

# Intervjuguide intervju av operatør

Navn (stilling)      Dato      Klokkeslett

## Start av intervju:

Introduksjon: Mitt namn er Marius Remøy, jobbar fulltid som styrmann i Forsvaret, og held no på å fullføre mastergraden min i ledelse av krevjande maritime operasjonar ved NTNU.

## Problemstilling:

Kva ser vi etter? Kvifor ventar fleire ekstra lenge med å sende nødmelding, og kvifor er mange redde for å trykke inn den raude ”distress-knappen”?

**Kva metode skal nyttast?** Kvalitativt intervju.

**Fortelle om etikk og konfidensialitet:** Etikk og konfidensialitet blir tatt på alvor.

Intervjuobjekta vil vere anonymisert i oppgåveteksta, og vil verte kalla intervjuobjekt 1 osv. Formålet med intervjuet er på ingen måte å henge ut personar, men å skape ein betre forståing for dei ulike ulykkene. Det same gjeld for skipets namn, dei vil få fiktive namn som sjark 1 osv. Eg ønsker å ta opp intervjuet på bandopptakar for å unngå misforståingar, og at resultatet vert å korrekt og bra som mogleg. Samtykker du til dette?

## Opningsspørsmål:

1. Kor mange år har du jobba i bransjen?
2. Kva stilling har du?
3. Kva utdanning/bakgrunn har du?

Spørsmål:

1. Er folk flinke til å bruke korrekt prosedyre i nødsituasjonar?
2. Kva er den vanlegaste måten folk tilkallar hjelp på i nødsituasjonar?
3. Opplever du at folk brukar distressknappen?
4. Kvifor er det viktig at folk brukar distressknappen?
5. Kvifor trur du det sit langt inne hos enkelte å trykke inn knappen?
6. Korleis trur du ein kan folk til å verte flinkare til å bruke distressknappen?
7. Føler du at mange ventar ekstra lenge med å tilkalle hjelp?