

# 1 Intervjuguide

## Fase 1 Innledning

### **Komfortbygging:**

Uformell komfortbygging med intervjuobjekt

### **Informasjon:**

Generell informasjon om formålet med undersøkelsen.

Forklar at dette er en anonym undersøkelse og at vi ikke lagrer informasjon

Nevn at dette intervjuet ikke blir tatt opp.

Forklar at deltaker når som helst kan trekke seg.

## Fase 2 Overgangsspørsmål

Hva er din rolle?

Hvilken modul bruker du?

Hvilke funksjoner bruker du i dag?

## Fase 3 Nøkkelspørsmål

Hva sliter du med i appen?

Hvilken funksjon er dårligst?

Hvilken funksjon er best?

Er det noe som mangler?

Føler du det er noe som er overflødig?

Hvilke forbedringer føler du kan komme?

Var det noe du slet med i begynnelsen , men lærte deg etter hvert?

Er det noe som du måtte spørre om hjelp fra andre ?

## Fase 4 Oppsummering

Oppsummering

Annet

Takk for intervju

# 2 Data fra brukerintervju

## Intervju 1

### Fase 1 Innledning

Komfortbygging:

Uformell komfortbygging med intervjuobjekt

Informasjon:

Dette er et intervju til Bachelor i Webutvikling for Dokflyt AS, Vi har gjennom dem fått vite at du er en bruker av deres applikasjoner og gjennomfører derfor dette intervjuet med deg.

Du må bare spørre om det er noe som er uklart eller om du vil ha noe forklart grundigere.

Dette intervjuet er anonymt og vi lagrer ikke personopplysninger som kan identifisere deg, det blir ikke tatt opptak av samtalen men det vil bli gjort notater for å kunne gjennomgå intervjuet ved en senere anledning.

### Fase 2 Overgangsspørsmål

Hva er din rolle?

**Gatelysmontør**

Hvilken modul bruker du?

**Jeg bruker for det meste veilys men har tilgang til lager, vedlikehold og energi.**

Hvilke funksjoner bruker du i dag?

**Jeg bruker for det meste kartet da det er greiest og bare kjøre etter det istedenfor og måtte inn i listene for å se.**

### Fase 3 Nøkkelspørsmål

Hva sliter du med i appen?

**Det er ikke så mye jeg sliter med, det er bare mangelfull opplæring og rutine som mangler.**

Hvilken funksjon er dårligst?

**Jeg syns egentlig ingen funksjon er dårligst. Det trengs bare bedre opplæring for å forstå hva som må gjøres.**

Hvilken funksjon er best?

**Kart funksjonen er klart best for meg.**

Er det noe som mangler?

**Jeg syns at det skulle vært mulig og få til et varslingssystem for oss som er ute med saker som har høyprioritet og haster av forskjellige grunner. Det er ikke sikkert at jeg sjekker daglig og om jeg har noen planer som ikke omhandler gatelys.**

Føler du det er noe som er overflødig?

**Nei det jeg bruker , bruker jeg. Tenker ikke så mye over funksjoner jeg ikke bruker, er sikkert noen andre som gjør det.**

Hvilke forbedringer føler du kan komme?

**Varslingssystemet burde komme!**

Var det noe du slet med i begynnelsen , men lærte deg etter hvert?

**Ja jeg måtte spørre kollegaer om hjelp for å logge inn de første gangene. Var noe**

**feil med passord og lignende**

Er det noe som du måtte spørre om hjelp fra andre ?

**Ja det innloggingsgreiene.**

Fase 4 Oppsummering

Har jeg forstått det riktig ved at du generelt sett føler at applikasjonen er god men at den trenger bedre opplæring?

**Ja det er vel det.**

Er det noe du vil legge til?

**Nei det hadde jo vært greit med varslingsdelen .**

## Intervju 2

### Fase 1 Innledning

Komfortbygging:

Uformell komfortbygging med intervjuobjekt

Informasjon:

Dette er et intervju til Bachelor i Webutvikling for Dokflyt AS, Vi har gjennom dem fått vite at du er en bruker av deres applikasjoner og gjennomfører derfor dette intervjuet med deg.

Du må bare spørre om det er noe som er uklart eller om du vil ha noe forklart grundigere.

Dette intervjuet er anonymt og vi lagrer ikke personopplysninger som kan identifisere deg, det blir ikke tatt opptak av samtalen men det vil bli gjort notater for å kunne gjennomgå intervjuet ved en senere anledning.

### Fase 2 Overgangsspørsmål

Hva er din rolle?

**Elektriker men monterer byggestrømskap mest**

Hvilken modul bruker du?

**Jeg bruker byggestrøm**

Hvilke funksjoner bruker du i dag?

**Jeg bruker kartet for å se hvor jeg skal og listene for å se hva oppdrag jeg har for dagen**

### Fase 3 Nøkkelspørsmål

Hva sliter du med i appen?

**Nei etter jeg har lært meg de viktigste funksjonene klarer jeg det meste. Det tok litt tid å lære hva som må gjøres siden Dokflyt ikke har noe bra opplæring.**

Hvilken funksjon er dårligst?

**Nei altså det er mange funksjoner jeg bare ikke bruker. De er ikke nødvendigvis dårligst men jeg bruker de bare ikke.**

Hvilken funksjon er best?

**Listene over hvilke jobber jeg har.**

Er det noe som mangler?

**Det skulle vært bedre opplæring i begynnelsen.**

Føler du det er noe som er overflødig?

**Det er ganske mange funksjoner som jeg ikke har bruk for men det er vel for noen andre høyere opp i systemet.**

Hvilke forbedringer føler du kan komme?

**Opplæring helt klart.**

Var det noe du slet med i begynnelsen, men lærte deg etter hvert?

**Nei altså i begynnelsen var det ganske overveldende men når jeg først forstod at jeg kommer til å bruke sånn 2-3 funksjoner så gikk det greit.**

Er det noe som du måtte spørre om hjelp fra andre?

**Måtte spørre om hvordan jeg navigerer meg rundt de første gangene. Jeg er ikke så flink med smarttelefoner .**

Fase 4 Oppsummering

Har jeg forstått det riktig at du mener at det ikke er nok opplæring ?

**Ja**

Er det noe du vil legge til?

**Dette er en god applikasjon, men de kan med fordel lære oss hva vi skal gjøre helt i starten . Selv om rollene er blandet**

### Intervju 3

#### Fase 1 Innledning

Komfortbygging:

Uformell komfortbygging med intervjuobjekt

Informasjon:

Dette er et intervju til Bachelor i Webutvikling for Dokflyt AS, Vi har gjennom dem fått vite at du er en bruker av deres applikasjoner og gjennomfører derfor dette intervjuet med deg.

Du må bare spørre om det er noe som er uklart eller om du vil ha noe forklart grundigere.

Dette intervjuet er anonymt og vi lagrer ikke personopplysninger som kan identifisere deg, det blir ikke tatt opptak av samtalen men det vil bli gjort notater for å kunne gjennomgå intervjuet ved en senere anledning.

#### Fase 2 Overgangsspørsmål

Hva er din rolle?

**Gatelys vedlikehold og montering**

Hvilken modul bruker du?

**Jeg bruker Veilys og timeliste**

Hvilke funksjoner bruker du i dag?

**Jeg bruker listene for å se hva jeg må gjøre og kart for å se hvor de forskjellige jobbene er for å effektivt kunne gjøre mest mulig iløpet av dagen**

#### Fase 3 Nøkkelspørsmål

Hva sliter du med i appen?

**Jeg er en ganske ny bruker og det er vanskelig for meg å logge inn og orientere meg riktig sted. Når jeg først har klart det går det fint.**

Hvilken funksjon er dårligst?

**Jeg mener selve navigasjonen er ganske dårlig. Tar mange steg for å komme inn der jeg trenger.**

Hvilken funksjon er best?

**Listene og muligheten for å se jobber i kart.**

Er det noe som mangler?

**Helst litt bedre opplæring i begynnelsen slik at jeg kan komme fort i gang.**

**Kundeservice som svarer fort hadde også vært en fordel**

Føler du det er noe som er overflødig?

**Ja altså det er mange forskjellige knapper og greier jeg ikke helt forstår men det kommer seg nok.**

Hvilke forbedringer føler du kan komme?

**De kan få en slags oppføring og noe kundeservice.**

Var det noe du slet med i begynnelsen, men lærte deg etter hvert?

**Jeg slet veldig med å navigere meg rundt, holder enda på å lære dette**

Er det noe som du måtte spørre om hjelp fra andre ?

**Den navigasjonen måtte jeg spørre saksbehandler om , og jeg måtte forstå helheten i ting så jeg spurte om dette også.**

Fase 4 Oppsummering

Har jeg forstått det riktig at du mener at det ikke er nok opplæring ?

**Ja**

Er det noe du vil legge til?

**Det de holder på med er bra , men de må lære oss brukere opp slik at vi kan utnytte det til det fulle.**

**Av resultatene av intervjuet ser vi at det er en generell konsensus at det er for dårlig opplæring**

## Intervju 4

Komfortbygging:

Uformell komfortbygging med intervjuobjekt

Informasjon:

Dette er et intervju til Bachelor i Webutvikling for Dokflyt AS, Vi har gjennom dem fått vite at du er en bruker av deres applikasjoner og gjennomfører derfor dette intervjuet med deg. Du må bare spørre om det er noe som er uklart eller om du vil ha noe forklart grundigere. Dette intervjuet er anonymt og vi lagrer ikke personopplysninger som kan identifisere deg, det blir ikke tatt opptak av samtalen men det vil blir gjort notater for å kunne gjennomgå intervjuet ved en senere anledning.

Fase 2 Overgangsspørsmål

Hva er din rolle?

**Saksbehandler.**

Hvilken modul bruker du?

**Hovedsakelig Veilys, Oversiktslister og Henvendelse.**

Hvilke funksjoner bruker du i dag?

**Jeg bruker alle, men mest oppretting av nye prosjekter og funksjonene innenfor prosjektene (legg til nytt dokument, sjekklister, bilde og timeføring).**

Fase 3 Nøkkelspørsmål

Hva sliter du med i appen?

**Ingenting som jeg kommer på akkurat nå.**

Hvilken funksjon er dårligst?

**Det er ikke noen funksjoner som er spesielt dårlige, det er en viss tilvenningssak å ha kontroll og oversikt over alle funksjonene ettersom det er såpass mange, men med en gang man har vært innom alle så fungerer de som de skal, og det er lett å finne fram.**

Hvilken funksjon er best?

**Oppretting av nye prosjekter og funksjonene innenfor hvert prosjekt.**

Er det noe som mangler?

**Nei.**

Føler du det er noe som er overflødig?

**Nei.**



Hvilke forbedringer føler du kan komme?

**Ingenting som er jeg kommer på akkurat nå.**

Var det noe du slet med i begynnelsen, men lærte deg etter hvert?

**Bare det å navigere meg gjennom og bli kjent med det nye systemet.**

Er det noe som du måtte spørre om hjelp fra andre?

**Nei, som sagt var det kun en tilvenningssak som ikke tok lang tid å forstå og gjennomføre.**

Fase 4 Oppsummering

Oppsummering

Har jeg forstått deg riktig

Er det noe du vil legge til?

## Intervju 5

Komfortbygging:

Uformell komfortbygging med intervjuobjekt

Informasjon:

Dette er et intervju til Bachelor i Webutvikling for Dokflyt AS, Vi har gjennom dem fått vite at du er en bruker av deres applikasjoner og gjennomfører derfor dette intervjuet med deg.

Du må bare spørre om det er noe som er uklart eller om du vil ha noe forklart grundigere.

Dette intervjuet er anonymt og vi lagrer ikke personopplysninger som kan identifisere deg, det blir ikke tatt opptak av samtalen men det vil blir gjort notater for å kunne gjennomgå intervjuet ved en senere anledning.

Fase 2 Overgangsspørsmål

Hva er din rolle?

**Saksbehandler.**

Hvilken modul bruker du?

**Jeg bruker alle, men arbeider som regel mest i Energi, Henvendelse og Byggestrøm.**

Hvilke funksjoner bruker du i dag?

**Bruker for det meste alle funksjoner.**

Fase 3 Nøkkelspørsmål

Hva sliter du med i appen?

**Det er ingenting som jeg sliter med nå, det var kanskje noe jeg slet med da jeg skulle lære meg hvordan det fungerte på starten, men nå som jeg har vært innom alt så er det ikke så mye jeg sliter med å bruke eller forstå.**

Hvilken funksjon er dårligst?

**Det er ingen jeg synes er spesielt dårlige, om det skulle vært noe jeg skal nevne så hadde det vært kanskje det at man kun kan laste opp ett dokument om gangen innenfor ett prosjekt.**

Hvilken funksjon er best?

**Sjekklister og oppretting av nye prosjekter. Veldig oversiktlig og lett å bruke.**

Er det noe som mangler?

**Nei, ikke for øyeblikket.**

Føler du det er noe som er overflødig?

**Nei**

Hvilke forbedringer føler du kan komme?

**Akkurat nå føler jeg alt fungerer som det skal, kanskje oppretting av nye prosjekter kunne ha vært plassert sammen med listeoversikten? Jeg føler det gir litt mer mening at den ligger der for lettere tilgang kanskje. Den kunne kanskje være litt bedre opplæring i starten.**

Var det noe du slet med i begynnelsen, men lærte deg etter hvert?

**De nye modulene er definitivt forbedret siden den eldre utgaven, og med det kommer det nye plasseringer av ulike funksjoner, så på starten slet jeg kanskje litt med å finne meg fram til ting. Det tok ikke altfor lang tid å finne fram til de funksjonene jeg hadde bruk for.**

Er det noe som du måtte spørre om hjelp fra andre?

**Helt ærlig så husker jeg ikke om det var noe jeg trengte å spørre om hjelp om i starten. Mulig noe med hvor jeg kan finne en eller annen spesifikk funksjon.**

Fase 4 Oppsummering

Oppsummering

Har jeg forstått deg riktig

Er det noe du vil legge til?

## Intervju 6

Komfortbygging:

Uformell komfortbygging med intervjuobjekt

Informasjon:

Dette er et intervju til Bachelor i Webutvikling for Dokflyt AS, Vi har gjennom dem fått vite at du er en bruker av deres applikasjoner og gjennomfører derfor dette intervjuet med deg.

Du må bare spørre om det er noe som er uklart eller om du vil ha noe forklart grundigere.

Dette intervjuet er anonymt og vi lagrer ikke personopplysninger som kan identifisere deg, det blir ikke tatt opptak av samtalen men det vil blir gjort notater for å kunne gjennomgå intervjuet ved en senere anledning.

Fase 2 Overgangsspørsmål

Hva er din rolle?

**Prosjektleder**

Hvilken modul bruker du?

**Energi, Veilys, Henvendelse, Lager/Utstyr Oversiktslister**

Hvilke funksjoner bruker du i dag?

**Stort sett alle.**

Fase 3 Nøkkelspørsmål

Hva sliter du med i appen?

**Ikke noe spesielt**

Hvilken funksjon er dårligst?

**Nedlasting av dokumenter i prosjekter(Energi), filer lastet ned får filnavn dom er ulogiske. Gjør at hver gang du trenger et dokument, må du laste ned på nytt, siden det ikke går ann å finne det igjen på telefonen.**

**Prosjektmappe, prosjekter laget i prosjektmappe burde automatisk få basis informasjonen fra mappen. F.eks Nettselskap, saksbehandler, ansvarlig montør, felles dokumentasjon osv.**

Hvilken funksjon er best?

**Kartvisning og sjekklister**

Er det noe som mangler?

**Import muligheter av større prosjekter. Trenger en funksjon som kan ut ifra en excel mal lage nye prosjekter med koordinater angitt i excel sammen med annen basis informasjon.**

Føler du det er noe som er overflødig?

**Nei**

Hvilke forbedringer føler du kan komme?

**Ingen for øyeblikket**

Var det noe du slet med i begynnelsen, men lærte deg etter hvert?

**Nei**

Er det noe som du måtte spørre om hjelp fra andre?

**Nei**

Fase 4 Oppsummering

Oppsummering

Har jeg forstått deg riktig

Er det noe du vil legge til?