

Marie Halvorsen

## **Mental arbeidsbelastning og Alarmhåndtering i Prosesskontrollrom**

Masteroppgave i Risk Psychology, Environment and Safety  
(RIPENSA)

Trondheim, juni 2010

Norges Teknisk-Naturvitenskapelige Universitet  
Fakultet for Samfunnsvitenskap og Teknologiledelse  
Psykologisk Institutt

Hovedveileder: Britt-Marie Drottz Sjöberg

## Forord

Mitt valg av tema og problemstilling i denne masteroppgaven har bakgrunn i interessen for human factors og menneske-maskin interaksjon, hvilket startet med særskilt interesse for Tsjernobyl- og Three Mile Island-ulykken, som ble introdusert i begynnelsen av masterstudiet. Under arbeidet med en semesteroppgave i masterstudiet ble jeg for første gang introdusert for fenomenet mental overbelastning, hvilket er ansett for å være én av mange stressfaktorer som påvirker operatørprestasjonen. Videre fremkom det i litteraturen at mental *underbelastning* også var ansett for å være like alvorlig som overbelastning, men at dette var i mindre utstrekning forsket på. Min umiddelbare interesse var dermed å undersøke nærmere underbelastningskonseptet. Imidlertid har dette medført store utfordringer i forhold til å finne tilstrekkelig med relevant litteratur. Arbeidet med masteroppgaven har vært en lang og omfattende men lærerik prosess.

Jeg ønsker å rette en stor takk til min hovedveileder Britt-Marie Drottz Sjöberg for støtte, innspill og konstruktive tilbakemeldinger, samt for mange interessante diskusjoner gjennom denne lange prosessen. Videre ønsker jeg å rette en spesiell takk til Andreas, for hans enorme tålmodighet og støtte under denne tiden som ikke alltid har vært en dans på roser. Takk til familien på Bakklandet, spesielt Houchang og Anne Lise, som har passet på meg som sin egen datter og inkludert meg i deres familie. Studietiden ville ikke ha vært den samme uten alle de herlige sammenkomstene og torsdagsmiddagene! Sist men ikke minst stor takk til mine foreldre som alltid har støttet meg. Takk også for deres enorme tålmodighet under denne tiden.

Marie Halvorsen

Trondheim, juni 2010.