

D: Intervjuguide – Ansattmedvirker, Sjukehuset Nordmøre og Romsdal

Dette er en intervjuguide utarbeidet i forbindelse med en masteroppgave i emnet *TBM4900 Bygg- og miljøteknikk, masteroppgave* ved NTNU, Trondheim. Hensikten med intervjuet er å samle inn data til å besvare masteroppgavens problemstilling med tilhørende forskningsspørsmål.

Denne intervjuguiden er ment som et utgangspunkt for intervjuet. Spørsmålene er derfor veiledende, med rom for tilpasninger underveis. Det tillates derfor at intervjuer stiller oppfølgingsspørsmål utover hva som er beskrevet, samt at intervjuobjektet står fritt til å ta opp momenter som ikke er forhåndsdefinert i guiden.

Tema:

Ansattmedvirkning i gjennomføringsfasen i sykehusprosjekter

Problemstilling:

Ansattmedvirkning i sykehusprosjekter: hvordan optimalisere informasjonshåndteringen i gjennomføringsfasen?

Forskningsspørsmål:

- Hvordan organiseres de ansattes deltakelse for best mulig medvirkning?
- Hvordan håndteres beslutningsprosesser angående ansattes behov og ønsker?
- Hvordan formidler de ansatte informasjon om behov og ønsker til de prosjekterende i medvirkning?
- Hvordan følger de prosjekterende opp informasjonen fra medvirkningen i prosjekteringen?
- Blir de ansatte involvert dersom det oppstår vesentlige endringer eller avvik etter endt medvirkning, eventuelt hvordan?

Navn: _____

Stilling: _____

Huskeliste for intervjuer:

1. Ønske velkommen og takke for at intervjuobjektet har tatt seg tid til intervjuet
2. Informere om bakgrunnen for intervjuet
3. Informere om intervjuets oppbygning
4. Spørre om tillatelse til å ta opptak av intervjuet
5. Informere om at referat vil bli sendt ut for gjennomlesning og godkjenning i etterkant av intervjuet
6. Poengtere at alle utsagn vil anonymiseres, hvor kun stilling/rolle/tittel blir brukt videre

Generelt:

1. Kan du fortelle kort om din bakgrunn og erfaring?

Hvordan organiseres de ansattes deltakelse for best mulig medvirkning?

2. Har du erfaring fra ansattmedvirkning fra tidligere?
3. Hvordan ble de ansatte engasjert i prosjektet?
4. Hvilken stilling/rolle/tittel har du i prosjektet?
5. Ble dere gjort kjent med deres rolle i forkant av medvirkningsprosessen?
6. Hvor mye tid bruker du på prosjektet i snitt per uke i detaljprosjekteringsfasen?

Hvordan håndteres beslutningsprosesser angående ansattes behov og ønsker?

7. Hvor stor innflytelse opplever du at dere har under medvirkning?
8. I forkant av medvirkningsprosessen, ble det gjort noen forventningsavklaringer med tanke på deres innflytelse?
9. Har du opplevd at dere har fått gjennomslag for deres innspill?
10. Har du opplevd at dere ikke har fått gjennomslag for deres innspill?
11. Hvordan opplever du prioriteringen av de ansattes behov og ønsker?

Hvordan formidler de ansatte informasjon om behov og ønsker til de prosjekterende i medvirkning?

12. Hvor formidler dere informasjon om behov og ønsker? (møter, befaringer, testrom etc.)
13. Møter dere de prosjekterende direkte, eller går informasjonen gjennom flere ledd?
14. Deltar dere på alle møtene?
15. Får dere informasjon eller oppgaver i forkant av møtene?
16. Hvordan blir deres behov og ønsker formidlet til de prosjekterende?
17. Hvordan opplever du de andre i møtene?
18. Hvordan opplever du å formidle informasjonen?
19. Hvordan opplever du kommunikasjonen i møtene?
20. Hvordan blir deres behov og ønsker dokumentert i møtene?
21. Kan du trekke frem 3 nøkkelementer for god informasjonsflyt mellom de ansatte og de prosjekterende?
22. Kan du trekke frem 3 barrierer/utfordringer for god informasjonsflyt mellom de ansatte og de prosjekterende?

Hvordan følger de prosjekterende opp informasjonen fra medvirkningen i prosjekteringen?

23. Opplever du at informasjonen dere gir påvirker sluttproduktet?

Blir de ansatte involvert dersom det oppstår vesentlige endringer eller avvik etter endt medvirkning, eventuelt hvordan?

24. Har dere forventinger til å bli kontaktet dersom det oppstår vesentlige avvik eller endringer etter at medvirkningen er over?

Avsluttende spørsmål:

25. Hva tenker du er viktig for å oppnå best mulig medvirkning?
26. I hvor stor grad føler du eierskap til prosjektet?
27. Nå som du vet hva prosessen innebærer, ville du deltatt igjen?
28. Tror du sykehuset vil svare til dine forventinger når det er ferdig?

Er det noe relevant vi ikke har spurt om som du vil tilføre?

Tusen takk for ditt bidrag og din tid! Ta gjerne kontakt dersom du har spørsmål angående intervjuet eller om du kommer på noe interessant i ettertid.

Med vennlig hilsen

Thea Kristine Brenn og Frida Forseth Westrum