

# Brukertester

**Formål:**

Teste brukervennligheten for nye spillere.

**Funksjonalitet skal testes:**

Quest1, med farming, mill og baker.

**Versjon som skal testes:**

Prod

**Testbrukere:**

Førstegangsspillere i person.

**Testlokasjon:**

Hvor som helst.

**Testplattform:**

Enten PC eller mobil, basert på hvilken platform som er mest brukt tidligere. Nettbrett kan også være lurt om testbrukeren har tilgjengelig.

**Forberedelser:**

Ha klart mulighet for å filme brukeren.

**Oppgaver:**

1. Opprett bruker.
2. Log in.
3. Klikk gjennom quest.
4. Harvest Wheat.
5. Plant ny wheat
6. Send wheat til møller
7. Send mel til baker.

**Spørsmål til brukeren:***Før:*

1. Har du god kjennskap til PC?
2. Har du spilt tilsvarende spill?

*Underveis:*

1. Forstår du oppgaven?
2. Forstår du hvordan du skal løse den?

*Etter:*

1. Hvordan var førsteinntrykket av spillet?
2. Var det deler av spillet du slet med? Enten å forstå eller hvordan du skulle utføre oppgaven?
3. Har du forslag til hvordan vi kan gjøre et bedre førsteinntrykk?
4. Andre tilbakemeldinger?

# Testoppsummering, brukertest 1

Brukertester Prod v0.5.1

## Om brukertesten:

2 brukere fikk i oppgave å spille seg gjennom første quest (komme igang med spillet). En bruker brukte PC og den andre mobil. Begge ble filmet mens de spilte, samt tatt notater av oppførselen inne i spillet.

## Persona:

Begge testdeltakere er dataingeniører på henholdsvis 2. og 4. året.

## Kategorisering av problemene:

- (1) Positivt resultat - Brukerne utfører oppgaven uten synlige problemer.
- (2) Mindre problem - Brukerne stusser eller blir forvirret.
- (3) Problem - Brukerne sliter med å komme videre, men klarer seg på sikt.
- (4) Katastrofe - Problem som fører til at brukeren stopper opp, velger feil eller oppnår et resultat som avviker vesentlig fra det som er ønskelig

## Overvasjoner:

- Fortsetter å trykke confirm når questet ber de gjøre noe, hovedsaklig ved første høsting av hvete. (3)
- Begge testdeltakerene prøver seg på drag and drop ved planting av hvete. (2)
- Brukerne finner mølla greit og skjønner fort hvordan den settes i gang. (1)
- Den ene brukeren trykker opptil flere ganger på den svarte "statusboksen" over Farmplot og under mølla. (2)
- Begge sliter veldig med å selge brød, og må gjerne ha hjelp, og må pekes i rett retning. (4)

## Tilbakemeldinger:

- Savner tooltips eller mer veiledning i questet for å komme i gang.
- Confirm knappen i questet burde styles slik at den kan symboliserer om den er trykkbar (eller har en hensikt å trykkes).
- Å selge items burde løses annerledes slik at det er mer intuitivt hvordan man selger items.

## Endringer besluttet utført på bakgrunn av Brukertest 1:

Omskriving av quest 1 tekst og bilder:

- Teksten skal være mer beskrivende for hva som skal gjøres.
- Flere og bedre bilder skal inn i questet for å vise i større grad hvor en skal gå for å utføre gitt oppgave
- Confirm knappen i questet skal styles slik at den er mer entydig i hensikt.

Lettere å skjønne hvor en selger items:

- Items skal styles slik at de i større grad ser trykkbare ut og derfor mer intuitivt at de kan trykkes på.
- Inventory tab skal fjernes da den i for stor grad overlapper med sell inventory og har “ikke klikkbare”-items.
- I questet hvor en skal selge brød vises det bedre til fanen hvor en skal selge og beskriver prosessen.
- Det vurderes å legge items i en kategori på siden med navn “Sell items”

# Testoppsummering, brukertest 2

Brukertester Prod v0.6.2

## Om brukertesten:

4 brukere fikk i oppgave å spille seg gjennom første quest (komme i gang med spillet). To brukere brukte PC, en mobil og den siste nettbrett. Det ble tatt notater av oppførselen inne i spillet.

## Persona:

Den ene testdeltakeren er student ved Tegnspråk og tolkning, årsstudium, en er sosionom, en psykologistudent og en er en hjemmeværende hobbysnekker. Det var en god spredning på alderen og datakunnskaper testdeltakerene.

## Kategorisering av problemene:

- (1) Positivt resultat - Brukerne utfører oppgaven uten synlige problemer.
- (2) Mindre problem - Brukerne stusser eller blir forvirret.
- (3) Problem - Brukerne sliter med å komme videre, men klarer seg på sikt.
- (4) Katastrofe - Problem som fører til at brukeren stopper opp, velger feil eller oppnår et resultat som avviker vesentlig fra det som er ønskelig

## Overvasjoner:

- Fant ikke teksten for å opprette ny bruker med det første. (3)
- En av testdeltakerene slet med å finne tab'baren. (3)
- En av testdeltakerene prøvde seg på 'drag and drop' ved planting av hvete. (2)
- Den ene brukeren trykker opptil flere ganger på den svart statusboksen over farm plot og under mølla. (2)

## Tilbakemeldinger:

- Slet med å forstå utførselen.
- Samme ikon på frøboksen for hvete og bilde av ferdiggrodd hvete.
- Skrive 'Time:' ved tiden som prosessene tar.
- Litt kjedelig. Bygge spillet som en by i stedet for?
- Merke tab'en i nettleseren om at noe er klart.
- Kanskje endre farge på tab'baren
- Spillet er litt uoversiktlig.
- På PC brukes plassen dårlig og komponenter burde omstruktureres
- Buy seksjon burde fjernes til en skal kjøpe noe.

## Endringer besluttet utført på bakgrunn av Brukertest 2:

- Merke tab'en i nettleseren om at noe er klart