

Vedlegg 3 – intervjuguide

Intervjuguide

Takk for at du stiller opp i intervjuet!

Intervjuet avholdes fordi masteroppgaven min vil basere seg på funn fra disse intervjuene. Min problemstilling i masteroppgaven er hvordan LinjePartner sørger for kunnskapsdeling og erfaringsoverføring i organisasjonen, med tre underliggende forskningsspørsmål:

- *Hvordan din rolle sørger for at prosjektene tilrettelegger for erfaringsoverføring inn til organisasjonen igjen*
- *Din kjennskap til hvordan LinjePartners styringssystem legger til rette for at erfaringsoverføring skal skje*
- *Dine refleksjoner om hva du selv definerer som erfaringsoverføring – og hvordan dette kan være med å påvirke organisasjonen*

Strukturen i intervjuet vil omtrentlig settes opp med følgende tidsløp:

Fase 1: Rammesetting

a) Løs prat (5 min)

Vi starter med litt uformell prat.

b) Informasjon (5-10min)

Jeg følger masterstudiet i Organisasjon og ledelse på NTNU, og skal nå skrive en masteroppgave. Tittelen på masteroppgaven er «Erfaringsoverføring i praksis», og problemstillingen som nevnt tidligere er: Hvordan sørger LinjePartner for erfaringsoverføring fra prosjekter tilbake inn i organisasjonen?

Erfaringsoverføring kan være så mangt – alt fra små detaljer til større elementer innenfor prosjektgjennomføring, økonomi/fremdriftsstyring, relasjonsbygging. Noen erfaringer kan være dyrekjøpte i form av feil som har skjedd, som man ønsker å unngå i fremtiden. Andre erfaringer kan være nyttige lærdommer, hvor man ser potensiale for fremtidige besparelser i tid/kostnad/ressurser – eller i beste fall andre innfallsmetoder for gjennomføring eller verktøy.

Erfaringsoverføring er en viktig brikke i å sørge for utvikling av et selskap – og har sånn sett flere dimensjoner ved seg. Du kan knytte det inn mot bedriftens konkurransevilkår - og det er derfor jeg har vinklet inn mot dette. Samtidig vil jeg også benytte spesialiseringsløpet innen prosjektledelse og

samhandling som jeg har gått inn i en masteroppgave, og dermed så ble det å se på dette forholdet mellom prosjekter og organisasjonen.

I utgangspunktet er ikke selve prosjektene og dets innhold det viktige i denne sammenhengen, men hvordan du som prosjektleder opplever denne balansen mellom å ferdigstille et prosjekt – ta lærdom av hvordan prosjektet har gått – og hvordan dette implementeres inn i organisasjonen.

Jeg vil informere om at intervjuet blir tatt opp med diktafon slik at jeg kan skrive ut intervjuene nøyaktig. Jeg vil presisere at intervjuene er konfidensielle, og at informantene/intervjuobjektene anonymiseres. Dette skal medføre at alle er trygge på at ingen kan spores i den videre analyseringen av dataene. Opptaket vil bli slettet så snart intervjuet er transkribert.

Dette prosjektet retter seg mot prosjektledere og anleggsledere og ledelsen i LinjePartner. Gitt at alle aksepterer å bli intervjuet, vil det bli gjennomført opp til 7 intervjuer totalt.

Jeg har fått formell tillatelse til å gjennomføre undersøkelsen.

Dataene jeg får ut fra intervjuene vil bli behandlet anonymt. Det som kommer frem i oppgaven, vil ikke kunne identifisere noen av intervjuobjektene.

C) Innhold – Nøkkelspørsmålene som skal stilles i intervjuet (45-50min)

1. Kort om deg selv

- Hvor lenge har du jobbet i LinjePartner?
- Hvilke arbeidsoppgaver har du?
- Hva gjorde du før du begynte i LinjePartner?
- Hvilken utdanningsbakgrunn har du?

2. Arbeidshverdagen

- Hvordan ser en vanlig arbeidsdag ut for deg?
- Da du begynte i rollen din, hvordan gikk du frem for å forstå hvordan du skulle løse arbeidsoppgavene dine?
- Fikk du noen opplæring på arbeidsoppgavene dine?
- Hva slags situasjoner har du opplevd at du har lært mye, og ønsket å bringe videre til kolleger?
- Hva slags situasjoner opplever du nå som viktige læringsarenaer?
- Kontakt i løpet av arbeidsdagen – hvem har du kontakt med?

- Hvordan foregår den kontakten?

3. Samarbeid og deling i LinjePartner

- Hvordan samarbeider du med andre prosjektledere i LinjePartner?
- Hvilke arbeidsmåter benyttes for samarbeid?
- Jobbes det i team?
- Har du noen tanker om hvordan de ansatte i LinjePartner deler kunnskap med sine kolleger?
- Hvordan er din rolle i denne kunnskapsdelingen?
- Hvordan opplever du at du kan påvirke kunnskapsdelingen i bedriften?
- I hvilken grad føler du at det rettes fokus mot viktigheten av å dele kunnskap med hverandre? Ligger det i kulturen? Ligger det i organisasjonsstrukturen?
- Har du kjennskap til hvordan LinjePartners styringssystem legger til rette for at erfaringsoverføring skal skje? Hvordan mener du dette tilrettelegger for erfaringsoverføring?
- Hvordan lærer vi av feil – og hvordan spres læringen i feilene som skjer?

4. Hvilke kommunikasjonskanaler og møtearenaer kunnskapsdeling mener du fungerer best?

- Hvilke møtearenaer bruker dere mest på jobb?
- Hvilke kommunikasjonskanaler bruker dere mest på jobb?

5. Diskusjon med kolleger

- Av og til trenger man noen å sparre med / diskutere med når man møter på forskjellige problemstillinger. Hvordan går du frem dersom du kommer i en slik situasjon?
- Kan du gi et eksempel på en slik situasjon?
- Hvordan løser du og dine medarbeidere problemer sammen?

6. Evaluering av tilbud

- Dersom dere vinner eller taper et tilbud, har dere noen form for evaluering?
- Brukes det mye tid på dette i organisasjonen?
- Hva er dine tanker om dette?

7. Utfordringer med kunnskapsdeling

- Har du opplevd noen utfordringer med kunnskapsdeling i organisasjonen?
- Noen tanker om hvorfor det er slik?
- Hva kunne vært gjort for å forbedre dette?

8. Deling av kunnskap

- Hvilken verdi ser du av å dele kunnskap med de andre prosjektlederne i LinjePartner?
- Kan dette knyttes inn mot det forretningsmessige aspektet?

d) Oppsummering (ca.15min)

Går tilbake på eventuelle punkter det er ønskelig å få utdypet ytterligere.

Kjapp oppsummering av intervjuet – har jeg forstått deg riktig i mine foreløpige notater fra intervjuet?
Er det noe du vil legge til?

Kjapp informasjonsrunde om lydopptaket, for å repetere at opptak vil bli transkribert og slettet.