



Masteroppgave

Trondheim, 2016

Masteroppgave

Silje Kandal

NTNU
Norges teknisk-naturvitenskapelige
universitet
Fakultet for ingeniørvitenskap og teknologi
Institutt for produktdesign

Silje Kandal

Tjenestedesign for NAV rettet mot nyutdannede arbeidssøkere

En praktisk tilnærming til et bedre tjenestetilbud
hos NAV for nyutdannede jobbsøkere uten krav på
ytelser

Trondheim, januar 2016