



Cathrine Holm

**NTNU**  
Norges teknisk-naturvitenskapelige  
universitet  
Fakultet for informasjonsteknologi,  
matematikk og elektroteknikk  
Institutt for dataelektronikk  
og informasjonsvitenskap

Cathrine Holm

# Spillifisering som verktøy for motivasjon i kundesenterløsning

Trondheim, november 2013