

# Regnskapsførerens fremtid: En utvalgsstudie om automatiseringens påvirkning på regnskapsføreren

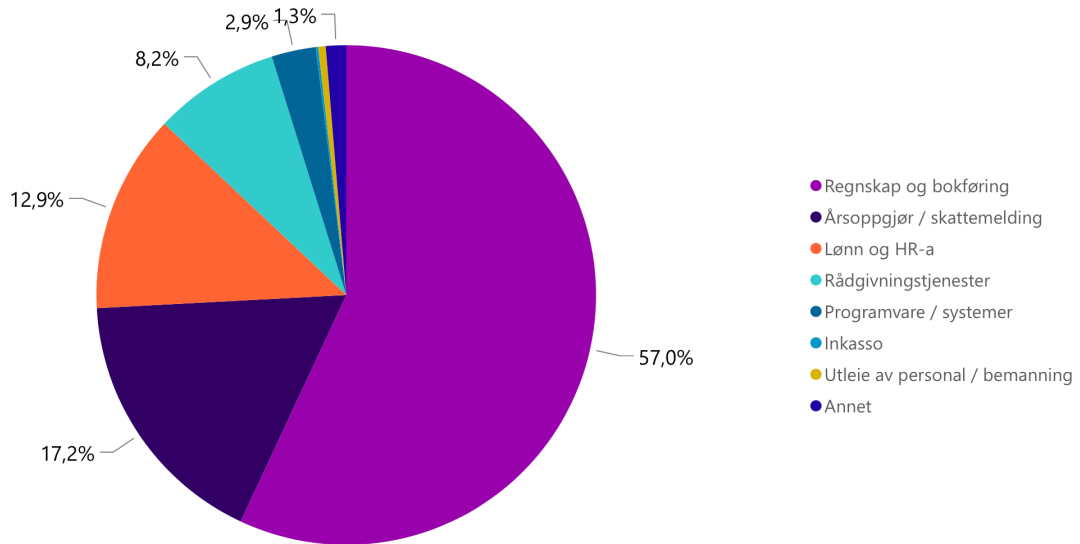
## Deltakere:

- Martin Skaugen Larsen
- Magnus Olasveen
- Joakim Qvigstad

## Vedleggsliste

Vedlegg 1: Figur av omsetning per tjenestekområde av Regnskap Norge 2023.....	3
Vedlegg 2: Intervjuguider.....	3
Vedlegg 3: NSD-godkjent samtykkeskjema .....	5
Vedlegg 4: Redigert transkribering .....	5

## Vedlegg 1: Figur av omsetning per tjenesteområde av Regnskap Norge 2023.



## Vedlegg 2: Intervjuguider

Dette er en overordnet intervjuguide som skal beskrive hva vi ønsker å få ut av samtalen med intervjuobjektene. I dette vedlegget har vi trukket inn alle guidene som er sundt ut til de forskjellige intervjuobjektene: Kunder, Systemleverandører og ansatte.

Vi ønsker å finne ut blant annet teknologiutviklingen i regnskapsbransjen, hvordan den vil påvirke framtiden for regnskapsføreren og hvilke tanker intervjuobjektet har rundt dette.

Blant kundene vi ønsker å intervju vil vi søke informasjon rundt deres forhold og behov for regnskapsfører, og hvordan de tenker dette vil utvikle seg med teknologien.

Gjennom samtale med samarbeidspartnere vil vi søke informasjon rundt hvordan de tolker teknologiutviklingen i bransjen, og hvordan de stiller seg til dette.

Gjennom samtaler med ansatte i Lykketall AS ønsket vi å få informasjon rundt dagens tilstand hos Lykketall, hvordan de ansatte ser på framtiden i forbindelse med teknologiutvikling og hvordan Lykketall ligger an i forhold til konkurransen.

### **Spørsmål til kunder av Lykketall:**

- Er regnskapsføreren en produsent av et produkt eller en samarbeidspartner som hjelper deg å tolke økonomien og regnskapstallene? Hvilken rolle har regnskapsføreren for deg?
- Hva driver deres bedrift med?
- Hvilket behov har dere for regnskapsfører?
- Hva ser dere etter i en regnskapsfører?
  - Holder det med at regnskapet blir ført, eller ønsker du også rådgivning?
- Er du fornøyd med Lykketall og dens løsninger?
- Ønsker dere at regnskapet skal føres automatisk av en maskin, eller er det viktig for dere at det er et menneske som står for regnskapsføringen?
- Hvor ofte kommuniserer dere med lykketall?

### **Spørsmål til systemleverandører:**

#### Tripletex:

- Hva bruker Lykketall deres programmer til?
- Hvordan opplever dere at kundene håndterer ny teknologi? Ønsker kunden mer eller mindre digitale verktøy?
- Hvordan utvikler teknologien seg og hvor raskt går det?
- Hva oppfatter Tripletex at kunden verdsetter i forbindelse med regnskapet og regnskapsføreren? Vil kunden være interessert i å opprettholde forholdet til en regnskapsfører om rollen deres blir mer som rådgiver? Hvordan vil konkurransehverdagen endre seg på grunn av teknologiutviklingen?

#### Subtrackr:

- Hva er subtrackr sin hovedoppgave som program for Lykketall?
- Hva er det kundene ønsker i et regnskapsprogram?
- Hvilke funksjoner er viktigst for å gi fornøyde kunder av Subtrackr?
- I hvilken grad bruker Lykketall deres produkter?
- Hva kan dere bistå med om regnskapet fører seg selv

### **Spørsmål til ansatte i Lykketall:**

- Hva er din rolle i lykketall?

- Hvordan ser du på regnskapsbransjen pr/nå, og dens bilde?
- Lykketalls situasjon i dag: Hvordan vil dere si dere ligger an i forhold til konkurransen i dag, med fokus på teknologi og digitalisering?
- Hvilke tjenester ser du for deg kan ta over de reduserte manuelle arbeidsoppgavene?
- Enkeltsum eller abonnement for regnskapstjenester? Hva kan skape høyest inntjening?
- Hvordan bruker dere programmene til Subtrackr og Tripletex i deres daglige drift?
- Hvilke nye kunder eller segmenter kunne dere sett for dere i fremtiden?

### **Vedlegg 3: NSD-godkjent samtykkeskjema**

Se eget dokument

### **Vedlegg 4: Redigert transkribering**

Se eget dokument