

Problemstilling

“På hvilken måte kan kombinasjonen SCCM og Intune være bedre enn en ren on-premise/skybasert løsning, når det gjelder å løse drifts-oppgaver innen deployment med tanke på tilgjengelighet, kompatibilitet og sikkerhet”

Case

Alarmnett AS, er en mellomstor bedrift som driver med salg, montering og service av alarmsystemer. De har et hovedkontor i Gjøvik kommune. Bedriften har tidligere lagt mye arbeid og investering i Configuration Manager, men ønsker å bevege mot en mer skyorientert løsning, etter anbefalinger fra IT-Ansvarlig.

Bedriften har 40 ansatte, som er fordelt mellom de to hovedkontorene.

Fordelingen av de ansatte ser slik ut:

Administrasjon og Ledelse - 5

Økonomiansvarlig - 3

Kontoransatte - 12

IT-ansvarlig - 5

Salgsmedarbeidere - 6

Montør/servicearbeidere - 9

Montører/servicearbeidere, jobber ut mot kundene og befinner seg derfor mye utenfor bedriftens kontorer. De forflytter seg via bil. Når montørene ikke er ute hos en kunde, vil de ha muligheten til å jobbe fra kontoret.

Salgsmedarbeidere er en gruppe ansatte som sitter halvt om halvt inne og ute av kontoret. Når de sitter på kontoret har de tilgang til nettverket via en bærbar maskin.

Resterende ansatte oppholder seg for det meste inne på kontoret.

Behov:

Det er et felles behov for programvare, som Office 365, hos samtlige ansatte, men IT-ansvarlig har behov for andre programmer.

I tillegg ønskes det tilgang til Office 365 og særlig SharePoint for montører og salgsmedarbeidere. SharePoint kan de bruke for å oppdatere kundelisten og dokumentere arbeidet de har gjort, når de er ute hos kunder, dette skal gjøres ved hjelp av en sjekklister. Det er blitt delt ut jobbtelefoner med Android som vil kunne brukes til dette.