

Spørreundersøkelse for OsloTUC

OsloTUC er et fritekst reiseinformasjonssystem som fungerer for enkelte bussruter i Oslo. Du kan stille programmet et spørsmål om ruteinformasjon i form av en helt vanlig norsk eller engelsk setning. I denne brukerundersøkelsen vil du bli spurt om å utføre noen få oppgaver på OsloTUC, samt det allerede eksisterende systemet for Ruter. Undersøkelsen fokuserer på hvordan en bruker foretrekker å spørre om ruteopplysninger, og hvordan en bruker foretrekker å få resultatet vist.

OsloTUC har kun støtte for busser fra Unibus i Oslo, som dekker store deler av Oslo-området. Støtte for trikk, t-bane og tog er for øyeblikket ikke mulig. Dette vil resultere i noe ineffektive ruter sammenlignet med Ruter sine tjenester, da det ikke er mulig å benytte seg av overganger til noe annet enn busser. For holdeplasser som ikke ligger i rutene til Unibuss vil det derfor ikke dukke opp resultater i det hele tatt. Vær vennlig å ha dette i bakhodet når du tester OsloTUC.

Oppgavene skal gjennomføres både på OsloTUC og Ruter.no for å få et inntrykk av forskjellen på de to, før svarene i spørreundersøkelsen besvares. Svarene dreier seg i hovedsak om opplevelsen med OsloTUC.

Undersøkelsen vil ta mellom 10-15 minutter.

Oppgave 1: Åpne OsloTUC sin nettside og trykk på "About and Help"-knappen nederst på siden, og les og forstå innholdet. (Bare på nettsiden til OsloTUC.)

Oppgave 2: Finn en forbindelse mellom 'Majorstuen' og 'Frogner plass' med OsloTUC og Ruter.no.

Oppgave 3: Klikk knappen "See last" for å se teksten til siste resultat med OsloTUC. Klikk på en holdeplass for å se informasjon om holdeplassen.

Oppgave 4: Finn en forbindelse mellom 'Majorstuen' og adressen 'Tåsen alle 12C' med OsloTUC og Ruter.no

Oppgave 5: Finn en forbindelse mellom 'Kampheimveien' og 'Holmlia Stasjon' før klokken 20:00 neste dag med OsloTUC og Ruter.no

Oppgave 6: Bruk #-tag-funksjonen beskrevet i "About and Help"-seksjonen for å finne holdeplassene 'Bislett' og 'Majorstuen' og gjør et søk mellom disse to holdeplassene.

Nettsider:

OsloTUC: <http://vm-6114.idi.ntnu.no:9001>

Ruter.no: <http://ruter.no>

Her kommer en rekke påstander om OsloTUC som du svarer på etter å ha gjort oppgavene:

*Required

Kjønn *

- ☐ Kvinne
- ☐ Mann
- ☐ Other:

Alder *

- ☐ Under 16
- ☐ 16-20
- ☐ 21-25
- ☐ 26-30
- ☐ 31-40
- ☐ 41-50
- ☐ Over 51

I hvilken by bor du? *

- ☐ Oslo
- ☐ Other:

Er du godt kjent med byen Oslo og dens kollektivtrafikk? *

- ☐ Ja
- ☐ Nei

Det var nyttig med et tekstuert svar *

- ☐ Helt uenig
- ☐ Delvis uenig
- ☐ Nøytral
- ☐ Delvis enig
- ☐ Helt enig

Det var nyttig å få ruten tegnet opp på kartet: *

- ☐ Helt uenig
- ☐ Delvis uenig
- ☐ Nøytral
- ☐ Delvis enig
- ☐ Helt enig

Kommentar til ovenstående spørsmål

Jeg synes det var nyttig med forskjellige farger for start, passering, bytte av buss og avsluttet reise *

- ☐ Helt uenig
- ☐ Delvis uenig

- ☐ Nøytral
- ☐ Delvis enig
- ☐ Helt enig

Det var nyttig å kunne se det tekstuelle svaret på nytt etter å ha lukket det første gang *

- ☐ Helt uenig
- ☐ Delvis uenig
- ☐ Nøytral
- ☐ Delvis enig
- ☐ Helt enig

Informasjonen som kom opp når man klikket på en holdeplass var tilstrekkelig *

- ☐ Helt uenig
- ☐ Delvis uenig
- ☐ Nøytral
- ☐ Delvis enig
- ☐ Helt enig

Kommentar til ovenstående spørsmål

Jeg synes det var nyttig å kunne søke etter bussholdeplasser med #-tag-funksjonen i søkefeltet *

- ☐ Helt uenig
- ☐ Delvis uenig
- ☐ Nøytral
- ☐ Delvis enig
- ☐ Helt enig

Kunne svarene fra OsloTUC vært presentert på en annen måte?

Hvordan finner du vanligvis reiseopplysninger når du skal ta kollektivtransport *

- ☐ Rutetabeller
- ☐ Bruker en app på telefonen
- ☐ Bruker en nettside
- ☐ Other:

Ville du foretrukket fritekstsøk framfor å fylle inn i definerte bokser? (OsloTUC: fritekstsøk, Ruter.no: fylle inn i bokser) *

- ☐ Nei
- ☐ Kanskje
- ☐ Ja

Hvor enkelt var det å formulere en setning som OsloTUC forsto? *

- ☐ Svært vanskelig
- ☐ Vanskelig
- ☐ Nøytral
- ☐ Enkelt
- ☐ Svært enkelt

Hvor lang tid forventer du å bruke fra du begynner å lete etter ruteinformasjon til du har svaret du trenger? Dette er et generelt spørsmål, ikke nødvendigvis om OsloTUC. *

- ☐ 10-15 sekunder
- ☐ 15-25 sekunder
- ☐ 25-40 sekunder
- ☐ 1 minutt eller mer

Jeg ville ha brukt OsloTUC for å finne ruteopplysninger i Oslo *

- ☐ Ja
- ☐ Nei

Hvis nei på ovenstående, ville du brukt OsloTUC for å finne ruteopplysninger dersom den hadde støtte for trikk, tog og t-bane?

- ☐ Ja
- ☐ Nei

Hvis nei på ovenstående, hva kunne vært gjort anderledes som ville fått deg til å bruke den?

Submit

Never submit passwords through Google Forms.

Powered by

This content is neither created nor endorsed by Google.

[Report Abuse](#) - [Terms of Service](#) - [Additional Terms](#)