

Intervjuguide pilot: Polaris Trykk Trondheim

Åpne spørsmål, basert på Kvaales (1996) kriterier for suksessfulle intervju. Innholdet er basert på kategoriene i Mirvis & Googins rammeverk for utviklingen i corporate citizenship. Målet er å avdekke hvor den enkelte virksomhet befinner seg i utviklingen innenfor de ulike kategoriene.

Introspørsmål

Målet med dette intervjuet er å kartlegge hvordan dere jobber med samfunnsansvar i denne bedriften, med temaer som for eksempel arbeidsmiljø, miljø og sosiale spørsmål som lønn og menneskerettigheter. Det er ikke sikkert at alle spørsmålene oppleves som like relevante for akkurat den virksomheten dere utfører her, men jeg håper du vil svare så nøyaktig du kan og det er helt i orden hvis du ikke har svar på alt.

Hva heter du?

Hvor lenge har du jobbet her?

Hva er dine arbeidsoppgaver her?

Kan du beskrive hvordan en typisk trykkeprosess foregår, fra innkjøp til ferdig produkt?

Spørsmål for å kartlegge utviklingen i CSR arbeidet

Kan du fortelle litt om hvordan dere arbeider med miljø?

Kan du fortelle litt om hvordan dere arbeider med arbeidsmiljø?

Er det noen andre områder innenfor samfunnsansvar dere jobber med, enten for å ha positiv eller forhindre at virksomheten har negativ påvirkning på samfunnet?

Strategic intent

Har dere satt noen mål for arbeidet deres med miljø?

Hvis ja, kan du beskrive disse målene?

Har dere satt noen mål for arbeidet deres med arbeidsmiljø?

Hvis ja, kan du beskrive disse målene?

Leadership

Hvem tok initiativ til arbeidet med miljø?

Hvem tok initiativ til arbeidet med arbeidsmiljø?

Hvorfor ønsket dere å bli Miljøfyrtårn?

Hvem har ansvar for å følge opp arbeidet med Miljøfyrtårnsertifisering?

Structure

Hvorfor har dere valgt nettopp disse tiltakene i arbeidet med miljø?

Hvorfor har dere valgt nettopp disse tiltakene i arbeidet med arbeidsmiljø?

Issues management

På hvilke måter påvirker virksomheten deres miljøet?

På hvilke måter påvirker virksomheten deres samfunnet?

Er det noen spesifikke områder dere er spesielt engasjert i å arbeide med?

Kan du beskrive hvilke spesifikke tiltak dere har gjennomført innenfor disse områdene?

Stakeholder relationships

Kjenner du til begrepet interessenter(stakeholders)?

Hvem er interessentene til deres virksomhet?

Hvordan kommuniserer dere med disse interessentene?

Transparency

Hvordan deler dere informasjon om arbeidet deres med miljø og samfunnsansvar?

På nettsidene deres?

På andre måter?

Avslutningsspørsmål

Er det noe annet du vil fortelle om arbeidet med miljø og samfunnsansvar som jeg ikke har spurt om?

Andre ting du ønsker å legge til?

Hvordan opplevde du intervjusituasjonen?

Tusen takk for tiden din og for verdifull informasjon ☺