



Masteroppgave

juni 2017

Camila Holven Sanhueza

**NTNU**  
Norges teknisk-naturvitenskapelige  
universitet  
Fakultet for arkitektur og design  
Institutt for design

Masteroppgave

Camila Holven Sanhueza

## Tjenstedesign: Forbedringsmuligheter i kundedialog

juni 2017