

# Brukerundersøkelse Skytjenester

Dette er en brukerundersøkelse for å kartlegge hvordan sluttbrukere hos bedrifter bruker og oppfatter skytjenester. Et samarbeid mellom Sopra Steria AS og Bachelor-studentene Emil Brasø og Endre Aalrust ved NTNU IDI.



## Til din informasjon

Prosjektgruppen skal blant annet undersøke opplevd verdi av skytjenester. Det forventes ingen forkunnskaper for å ta denne undersøkelsen, og det er helt i orden dersom det er noe du ikke kan svare på. Alle svar hjelper, og vi takker så mye på forhånd! Dersom det er noen spørsmål eller tilbakemelding, så kan du gjerne sende en mail til [emilab@ntnu.no](mailto:emilab@ntnu.no)

Alle svar på denne brukerundersøkelsen blir selvsagt anonymisert, og ingen vil være i stand til å se hvem som har svart, selv ikke vi som har laget undersøkelsen.

For denne brukerundersøkelsen spør vi om din aldersgruppe for å kunne plassere ditt svar rent demografisk. Som sagt så stilles det ingen krav til forkunnskaper for å ta undersøkelsen. Litt av hensikten er å kunne anslå hva en gjennomsnittlig ansatt vet om temaet, og derfor vil alle svar (til og med "usikker") være til hjelp.

## Om skytjenester - Les dette om du er usikker på begrepet skytjenester.

En skytjeneste er ett produkt eller en tjeneste som tilbys deg gjennom internett-"skyen". Den er ofte tilgjengelig overalt, men kjennetegnes ved at det ikke er din bedrift selv som innehar infrastrukturen og datamaskinene som driver tjenesten. Et eksempel er Dropbox eller Office365. (Outlook, Sharepoint, Word Online, etc) Et annet eksempel er Teams eller OneDrive. I tillegg kan dette gjelde alle programmer som ikke er installert på arbeidsmaskinen du bruker.

Hvilken aldersgruppe tilhører du? \*

- ☐ 18-20
- ☒ 20-30
- ☐ 30-40
- ☐ 40-50
- ☐ 50-60
- ☐ 60+

Hvilken bransje befinner din arbeidsplass seg i? (frivillig)

Aalg

Bruker din bedrift skytjenester per i dag? \*

- ☒ Ja
- ☐ Vi er i prosessen med å implementere det
- ☐ Nei
- ☐ Usikker

Bedriften bruker skytjenester

Hva bruker dere det til? \*

☒ E-post

☒ Fildeling

☒ Regnskapstjenester

☐ Terminaltjenester

☐ Andre: .....

Når implementerte dere det? (Cirka tidsperiode, skriv uvisst om du ikke vet) \*

Uvvisst .....

Hvordan påvirker dette din arbeidsdag? \*

Lite, for det er tregt, men kommunikasjonen blir bedre og klarere .....

Hvor fornøyd er du med bruken av skytjenester i din bedrift? \*

	1	2	3	4	5	
Veldig misfornøyd	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Veldig Fornøyd

Bedriften er i prosessen med å implementere skytjenester

Hva skal dere bruke det til? \*

☐ E-post

☐ Fildeling

☐ Regnskapstjenester

☐ Terminaltjenester

☐ Andre: .....

Hvor stor tro på at skytjenester vil bidra positivt har du? \*

	1	2	3	4	5	
Veldig lite	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Veldig mye

Hvordan har prosessen påvirket din arbeidsdag? \*

Bedriften bruker ikke skytjenester

Vurderer din bedrift å ta i bruk andre skytjenester i fremtiden? \*

☐ Ja

☐ Nei

☐ Usikker

Bedriften vurderer å bruke skytjenester

Hvorfor vurderer din bedrift å implementere skytjenester? (Skriv uvisst dersom du ikke vet)

\*

Hva vurderer dere å bruke det til? \*

☐ E-post

☐ Fildeling

☐ Regnskapstjenester

☐ Terminaltjenester

☐ Andre: .....

I hvor stor grad tror du skytjenester vil bidra positivt til bedriften? \*

	1	2	3	4	5	
Veldig lite	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Veldig mye

Bedriften vurderer ikke å bruke skytjenester

Hvorfor tror du at din bedrift ikke vurderer å bruke skytjenester? Forklar kort. \*

Hvor stor tro på at skytjenester ville bidratt positivt har du? \*

	1	2	3	4	5	
Veldig lite	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Veldig mye

Takk for din deltagelse!

Dersom du har noe annen tilbakemelding (om hva som helst) så er det bare å skrive det her, eller send det til [emilab@ntnu.no](mailto:emilab@ntnu.no)

Annen tilbakemelding

.....

Dette innholdet er ikke laget eller godkjent av Google.

Google Skjemaer