



Mari Novak, Daniel Thelle

**NTNU**  
Norges teknisk-naturvitenskapelige  
universitet  
Fakultet for økonomi  
Institutt for industriell økonomi  
og teknologiledelse

Mari Novak  
Daniel Thelle

## Klienten og konsulenten som komplekse aktører

En kvalitativ casestudie av konsulenter i  
endringsarbeid i kommunal sektor

Januar 2018