



NTNU
Norges teknisk-naturvitenskapelige
universitet
Fakultet for Informasjonsteknologi, matematikk og
elektroteknikk
Institutt for telematikk

Helene Alexandra Aanesen Øymo

TAC (Traveler Assistance Center)

Utforming av systemegenskaper i henhold til
bruker- og tilbyderkrav

Trondheim, September 2006

