

## **INTERVJUGUIDE**

Vi presenterer oss, forteller om masteroppgaven vi arbeider med og kort om innholdet i spørsmålene vi kommer til å stille. Vi viser til utarbeidet informasjonsskriv og åpner for at informanten kan stille spørsmål før vi begynner og har mulighet for å trekke seg fra intervjuet.

Bakgrunnsinformasjon:

I mastergradsoppgaven tar vi for oss tema endringsledelse og gjennomføring av endringsprosesser i offentlig sektor med særlig søkelys på mellomleders rolle. Mellomledere i offentlig sektor står ofte i et krysspress mellom politiske beslutninger, økonomi og overordnet ledelse på den ene siden, og fagmiljøet, kultur og ansatte på den andre. Vi vil se nærmere på mellomledere i kommunen og deres rolle i viktige endringsprosesser.

### ***Innledende spørsmål:***

Hvor i organisasjonen er du plassert?

Hva er hoved-ansvarsområdene dine?

Hvor lenge har du vært i jobben din og hvilken bakgrunn (utdanning og erfaring) har du?

Var det et krav til lederutdanning når du startet i jobben, eller har du tatt lederutdanning i etterkant av at du startet i stillingen?

Hva mener du kjennetegner mellomledere i organisasjonen?

I hvor stor grad opplever du det som viktig at du har god kunnskap om det fagområdet du leder? Eksempler?

Hvilken bakgrunn har ansatte i tjenesten din? (formell, realkompetanse, hvor ligger hovedvekten)

### ***Refleksjons- og samtale spørsmål***

Når endringer gjennomføres i virksomheten du jobber, er det oftest et initiativ fra øverste ledelse eller behov i egne tjeneste som utløser behov for endringer?

Hvem er det som formidler reformideer i kommunen?

Hvordan forstår du din rolle og hva kreves av deg i de ulike endringsprosesser?

Hvordan følger du opp ulike endringsprosesser?

*Ole Hope (2015:26-27) skriver at mellomlederen er en svært viktig aktør i organisasjoner, særlig i forbindelse med utvikling av strategi og ved endringer, og at endringer aldri vil lykkes med mindre man får mobilisert og aktivert mellomlederne. Hvilke tanker gjør du deg om det?*

Hvor viktig er din rolle som mellomleder i endringsprosessene som nå/ eller nylig har vært gjennomføres i kommunen?

Er det forskjell på din rolle i endringsprosesser hvor øverste ledelse tar initiativ til endringen eller endringen tar utgangspunkt i et behov i tjenesten din? Kan du beskrive hva du opplever er forskjellene på de to ulike tilnærmingene til endring?

I hvilken grad opplever du som mellomleder kan påvirke ulike endringsinitiativ?

På hvilken måte påvirker du ulike endringsprosesser, har du eksempler på dette?

På hvilken måte operasjonaliserer du overordnede endringsprosesser inn i egen tjeneste? Har du eksempler der praksis er blitt kopiert, modifisert (noe lagt til/trukket fra) eller endret radikalt (innovering)?

Operasjonaliseres endringsprosesser ulikt utfra om det er en beslutning som er top down, eller bottom up?

Hva mener du skal til for å lykkes med endringsprosesser?

Hvilke drivkrefter og barrierer mener du er viktig som kan både fremme og hemme endringsprosesser?

I hvor stor grad er det viktig at du som mellomleder har tillit til endringen som skal implementeres?

I hvor stor grad er det viktig at du som mellomleder er lojal til endringen som skal implementeres?

Når endringer e.l. skal implementeres i din tjeneste, hvordan formidler du dette til ansatte?  
Bruker du fagbegreper og terminologi for å formidle endringer som skal skje? Gi eksempel.

Før vi avslutter er det noe du vil ha sagt eller snakke mer om?