

1 Intervjuguide

Fase 1 Introduksjon Komfortbygging

Introduksjon til Intervju Forklar til deltaker at de kan trekke seg når som helst og hvis de vil ha tilgang til våre notater eller vårt intervju kan de få dette gjennom oss.

Gi kontaktinformasjon Fase 2

Generelle spørsmål om prototypen

- Hva syns du om designet som er valgt?
- Forstår du alle delene og hva disse skal bety?
- Føler du at du ser kjennetegn til Dokflyt sin eksisterende løsning i denne applikasjonen?

Fase 3 Oppgaver

- Oppgave 1 : Finn hjelp til Hvordan du oppretter en henvendelse i Veilys Modulen
- Oppgave 2 : Finn hjelp til Generell navigasjon generelt i applikasjonen

Fase 4 Oppsummering

Fase 5 Takk for intervju

2 Data fra brukerintervjuene

Intervju 1 Saksbehandler

Fase 1 Introduksjon

Forklar til deltaker at de kan trekke seg når som helst og hvis de vil ha tilgang til våre notater eller vårt intervju kan de få dette gjennom oss. Gi kontaktinformasjon

Fase 2 Generelle spørsmål om prototypen

Hva syns du om designet som er valgt?

Designet er ganske greit, Det var veldig enkelt å se at dette er en Dokflyt modul.

Forstår du alle delene og hva disse skal bety?

Ja jeg forstår det meste, jeg forstår ikke hva det til høyre for Spørsmålene og svarene er i tegning 2.

Føler du at du ser kjennetegn til Dokflyt sin eksisterende løsning i denne applikasjonen?

Ja, Her er det klare trekk til dokflyt sin eksisterende løsning. Jeg tror det blir enkelt å navigere i denne fordi jeg kjenner igjen ting her.

Fase 3 Oppgaver

Oppgave 1 : Finn hjelp til Hvordan du oppretter en henvendelse i Veilys Modulen

Testperson 1 går gjennom tegningene veldig enkelt og finner frem til informasjonen på tilfredstillende tid. Testperson 1 kommenterer at det var veldig greit å finne frem og at han likte flyten i det.

Oppgave 2 : Finn hjelp til Generell navigasjon generelt i applikasjonen

Testperson 1 sliter litt med å finne generell informasjon på første tegning men etter at han finner dette går det veldig fort. Testperson 1 kommenterer at det burde være større tekst og være litt mer synlig med generell hjelp.

Fase 4 Oppsummering

Har vi forstått det riktig hvis vi antar at du synes at det er en god ting at du gjenkjenner elementer av Dokflyt i denne applikasjonen?

Ja , dette gjør det enklere å forstå ting uten å bli forklart.

Har vi forstått det riktig hvis vi antar at du ikke synes at Modulene bør være på høyre side av spørsmål og svar?

Ja, Jeg føler disse burde være på venstre side. Har egentlig ingen god forklaring på dette men det føles mer rett.

Fase 5 Takk for intervju

Takk for intervju og forklar igjen deres rettigheter

Intervju 2 Saksbehandler

Fase 1 Introduksjon

Forklar til deltaker at de kan trekke seg når som helst og hvis de vil ha tilgang til våre notater eller vårt intervju kan de få dette gjennom oss. Gi kontaktinformasjon

Fase 2 Generelle spørsmål om prototypen

Hva syns du om designet som er valgt?

Det ser ut som Dokflyt. Jeg vet ikke hvordan det blir med farge men jeg liker det så langt. Det virker enkelt og greit. Ingen ekstragreier som jeg føler Dokflyt ofte har .

Forstår du alle delene og hva disse skal bety?

Ja jeg forstår hva alt er.

Føler du at du ser kjennetegn til Dokflyt sin eksisterende løsning i denne applikasjonen?

Ja, dette var veldig dokflyt. Jeg liker egentlig stilen til dokflyt så dette er bra.

Fase 3 Oppgaver

Oppgave 1 : Finn hjelp til Hvordan du oppretter en henvendelse i Veilys Modulen

Testperson 2 Går gjennom tegningene og til rett sted veldig fort. Testperson 2 påpeker at dette var en god flyt og likte dette kjempegodt.

Oppgave 2 : Finn hjelp til Generell navigasjon generelt i applikasjonen

Testperson 2 Finner ikke generell navigasjon med en gang og ber om å få se alle tegningene flere ganger. Når testperson 2 finner Generell navigasjon går han frem riktig. Testperson 2 påpeker at det burde være mer synlig

Fase 4 Oppsummering

Har vi forstått det riktig hvis vi antar at du synes at det er en god ting at du gjenkjenner elementer av Dokflyt i denne applikasjonen?

Ja. Jeg liker dokflyt sitt simple design så dette må dere holde på.

Fase 5 Takk for intervju

Takk for intervju og forklar igjen deres rettigheter

Intervju 3 Montør

Fase 1 Introduksjon

Forklar til deltaker at de kan trekke seg når som helst og hvis de vil ha tilgang til våre notater eller vårt intervju kan de få dette gjennom oss. Gi kontaktinformasjon

Fase 2 Generelle spørsmål om prototypen

Hva syns du om designet som er valgt?

Designet virker ok. Jeg liker at det er enkelt.

Forstår du alle delene og hva disse skal bety?

Nja, Jeg er ganske usikker på bruker oppe i høyre hjørne er og hva som er under generell hjelp. Testperson 3 forstår heller ikke hva som er til høyre for spørsmål og svar på «veilys» arket.

Føler du at du ser kjennetegn til Dokflyt sin eksisterende løsning i denne applikasjonen?

Ja dette ser ut som en dokflyt app.

Fase 3 Oppgaver

Oppgave 1 : Finn hjelp til Hvordan du oppretter en henvendelse i Veilys Modulen

Testperson 3 går gjennom tegningene veldig fort og forklarer at dette var en grei måte å navigere på.

Oppgave 2 : Finn hjelp til Generell navigasjon generelt i applikasjonen

Testperson 3 finner generell navigasjon med en gang . Testperson påpeker at generelt feltet kan være unødvendig.

Fase 4 Oppsummering

Hvorfor mener du at Generelt feltet er unødvendig?

Jeg tror helt ærlig ikke det er nok generelle spørsmål til at det trengs. Dette er ting de fleste burde forstå ut ifra opplæring eller lignende.

Fase 5 Takk for intervju

Takk for intervju og forklar igjen deres rettigheter

Intervju 4 Montør

Fase 1 Introduksjon

Forklar til deltaker at de kan trekke seg når som helst og hvis de vil ha tilgang til våre notater eller vårt intervju kan de få dette gjennom oss. Gi kontaktinformasjon

Fase 2 Generelle spørsmål om prototypen

Hva syns du om designet som er valgt?

Designet er veldig dokflyt. Dette er ganske greit for vår del da vi er vant med dokflyt.

Forstår du alle delene og hva disse skal bety?

Ja jeg tror det. (Testperson 4 forklarer hva han tror alle delene betyr, han har rett i alle)

Føler du at du ser kjennetegn til Dokflyt sin eksisterende løsning i denne applikasjonen?

Ja dette ser ut som en Dokflyt applikasjon.

Fase 3 Oppgaver

Oppgave 1 : Finn hjelp til Hvordan du oppretter en henvendelse i Veilys Modulen

Testperson 4 går lett til Opprett henvendelse i Veilys modulen og kommenterer at han liker dette veldig godt.

Oppgave 2 : Finn hjelp til Generell navigasjon generelt i applikasjonen

Testperson 4 finner lett frem til generell hjelp men kommenterer at dette kanskje er unødvendig å ha med.

Fase 4 Oppsummering

Hvor synes du at det er unødvendig å ha med generell hjelp i applikasjonen?

Nei altså dette er ting folk kan tenke seg til, det kan godt være med men for min del virker det bare unødvendig. Hvis det skal være med må det være større i hvert fall.

Fase 5 Takk for intervju

Takk for intervju og forklar igjen deres rettigheter