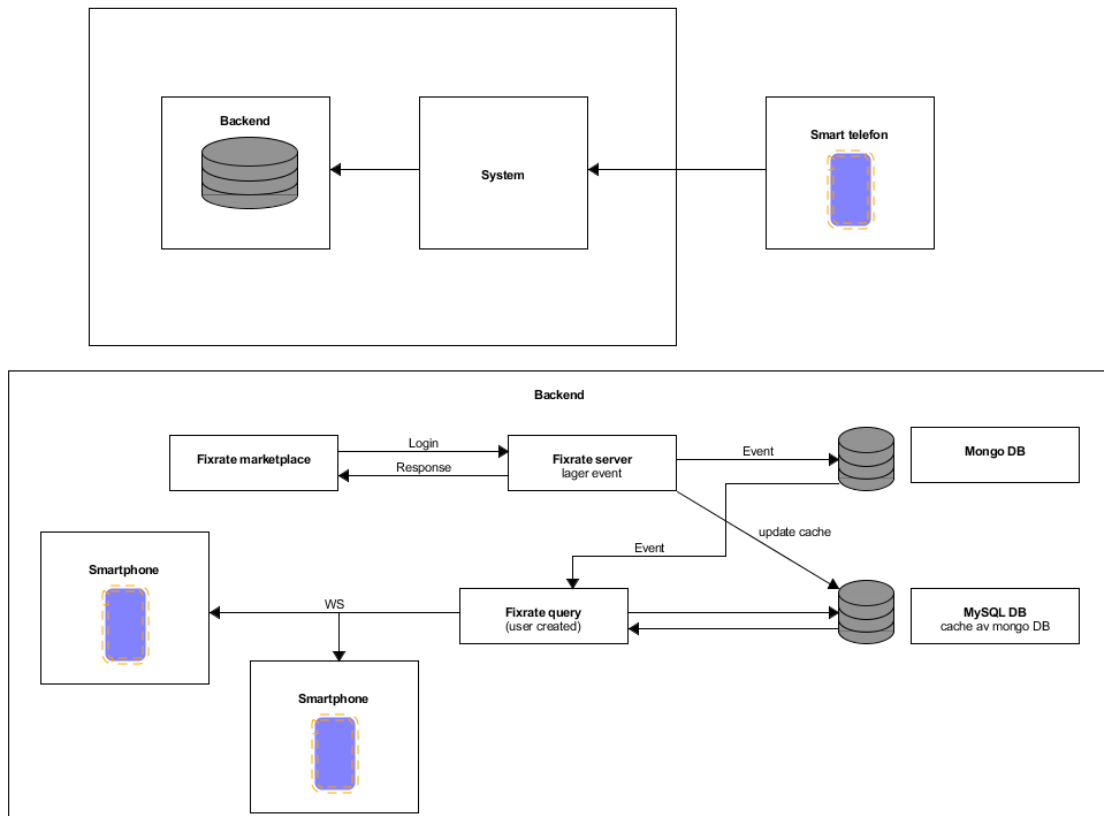
### 3.5 Alternativer til vårt produkt

Fixrate tilbyr ikke noe selvstendig applikasjon for sine brukere den dag i dag. Alternativt kan man logge inn på Fixrate sin tjeneste gjennom nettleser på mobiltelefon.



## 4 Produktoversikt

### 4.1 Produktets rolle i brukermiljøet



### 4.2 Forutsetninger og avhengigheter

For at brukeren skal kunne motta pushvarsler på sin telefon er det en forutsetning at de godtar dette første gang applikasjonen starter. Brukeren må også allerede være registrert som kunde hos Fixrate. Applikasjonen er ikke tenkt å tilby muligheten for å registrere seg som ny kunde da dette er en ømfintlig prosess.

## 5 Produktets funksjonelle

- Brukeren kan fullføre prosessen med innskudd til bank.
- Brukeren kan få en overordnet oversikt over gjøremål.
- Brukeren kan tildele oppgaver til andre.
- Brukeren kan tildele oppgaver til seg selv.
- Brukeren kan se oversikt over gjøremål.
- Brukerens pushvarsler blir lagt i en liste over gjøremål.
- Brukeren kan motta pushvarsel ved tildelt gjøremål.
- Brukeren kan velge å motta pushvarsel for alle innstillinger du kan varsler for på mail
- Brukeren kan starte oppsigelse på bestilling.
- Brukeren kan se portefølje.
- Brukeren kan se hvor mye han har tjent til nå på sine innskudd
- Brukeren kan signere kontoavtaler
- Brukeren kan bekrefte at en betaling er gjort
- Brukeren kan starte oppsigelsen til en avtale

## 6 Ikke-funksjonelle egenskaper og andre krav

- Plattformuavhengig applikasjon med støtte for nyere versjoner av Android og iOS telefoner.
- Enhetstesting av Klientsiden av systemet
- Løsningen skal kunne utføres brukertester på i fremtiden
- Løsningen skal være brukervennlig
- Design og bruksmønster skal være i henhold til Fixrate sine standarder og webløsningen.
- Løsningen skal ha god brukskvalitet, tilpasset målgruppen og være lett og intuitiv å bruke.
- Applikasjonen skal være universell utformet
- All kode skal lagres på GitLab med løsning for CI/CD.