



NTNU  
Norges teknisk-naturvitenskapelige  
universitet  
Fakultet for Informasjonsteknologi, matematikk og  
elektroteknikk  
Institutt for datateknikk og informasjonsvitenskap

Masteroppgave

Ragnhild Egtvedt

# Brukermedvirkning og opplæring ved innføring av informasjonssystemer

En casestudie av innføringen av ePhorte ved  
NTNU

Trondheim, April 2007