

Vedlegg 3 - Intervjuguide

Innledning:

Vi har mange digitaliseringsprosjekter i Bærum kommune som vi gjennomfører og har gjennomført de siste åra.

I min masteroppgave skal jeg foreta en kvalitativ analyse av overgangen fra prosjekt til forvaltning.

Som i de fleste virksomheter har vi en blandet erfaring på hvor vellykkede prosjektene har vært, og ikke minst resultatene av dem. Har vi fått uttelling for de gevinstene vi identifiserte på forhånd?

Har overgangen fra prosjekt til forvaltning gått greit? Hvilke utfordringer har vi sett?

Kan du fortelle meg litt om de prosjektene du kjenner godt, og hva du tenker om overgangen fra prosjekt til forvaltning der?

Hvilke (type) prosjekter har du erfaring med?

(Finnes BP5 dokument for prosjektene?)

Hva var de viktigste karakteristikaene ved prosjektene?

Hvordan var rollefordeling mellom Digitalisering og IT og virksomheten i prosjektet?

Sammensetning av styringsgruppe. Fordeling. Hvordan så dette ut

Hvordan var forankringen i organisasjonen?

Evt oppfølgings-spørsmål: Var representasjon i styringsgruppa riktig i forhold til oppfølging etter prosjektet?

Er det noen kulturelle forhold du vil trekke frem?

Evt. Oppfølgings-spørsmål. Var det noen forhold knyttet til kultur forskjeller mellom ulike grupper av interne og eksterne?

Evt oppfølgings-spørsmål: Hvordan var motivasjonen for prosjektet/endringen hos ledere/medarbeidere?

Om forarbeid til prosjektet:

Hvordan fungerte de tidlige fasene i prosjektet?

Er det noe som ble gjort eller glemt i konseptfasen som du vil trekke frem?

Har forhold fra anskaffelsesfasen noe å si?

Hvordan var prosjektet forberedt i forhold til de økonomiske rammene? Var analysen av driftskonsekvensene komplett?

Hva er erfaringen etterpå? Fungerer forvaltning og videreutvikling på området slik man tenkte?

Arbeidsfordeling mellom styringsgruppe og Digitaliseringsrådet. Hvordan fungerer det i dette perspektivet?

Ofte er 1. år etter et prosjekt et prøvelses-år. Man får en «pukkel» på kostnader, og det tar tid før endringen kommer under huden. Har man vært tilstrekkelig tålmodig for å få gjennomført overgangen fullt ut?

Mulig tilleggs-spørsmål: Deler av organisasjonen har hatt mange endringer på relativt få år. Er det en observasjon/analyse du er enig i? Har det vært en faktor for prosjektgjennomføring og overlevering?

Er det forhold som vi ikke har dekket som du mener har betydning for overgangen fra prosjekt til forvaltning?