

## **Intervjuguide- Bacheloroppgave 118b**

**Bjørnar Glomset Vikhagen**

**NTNU- Trondhjem 2021**

**Digital forretningsutvikling**

### **Innledende spørsmål:**

Hva er din posisjon og tittel?

Hva er din utdanningsbakgrunn?

Hvor lenge har du hatt denne stillingen?

Hva er din organisatoriske plassering?

-Si litt om organisasjonen ellers (ansatte, lokasjoner, fokusområder)

### **Overordna visjon og mål**

Har organisasjonen din en digital strategi?

- Dersom dere har dette;

Hva er den overordna visjonen/målet for strategien

Hva er eventuelt satsingsområdene?

Hvordan vurderer du at denne er forankra i ledelsen?

Hvordan vurderer du at denne er forankra ellers i organisasjonen?

Er strategien gjennomførbar/ realistisk, slik du ser det?

### **Digital modenhet:**

Hvordan vurderer du den digitale modenheten til organisasjonen?

Definisjon av digital modenhet:

*«Organisasjoner som bruker digitale arbeidsmåter og teknologier for å forbedre prosesser, engasjere arbeidsstyrken og drive frem nye forretningsmodeller» (Deloitte, 2018).*

Har dere gjennomført en kartlegging av organisasjonens digitale modenhet?

### **Digital kompetanse:**

Kan du si litt om hva du legger i digital kompetanse og hva du forventer av dine kollegaer knyttet til dette?

Har dere gjennomført en kartlegging av de tilsette sin digitale kompetanse?

### **Case**

Har du et eksempel på en teknologisk satsing eller digitaliseringsprosjekt der dere lykkes?

Kan du beskrive, nå i etterkant hva som var suksessfaktorene?

Har du et eksempel på en teknologisk satsing eller digitaliseringsprosjekt der dere mislykkes?

Kan du beskrive, nå i etterkant hva som var grunnen til at dere mislykkes?

**Ledelse og organisering:**

Hvor viktig er din rolle som leder i arbeidet med å lykkes med digitalt transformasjonsarbeid?

Er organiseringen i din organisasjon effektiv i forhold til å oppnå ønsket visjon og mål for digital transformasjon?

Er din rolle strategiske riktig plassert i organisasjonen?

Er andre IKT eller digitaliseringsfunksjoner strategisk riktig plassert i organisasjonen?

Hvilke lederegenskaper ser du som viktigst i arbeidet med digital transformasjon?

Hvilke kompetanse/ erfaring har du mest nytte av i ditt arbeid som endringsagent knyttet til digital transformasjon?

Er ledelsens samlede kompetanse god nok i din organisasjon for å nå overordna visjon og mål for digital transformasjon?