

Vedlegg 1: Intervjuguide

Navn:

Stilling:

Fartstid:

Introduksjonsspørsmål

- Navn, hvor lenge du har jobbet i bedriften og om du har noen fagelig bakgrunn?
- Hvilken avdeling er du fra? Og hvor lenge har du jobbet i den?
- Kan du gi en kort beskrivelse av dine daglige oppgaver?

Spørsmål om lean:

- Når opplevde dere at lean ble introdusert i selskapet?
- Hva er din forståelse av LEAN? Hva betyr det for dere?
- I hvilket omfang har dere vært, involvert i lean-prosjekter fra Produktivitetsspranget?
- Hvordan kommuniseres bruken av lean i din organisasjon? Hva – hvordan – hvorfor?
- Hvilke virkemidler fra LEAN anvendes i bedriften? Hvilken verdi opplever du at dette gir?

Sunne omstillingsprosesser:

I vår masteroppgave definerer vi lean som et sett av prinsipper som sammen utgjør en bestemt metodikk, og derfor anser vi lean og digitalisering som en endringsprosess fordi det skiller seg fra hvordan dere arbeidet før.

1: Normer og mangfold

- Hvilke tidligere erfaringer har du med endringsprosesser?
 - Positive – negative? Utdyp
- Hvilken grad av tillit føler du det er i organisasjonen? (takhøyde, blir man hensyntatt, innspill)
 - Hvordan påvirker det din arbeidsdag?
 - Utfordringer tilknyttet nivå av tillit?
 - Hvordan føler du det påvirker endringsprosesser?
- Er det god kontakt mellom avdelinger? Kjennskap til deres virke? Rotasjon?
 - For dere opplæring eller kunnskapsutvikling slik at deres forstå bedriftens virke som en helhet?
- Er det noen avdelinger dere har jobbet i der det oppstår flere problemer enn i andre? Ikke problemer med produksjonen, men mer samarbeid eller kommunikasjon?

2: Leders tilgjengelighet

- I hvilken grad føler du at din nærmeste leder ser deg og er tilgjengelig for deg i denne lean-endringsprosessen?
 - Hvordan påvirker dette din arbeidssituasjon (trygghet, informasjonsbehov etc.)
 - Hvilken takhøyde er det for å si ifra eller spørre i organisasjonen?
- Hvordan er informasjonsflyten før, under og etter endringsprosesser?
 - Hvis du lurte på noe, kan du spørre leder?

- Hvilken rolle og synlighet tar leder i prosessen? Både før og underveis?
 - Kommer leder og spør hvordan det går eller om du lurer på noe?
 - Er leder i felt eller på kontoret?

3: Konstruktiv konflikthåndtering

- Føler du at du blir hørt av dine nærmeste ledere?
- Har du kommet med et forslag til forbedring av prosessen som har blitt gjennomført?
 - Har du kommet med et forslag som du følte ikke ble hørt?
- Har dere noen retningslinjer for hvordan konflikter blir håndtert?
 - Hvor høyt opp i bedriften blir konflikter tatt opp?
- Hvordan løses konflikter i organisasjonen? Hvilket nivå og hvem blir involvert?
- I hvilken grad føler du at dine synspunkter blir tatt høyde for?
 - Får du lov å komme med tilbakemeldinger om prosesser og produkter?
 - Hvor stor medvirkning har du på bedriftens avgjørelser? Føler du deg hørt?

4: Tidlig rolleavklaring

- Har dere fått nye arbeidsoppgaver/rutiner som følge av innføringen av lean?
 - Fortell om dette
 - Hvordan påvirket det deg og arbeidshverdagen deres?
 - Ble dere gjort oppmerksomme på disse endringene i arbeidsrutiner og gjøremål i forkant av innføringen av lean?
 - Hvorfor tror dere at dere ble/ikke ble det?
 - Hva synes dere om å bli/ikke bli det?
 - Har dere opplevd at nye aspekter ved arbeidet deres har ført til at dere ikke har tilstrekkelig kompetanse til å utføre de?
 - Hvordan mestret dere endringene?
- Kompetanseheving:
 - Hvordan har dere fått ny kunnskap om hva lean er og hvilke påvirkning det har for arbeidet dere gjør?
 - Hvordan sørger ledelsen for at dere har den kompetansen dere trenger for å mestre nye ting?
 - Hvor mye innsikt har dere i hva de driver med i andre avdelinger?
 - Har dere mulighet til å rullere, altså jobbe i andre avdelinger?
- Ved oppstart av lean-prosjekt, fikk du noen tydelig rolle i prosessen?
 - Fikk du ansvar for noe du ikke hadde kunnskaper til å gjennomføre?
 - Fikk du nødvendig opplæring?
- Føler du deg truet eller blir usikker av endringsprosesser?
 - I hvilken grad føler du at du får tilstrekkelig kompetanse til å mestre omstillinger?