

## **Referat fra felles avklaringsmøte om bacheloroppgave om MS Teams**

Dato og tid: 09.01.19 kl 13:00-14:00

Sted: TBG 104, 1. etg. Akrinn og Proneo AS Verdal, Neptunveien 7650 Verdal

Til stede: Leni Larsen Eggan, Nina Indreråk, Peter Arntzen Olaussen, Stig F. Krokstad, Hege Anette Olstad (veileder)

Frafall: Ingen

Ordstyrer: ...

### **Sak nr 01/2019**

### **Sak nr 02/2019**

Oppstartsdato i dag, slutt 20. Mai.

### **Sak nr 03/2019**

Tas internt

### **Sak nr 04/2019**

Tas internt

### **Sak nr 05/2019**

Annenhver mandag vil være fast møtetidspunkt med veileder, men kan forandres etter behov.

### **Sak nr 06/2019**

Tas internt

### **Sak nr 07/2019**

### **Vi kan få tilgang til dokumenter fra Proneo.**

Problemstillingen vi har er litt tung. Vi bør forholde oss til kun Proneo, Proneo tar seg av dialog med Enable.

Forslag fra Proneo: Hvor mye mer bruker vi teams i forhold til epost, hvilken gevinst har vi hentet ut fra den endringen. Hege mener det kanskje ikke er mulig å se gevinst så tidlig, mens Stig mener det gå an. Utfordring blir å dokumenter dette mener Stig, som blir vår oppgave. Se hvor mye epost blir brukt i forhold til før. Se på eksisterende litteratur og metoder.

Forslag fra Nina: Møter. Proneo har ekspandert og har avdelinger flere steder og har behov for et bedre verktøy for effektiv samhandling og effektiv samhandling i prosjekter. Finne relevant informasjon på kortest mulig tid er viktig for Proneo, derfor er Teams et godt verktøy. Hege nevner kunnskapsforvaltning. Kompetanse internt. Alt går via epost, enveis kommunikasjon. Med kunnskapsforvaltning er det kunnskap gjennom hele bedriften. Se på hvordan ansatte behandler epost hver dag, hvordan har teams forbedret det her, intervju er best for å finne ut av dette. Finne ut om det har knyttet organisasjonen sammen. De jobber distribuert og desentralisert i Proneo.

Epostbruk og tid på å finne igjen dokumenter, store gevinster knyttet til det, dette er kunnskapsforvaltning sier Hege.

Vi må få info fra org om hvordan selve løsningen blir brukt.

Enable har også interesse av å se på gevinstrealiseringen av MS Teams for kunnskapsforvaltning, internt og distribuert. Har Proneo oppnådd gevinstrealiseringen?

Kom mulig fram til dette: *Har teams økt kunnskapsforvaltning i organisasjonen, har epost gjort at informasjon om kunnskap ikke forvaltes/deles, og hvordan teams har forbedret dette.*

Proneo skal kutte ut epost internt.

Proneo har ikke implementert ferdig, derfor skal vi se på kunnskapsforvaltningen.

Proneo har sammenligningsgrunnlag fra tidligere verktøy.

Gruppen skal finne konkret problemstilling, så finne relevant teori og litteratur før vi kan gå videre med bacheloroppgaven.

Vi skal lage intervjuguide, selv om det ikke er vanlig for bachelor. Finn en bok som heter *kvalitativ forskning i praksis* om dette på biblioteket på skolen, der står det hvordan man gjennomfører intervju. Finnes den ikke på biblioteket skal Hege Anette ordne dette for oss.

Vi må først finne hva vi skal spørre om på intervju, derfor må vi finne litteratur aller først.

Møte avsluttet kl. 13.40.

09.01.2019, Leni Larsen Eggan