

1. Det vi har tenkt å gå gjennom er da tre deler, første delen vil handle litt om deg, og andre delen vil handle om previs prototypen, jeg vet ikke om du har vært borti den jeg?

Jo, jeg er jo i det prosjektet.

Mhm, også siste vil jo bare være et avslutningsspørsmål. Men da hopper vi egentlig rett på, og da er det første spørsmålet hva jobber du som?

Oi ja hva jobber jeg som? Jeg er ambulansearbeider og paramedic, jobber for prehospital avdeling på Sykehuset Innlandet. Det vil si at jeg inntil nylig var operativ på sykebil i en redusert stilling, for jeg jobber i kompetanseavdelingen, så jeg jobber med kompetansefremmende arbeid da.

2. Og skal vi se hvorfor valgte du dette yrket?

Oi, shit, da må jeg mange år tilbake i tid, det er vel 20 års jubileum i år, du ser det litt på skjegget, blitt litt sånn grå også sånn er det. Nei du vet du hva det er langt tilbake i tid så var det vel hun jeg hadde som samboer da som begynte i ambulansetjenesten, også ble jeg grise nysgjerrig på det for å si det mildt. Og fikk være med de hele tiden, altså jeg hang med de på trening og alt mulig, også en dag spurte jeg "får jeg lov til å være med å hospitere?" Og da begynte han lederen og le, også sa han "Jeg visste det spørsmålet skulle komme, jeg har allerede kjøpt klær til deg, og det var besatt fra første oppdrag rett og slett. Og det er et utømmelig fag, det fagfeltet er så grise svært at man kan aldri sette seg ned også si at nå har jeg skjønt det, det er alltid noe å jobbe med, og tatt opp skole igjen, jeg tar deltids master nå for å lære enda mer.

3. Og hvordan ble du satt i kontakt med PreViS prosjektet?

Du jeg ble rett og slett koblet på at den prosjekt biten, eller de skulle ha, de trengte en person for å lede brukergruppa, som skal ha kontakter ute også videre, også var det vel han divisjonsdirektøren vår som pekte på meg, fordi han kjenner litt til mitt nettverk og hvordan jeg har jobbet, så jeg har veldig god kontakt med kommunehelsetjenesten, leger som jeg har undervist mye for, inn på sykehuset har jeg vært og holdt foredrag, så jeg kjenner veldig mange i de forskjellige leddene som skal samarbeide, også har jeg gjort andre prosjekter før som da de antakeligvis har vært fornøyd med da, i og med at jeg ble pekt på.

4. Du sa du var med i den brukergruppa hva er det dere gjør spesifikt egentlig?

Altså jeg er med i prosjektgruppen, vi er prosjektet. Men jeg leder da, jeg skal liksom, min rolle er å ha ansvar for brukerstøtte ute i feltet da, som vi driver med nå var derfor jeg kom litt sent inn på for jeg satt i et annet testrom med noen hodekameraer som vi driver og kjører rundt og tester i Nord-Gudbrandsdalen.

Oja, spennende!

5. Ja fordi jeg vet ikke om du har pratet med Peder men vi skal jo på en måte lage vår egen løsning til der på en måte, eller altså et eget forslag da. Så vi spør jo deg om det her for å få litt input på hvordan det kan være effektivt å bruke og layout og sånt. Så vi lurte jo på om du har brukt prototypen veldig mye?

De gangene den har vært i bruk så har vel jeg vært der og kjørt demoen ja, så jeg har brukt den, så vi er jo ikke ute og ruller med den annet enn når vi skal kjøre demoer, det er jo som du sier en prototype med hyllevarer. Også er det jo Peder som sitter på de tekniske finessene, der har jeg ingenting å komme med på det tekniske,

virker virker ikke det kan jeg, men alle disse rare ordene på internettet det kan jeg ikke.

*Nei jeg skjønner det, det kan ikke vi alt av helt enda, men vi prøver.*

Så vi har forskjellige fagfelt da, vi som er i prosjektgruppen.

*Eeeh også lurte vi på hva du synes om prototypen foreløpig, om den er enkel og bruke og forstå?*

Grise enkel, i utgangspunktet så er den det, det er veldig enkelt og det er helt essensielt at det er enkelt for at det skal kunne brukes, punkt to, det må virke.

Det er sinnsykt viktig, og det må virke fra dag 1 når vi sier det. Det er derfor jeg kjører hodekameraer og vi kjører full testing. Det som jeg er veldig opptatt av er at ting skal virke før vi sier "Nå kjører vi på". Fordi hvis ikke så får folk da det bare oppi halsen. De er kanskje i en litt stressende situasjon, også skal de bruke dette som et hjelpemiddel, også er det bare hessel istedenfor og tar bort fokus fra pasienten. Og det MÅ ikke skje, det må være så enkelt at det sklir sømløst inn i pasientbehandlingen. Fordelen er jo det at når du sitter i syke bilen med disse kameraene så sitter jeg med to hender frie, legen eller den andre som skal snakkes med ser pasienten, jeg kan prate uten å må holde noe inntil ørene, jeg kan jobbe kontinuerlig og det trenger man.

*Ja, uten at det er i veien på en måte?*

Yes! Jeg kan ikke sitte å holde en telefon samtidig som jeg skal puste for en pasient. Det går ikke. Det er ikke fysisk mulig. Jeg må bruke begge hendene for å få pust i pasienten, så det må virke. Så ser vi jo det med IR teknologi også som også sees på i forhold til detektering av temperatur også, kroppstemperatur på pasient som også er veldig spennende.

*Stemmer det. Har du noen forslag til forbedringer da?*

Lyd. Men per nå så er jo dette en prototype så vi har et nettbrett inne i bilen, og der går lyden ut i rom fra nettbrett, og i en ambulanse såå, har dere vært i en sykebil før?

*Aldri. Ja, jeg har vært i det et par ganger.*

Ja, det er mye støy baki! Så lyd er helt essensielt begge veier. Det har vi for såvidt en enkel løsning på. Vi har bare ikke gjort det på den prototypen. Det må være en enkel løsning på lyd begge veier, også må det være slik at ikke all lyd skal gå ut i kupeen. For det er ikke all kommunikasjon som pasient eller pårørende skal høre.

*Nei, selvfølgelig ikke.*

Det har jeg fått oppleve et par ganger at det kommer noen kommentarer som ikke er ment som at pårørende eller pasient skal høre. Fordi altså, det blir så feil som det går an. Man kan, for å si det sånn alle fagfelt har sin egen sjargong. Og vi jobber med liv og død, og kan

si ting på en måte som kanskje hørtes helt forferdelig ut, og ikke ment på den måten. Og da kommer dette ut til pasient eller pårørende, og det er fullstendig krise.

*Ja. Mhm.*

Så god lyd, stabilt bilde og god dekningsgrad. At man vet at det virker.

*Okei, med tanke på at dere har jo det nettbrettet nå til å koble det til men tror du kanskje at et panel med fysiske knapper ville vært bedre og enklere å bruke? Med tanke på at hvis det er søl på skjermen, eller hvis du har hansker på deg med blodsøl eller forskjellige ting, kunne det ha hjulpet?*

Det første som slår meg nå er at jeg har hytte på sørlandet, og har båt. Kartplotter i en rib, touchknapper versus fysiske knapper når det bølger og hopper. Litt det samme her i en fysisk sykebil, i fart. Ehh, men sånn som det er lagt opp nå så er det for oss å skru på systemet. That's it. Jeg skal ikke trykke noe mer på skjerm, så minst mulig knapper, minst mulig rom for at folk kan gjøre feil. En av og på knapp er egentlig helt nydelig, og sånn som vi tenker da i vårt prosjekt så er det mottakeren som kan sitte og velge mellom hvilket bilde vedkommende vil ha. Og da vil vi se hvilket bilde som blir valg, uten at vi trenger å styre noe. Så spørsmålet er behovet, jeg tror håper ikke det er et behov for knapper. Det er jo å skru den på, og etter det så vil det isåfall være kun og skru av.

*Mhm. Ja okei.*

Ja, hehe lang resonnement for å komme frem til svaret men.

*Hahaha ja men det er bare kjempe fint. Hehe, ja men det er bra det, kjempe fint. Også lurer vi på med tanke på hvordan det blir mer relatert som du sier til de som sitter på legesiden da. Men det her med at de skal interagere med knappene med tanke på farger, for å starte samtalen, avslutte samtalen og alle de forskjellige knappene. Har du noe forhold til det? Fargebruk og sånne ting.*

Ja, altså da kunne man jo ha valgt en grønn knapp for å starte samtalen, siden det pleier å bety start sånn generelt, og en rød knapp for å avslutte den, som for meg pleier å bety stopp eller avslutt. Men det er også ekstremt viktig at det er enkelt i den enden der for dette er da, vi har kjørt noen øvelser med traumeteamet på Lillehammer sykehus. De liker å se, de hater å få ekstraarbeid. Ikkesant? Så ting må virke, det må være enkelt så det ikke blir no fuss med det. De kan ikke sette seg ned for å begynne å gjøre en haug med greier. For de må planlegge, hente utstyr og blod, også videre og videre. Så det de på en måte har vært mest opptatt av etter at de har kjørt øvelser er at de skal se, egentlig en kjapp prat med oss, også bare så vil de egentlig ikke ha noe mer kommunikasjon men bildet skal henge på veggen slik at de kan se hva som skjer, og de mener at de kan lese oss når vi blir stressa, det kan godt være at de klarer det på enkelte altså. Ehh, med at man hvertfall ser at aktivitetsnivået går opp med pasienten som blir dårligere, at det kan være nok for dem. Så enkelt, men av og på knapp.

Sandra Rød, Simen Blå og Nils Svart

Ja, det svarte du litt på med det med fargene grønn, rød og gul osv. Fordi vi har sett på den prototypen dere har brukt og der var det jo de fargene som gikk igjen, men da har du kanskje ikke så mye med den siden å gjøre som legene skal se, eller har du med begge sidene?

Jeg sitter å jobber med begge sidene ja, det gjør jeg. Men layouten og de tingene der, det er det bra at andre gjør. For da hadde vi fått en overhead, dere vet kanskje ikke hva det er engang? hehehe

Nei, ikke helt sikker.

Nei, det hadde vi på skolen før. Da la du på sånn transparenter med skrift på med en lyspære som lyste gjennom og sendte på vegg. Altså du la på ark for ark istedenfor. Den gamle powerpointen, for å kalle den det.

Åja, projektor. åja, haha

Ja. Utviklingen min stoppet litt der. Det var sett i kontakten, og virka det ikke, bytt lyspære.

ja ja

Så jeg har ikke så mye å gi på akkurat det der tekniske altså.

nei nei, men det vi tenkte var om vi kan få til et intervju senere og, etter at vi har laget et konsept, selvom du ikke kan så mye teknisk, kan jo du se på det og være med å se fordeler og nedsider uansett.

Jeg er veldig god på dette med bruken av det, for hvis jeg får det til så får andre det til. Det er veldig greit parameter.

Ja, ikke sant. Ja, det er jo det.

Så jeg kan bare teste det og hvis dette var enkelt og greit, ja da er det enkelt og greit da.

Det er nettopp det, for vi har jo Peder som vi forholder oss til, men han er jo som du sa, ganske teknisk, så det er greit å ha litt forskjellig syn på det og.

Ja, og jeg kjenner brukerne på begge ender av dette systemet veldig godt, vet hva de vil ha og jeg har stått i krigen sjæl. Jeg kjenner veldig godt miljøet utenfor sykehus når ting går til helvete for å si det mildt. Og jeg vet hvordan de har det inne på sykehuset og inne på legevakter i forhold til dette med tidsklemme da.

Ja, okei.

Da var det egentlig avslutningsspørsmålet som vi har, det er jo det at vi har jo prata litt med Peder og vi har snakket litt om det er mulig å få kontakt med noen av legene, eller de som bruker skjermen og få kontakt med de. Jeg vet ikke om du har mulighet til å sette oss i kontakt med de for Peder snakka noe om det at du eventuelt hadde noen som det var mulig å intervju.

Sandra Rød, Simen Blå og Nils Svart

Ja. Det har jeg, da.. nå har vi jo som sagt bare kjørt demoer på det, mot Lillehammer. Men da tenker jeg at vi skal vi bruke han som har tittel akuttlege i akuttmottaket. Han er riktig mann å snakke med. Jeg skal kontakte han, høre om det er greit. Er det greit så deler jeg kontaktinformasjon.

Supert, det hadde vært helt nydelig.

Han er en jækla fin type han altså, så det tipper jeg går veldig fint.

Ja

Han er ikke den skumle doktoren.

Det er helt supert det, for da tror jeg vi har vært gjennom alt vi trenger å vite nå, og dersom du ønsker det, så tar vi gjerne kontakt seinere og, når vi har fått utvikla en prototype. Hvis du har mulighet til å få testa den for oss

Ja

Også er det egentlig bare å ta kontakt med han akuttlegen og dersom det er greit å sende melding, det haster jo ikke enda, men hvertfall få sjekka det opp.

Ja, det skal jeg ta tak i. Jeg skal ikke la den ligge i to uker nei, for da har jeg glemt det, så jeg skal gjøre det i dag.

Heheh

Ja, tusen takk

Ja, det skulle bare mangle, også må dere bare ta kontakt dere også, hvis det er noe dere lurere på. Husk at jeg er god på brukersiden. Det er på en måte derfor jeg er litt inne, og er det tekniske spørsmål, så er det Peder veldig veldig dyktig, og det samme er Tom, dere skal vel snakke med Tom neste uke

Ja, stemmer!

Ja, vi har intervjuet han en gang og, så vi har hilst på han.

Jeg og Tom sitter i et annet videorom i dag og tester utstyr, så vi er... og han ler av meg og rister på hodet, det er ikke så enkelt Nils, så bare jah jah jah, hahaha. Men jeg vet hvordan det skal være så får de bare fikse det heheh.

Ja, det er greit

Neimen bra.

Takk for at du kunne stille opp også prates vi

Ingen problem. Lykke til med prosjektet

Sandra Rød, Simen Blå og Nils Svart

Tusen takk

Tusen takk, du får ha en fin dag videre.

Takk, det samme.

Tusen takk, hade godt

Tusen takk, hade

Hade