

Vil du delta i forskningsprosjektet

Bacheloroppgave 2023: «*Hvordan skal Lykketall jobbe når teknologiutvikling automatiserer arbeidsoppgavene, og det manuelle arbeidet reduseres?*»

Dette er et spørsmål til deg om å delta i et forskningsprosjekt hvor formålet er å se hva de ulike tiltakene kunne vært for å klare se nye funksjoner regnskapsføreren kan ha i framtiden. I dette skrivet gir vi deg informasjon om målene for prosjektet og hva deltakelse vil innebære for deg.

### **Formål**

Hvordan kan Lykketall ta betalt for sine tjenester i fremtiden? finnes det måter Lykketall kan opprettholde inntjening når arbeidstimer reduseres? Dette er spørsmål som kan vise hva det er Lykketall må ta for seg for å klare å tilpasse seg et marked som stadig er i forandring. Så på grunn av dette har vi kommet fram med problemstillingen:

*“Hvordan skal Lykketall jobbe når teknologiutvikling automatiserer arbeidsoppgavene og det manuelle arbeidet reduseres?”*

Formålet er å finne ut ved undersøkelser, intervjuer og analyser med lykketall og deres kunder, hvordan man kan komme med nye tjenester eller andre tilbud som kan kompensere for de tapte arbeidstimene.

### **Hvem er ansvarlig for forskningsprosjektet?**

NTNU Gjøvik er ansvarlig for prosjektet. Lykketall AS er ekstern oppdragsgiver.

### **Hvorfor får du spørsmål om å delta?**

Du er valgt fordi du har en tilknytting til Lykketall, enten som ansatt, kunde eller samarbeidspartner, og vi tror du sitter på informasjon som kan hjelpe oss med å få et bedre bilde av situasjonen Lykketall AS står ovenfor.

### **Hva innebærer det for deg å delta?**

Hvis du velger å delta i prosjektet innebærer det en samtale med oss, enten fysisk, over telefonen eller over Teams. Varigheten på samtalen vil variere ut ifra hva du har tid til, og hvilken informasjon vi har behov for.

Vi ønsker å ta lydopptak av samtalen, og vil ut ifra spesialavtale med deg bli enige om det er greit.

Lydopptaket vil kun brukes i sammenheng bacheloroppgaven, den vil bli anonymisert og slettet etter bacheloroppgaven er ferdig.

Vi ønsker din e-postadresse så vi har muligheten for å kunne kontakte deg om det er noe vi ønsker å få oppklart, eller det er noe ny informasjon vi etterspør.

### **Det er frivillig å delta**

Det er frivillig å delta i prosjektet. Hvis du velger å delta, kan du når som helst trekke samtykket tilbake uten å oppgi noen grunn. Alle dine personopplysninger vil da bli slettet. Det vil ikke ha noen negative konsekvenser for deg hvis du ikke vil delta eller senere velger å trekke deg.

Det vil ikke påvirke din forbindelse med Lykketall AS å delta på dette intervjuet. Dataen som innhentes er anonymisert.

### **Ditt personvern – hvordan vi oppbevarer og bruker dine opplysninger**

Vi vil bare bruke opplysningene om deg til formålene vi har fortalt om i dette skrivet. Vi behandler opplysningene konfidensielt og i samsvar med personvernregelverket.

- Det er kun vi som jobber med bacheloroppgaven som vil ha tilgang til dataen vi innhenter, det vil si studentene, og ved enkelte tilfeller veileder. Dataen blir anonymisert og oppbevart på i en privat Teams-gruppe.
- Du som deltaker vil ikke kunne gjenkjennes, men du vil kategoriseres som ansatt, kunde eller samarbeidspartner av Lykketall AS.

### **Hva skjer med personopplysningene dine når forskningsprosjektet avsluttes?**

Prosjektet vil etter planen avsluttes 22.05.2023. Ved innhenting av dataen vil den bli anonymisert, og lydklipp vil slettes.

## **Hva gir oss rett til å behandle personopplysninger om deg?**

Vi behandler opplysninger om deg basert på ditt samtykke.

På oppdrag fra NTNU Gjøvik har Sikt – Kunnskapssektorens tjenesteleverandør vurdert at behandlingen av personopplysninger i dette prosjektet er i samsvar med personvernregelverket.

## **Dine rettigheter**

Så lenge du kan identifiseres i datamaterialet, har du rett til:

- innsyn i hvilke opplysninger vi behandler om deg, og å få utlevert en kopi av opplysningene
- å få rettet opplysninger om deg som er feil eller misvisende
- å få slettet personopplysninger om deg
- å sende klage til Datatilsynet om behandlingen av dine personopplysninger

Hvis du har spørsmål til studien, eller ønsker å vite mer om eller benytte deg av dine rettigheter, ta kontakt med:

- NTNU Gjøvik ved Magnus Olasveen, Martin Skaugen Larsen og Joakim Qvigstad på mailadresse [joakimq@stud.ntnu.no](mailto:joakimq@stud.ntnu.no). Veileder ved navn Ingjerd Thon Hagaseth kan også kontaktes på mailadresse [ingerd.t.hagaseth@ntnu.no](mailto:ingerd.t.hagaseth@ntnu.no).

Hvis du har spørsmål knyttet til vurderingen som er gjort av personverntjenestene fra Sikt, kan du ta kontakt via:

- Epost: [personverntjenester@sikt.no](mailto:personverntjenester@sikt.no) eller telefon: 73 98 40 40.

Med vennlig hilsen

Ingjerd Thon Hagaseth

Magnus Olasveen, Martin Skaugen Larsen, Joakim Qvigstad

---

## Samtykkeerklæring

Jeg har mottatt og forstått informasjon om prosjektet «*Hvordan skal Lykketall jobbe når teknologiutvikling automatiserer arbeidsoppgavene, og det manuelle arbeidet reduseres?*», og har fått anledning til å stille spørsmål. Jeg samtykker til:

- ☐ å delta i intervju
- ☐ å være tilgjengelig på mail ved behov
- ☐ at lydopptak kan tas fra intervjuet

Jeg samtykker til at mine opplysninger behandles frem til prosjektet er avsluttet

---

(Signert av prosjektdeltaker, dato)