

# Brukertest 4

**Organisasjonstype:** Kommune

**Hvor lenge har du vært Feide-administrator:**

Siden 2010

**Brukt verktøyet tidligere? Eventuelt hvilke sammenhenger?**

Ved bytte av katalogleverandør for noe år siden.

Ellers så bruker vi et verktøy fra katalogleverandøren for å sjekke om grupper er registrert.

Vi retter opp feil som brukere som rektor og lærere melder inn. Vi sjekker ikke informasjonen i forkant.

## Introduksjon til brukertest

Jeg skriver masteroppgaven som omhandler datakvalitet i Feide. Oppdragsgiveren er Sikt – Kunnskapssektorens tjenesteleverandør som utvikler Feide.

Brukertesten består av 3 scenarioer på problemer fra brukere som du skal prøve å løse først i dagen verktøy og deretter redesignet versjon av verktøyet.

Dette er for å sjekke om det nye designet vill gjøre feilretting prosessen enklere.

Oppgavene og spørsmålene kan være vanskelig så spør hvis de er noen som er uklart med oppgaven eller noe med verktøyet. Oppgavene er ikke for å teste din kompetanse, men for å avdekke hva som er vanskelig med dagens verktøy.

Hvis du ikke får kan svarene på alle spørsmålene så går det fint.

Jeg kommer til å stille noen spørsmål mens du gjennomfører oppgaven for å få tilbakemelding hva som fungerer dårlig og bra. Gjerne kommenter hva som er uklart i designet og hvis du har forslag til å forbedre dette så dette kan inkluderes i det fremtidige designet.

Svarene vill bli brukt i videre arbeidet med datakvalitet i Feide og publisert i masteroppgaven min. Navnet ditt vill ikke bli nevnt i selve oppgaven og jeg kommer til å generalisere navnet på skolen du tilhører.

Lenke til brukertest:

<https://www.figma.com/proto/zAfzckpOe5wsNHZOKa91jp/Klarspr%C3%A5k-test?page-id=0%3A1&type=design&node-id=6-6352&viewport=2836%2C-97%2C0.25&t=fAq07uLAJSjVugYv-1&scaling=min-zoom&starting-point-node-id=6%3A6352&mode=design>

## Oppgave 1. Mobilnummer

Brukere Mees mottar ikke SMS med viktig beskjeder fra skolen.

### Dagens verktøy

Ut ifra informasjonen i dagens verktøy så prøv å finne ut hvorfor brukeren har feil.

#### 1) Greier du å finne ut hva som er feil på brukeren?

Ja

Administrator navigerer ikke til brukerne, men ser på feilmeldingen at mobilnummeret i feilmeldinger mangler et siffer.

#### 2) Er det klart hvordan du skal rette opp feilen?

Ja

Administrator forklarer de vill endret SAS-et eller tjenesten Transpondere hvis feilen var for foreldre.

### Redesignet verktøy

Ut ifra informasjonen i det redesignet verktøy så prøv å finne ut hvorfor brukeren har feil.

#### 1) Greier du å finne ut hva som er feil på brukeren?

Ja

Administrator blar ned til feilmeldingen.

Går inn på brukeren ved å trykke på pil-ikonet.

Blar seg ned til feilmeldingen og identifisere feilen uten å åpne feilmeldingen.

Administrator kommenterer at det er ryddigere designe som gjør det lettere å se hvilke brukere med feil. Får mer informasjon om brukere med feil som gjør feilsøkingen med skolene enklere. Det er logisk gå inn på brukeren på grunn av pilen.

#### 2) Er det klart hvordan du skal rette opp feilen?

Ja

Oppdatere mobilnummeret i SAS-et

## Oppgave 2. Mangler klasse

Foreldrene til Asbjørn får ikke meldinger av kontaktlærer i skoleappen.

Kontaktlærer sier de ikke får Asbjørn i klasselisten på skoleplattformen itlearning og får derfor ikke sendt en melding til foreldrene.

### Dagens verktøy

Ut ifra informasjonen i dagens verktøy så prøv å finne ut hvorfor brukeren til Asbjørn ikke er i klasselisten.

#### 1) Greier du å finne ut hva som er feil på brukeren?

Nei

Administrator identifisere feilmeldinger og trykker på brukeren med feil.

Blar seg ned til gruppeinformasjon.

Sammenligner årstrinn og gruppene som registrert.

Administrator kommenterer at e5 ser ut som på fag, men det står 4 årstrinn på brukeren.

Administrator ser videre på hvilke annen informasjon som er registrert på brukeren.

Kommenter hvert attributt som inneholder tall som instanceType og lockoutTime

Kommenter at de heller vill sjekke gruppemedlemskap på megaeFeide som leveres av deres katalogleverandør..

#### 2) Er det klart hvordan du skal rette opp feilen?

Nei

SAS-et søkt opp eleven for å se hvordan de registrert grupper.

Administrator kommenter at de har bli vant med å skum lese informasjonen på brukeren.

I virkeligheten så vill de søke opp brukeren for å se hva som er feil.

I dagens verktøy så er det ikke innlysende hva som er feil.

### Redesignet verktøy

Ut ifra informasjonen i det redesignet verktøy så prøv å finne ut hvorfor brukeren til Asbjørn ikke er i klasselisten.

#### 1) Greier du å finne ut hva som er feil på brukeren?

Ja

Brukeren blar seg ned direkte til feilmeldinger og kommenterer at de ser hva som er feil uten å gå inn p brukeren

#### 2) Er det klart hvordan du skal rette opp feilen?

Ja

Denne brukeren mangler klasse. Dette rettes opp i SAS-et

## Oppgave 3 - Feil med fagkode på fag

Eleven Eva får ikke opp lekene i valgfaget Design og redesign, men finner faget i skoleplattformen itlearning.

Læreren i faget sier hun har tildelt oppgaver i faget, men hun finner ikke Eva i klasselisten for faget i skoleplattformen itlearning.

### Dagens verktøy

Ut ifra informasjonen i dagens verktøy så prøv å finne ut hvorfor brukeren til Eva ikke dukker opp i klasselisten for design og redesign?

#### 1) Greier du å finne ut hva som er feil på brukeren?

Ja

Administrator ser på feilmeldingen og kommenter at dette må være noen med gruppelistene å gjøre.

Kommenter at feilen må være feil fagkode på gruppe selv om dette er en feil som ikke oppstår om dem siden det ikke er mulig å registeret feil fagkoder i deres system.  
Da er det mer sannsynlig at en bruker mangler et fag.

#### 2) Er det klart hvordan du skal rette opp feilen?

Ja

Feilmeldingen er forståelig. Det står at det er ugyldig GREP-koden.  
For å finne riktig fagkode så vill jeg søkt opp fagkoder i Udir sine nettsider.

### Redesignet verktøy

Ut ifra informasjonen i det redesignet verktøy så prøv å finne ut hvorfor brukeren til Eva ikke dukker opp i klasselisten for design og redesign?

#### 1) Greier du å finne ut hva som er feil på brukeren?

Ja

Går ned feil feilmeldingen for faget.

Går inn på brukeren og navigerer seg ned til gruppeinformasjon for å se feilmelding

#### 2) Er det klart hvordan du skal rette opp feilen?

Ja

For å løse dette så gå inn til SAS-et og lagt inn korrekt fagkode.

## Avsluttende kommentarer

### **Hva synes du er vanskelig med dagens datakvalitetsverktøy**

Tidligere var dette et problem da vi benyttet en annen katalogleverandør DotNetInternals. Der kunne vi ikke se informasjon om brukere, men det kan vi hos Identrum som har en selvbetjening løsning.

Så i dag så hadde vi ikke brukt crawleren siden ut megaeFeide og deretter sjekket i SAS-et.

Ved å ha brukt verktøyet så listes ikke opp alle brukere med feil. Dette gjør det tidkrevende å rette opp feil.

Trenger også informasjon om de er fra samme skole osv. for å enklere rettere opp feilen.

### **Hva var forskjellen mellom verktøyet.**

Det nye designet så er det lette å se hva som er feil. Tidligere så må han sjekke i andre system for å finne nøyaktig feil, men her ser han feil med en gang uten å sjekke.

Det kan være utfordrende å vite Hvor man skal gå for å rette opp feilen hvis man ikke er kjent med systemene.

### **Er det noen annet som kan gjøre verktøyet enda enklere å bruke?**

Ikke kun se brukere under feilmeldingene, men også søke etter brukere for å se hvilken informasjon som er registrert.